

## L'OBJECTIF STRATÉGIQUE

Une solide culture d'engagement des patients et patients, des aidants et aidants et du public pour des soins de santé de qualité supérieure

### LES PRINCIPES DIRECTEURS

Partenariat

Apprentissage

Responsabilisation

Transparence

Réactivité

Respect

### DANS TOUS LES DOMAINES

Soins personnels et décisions de santé

Conception de programmes et services

Politiques, stratégie et gouvernance

### DIVERSES APPROCHES D'ENGAGEMENT

#### Partager



Fournir des infos sur la santé faciles à comprendre

#### Consulter



Obtenir une rétroaction à propos d'une question de santé (p. ex., politiques ou décision)

#### Délibérer



Discuter d'un problème et étudier des solutions

#### Collaborer



Faire équipe pour régler un problème et appliquer des solutions

### FACILITÉ PAR:

Une culture d'amélioration continue de la qualité

Accès à des informations sur la santé faciles à comprendre

Engagement envers l'équité en santé et la compétence culturelle

Des recherches et des évaluations rigoureuses