

Titre : Cette vidéo ne présente qu'une petite partie de nos nombreux employés dévoués, sans qui nous ne pourrions pas accomplir notre travail.

Bonjour, je travaille pour Qualité des services de santé Ontario, le conseiller provincial en matière de qualité des soins de santé.

Chez QSSO, nous sommes motivés par un objectif : améliorer la santé de tous les Ontariens et Ontariennes.

Mais que signifie « améliorer la santé »? Et que devons-nous faire pour y arriver?

Améliorer la santé, ça inclut la santé des gens et celle du système de santé.

La notion de « meilleure santé » évolue constamment.

Et le système de santé doit lui aussi évoluer.

Le système doit continuer à s'améliorer, jour après jour.

Et le plus intéressant dans tout ça?

C'est qu'on peut toujours faire mieux.

Toujours faire mieux [Répété trois fois]

L'amélioration ne s'arrête jamais.

D'excellentes initiatives d'amélioration des soins de santé voient le jour partout dans la province.

Sauf qu'il s'agit souvent d'efforts isolés.

Il y a également de grandes variations inexplicables dans la prestation des soins de santé, et elles peuvent avoir de graves conséquences sur les patients.

L'amélioration de la santé passe par l'unification des bonnes idées et la réduction des variations, ce qui veut dire que la qualité doit être un principe fondamental du système de santé.

C'est pour cela que nous avons établi un plan stratégique.

Trois ans d'efforts qui mèneront à une vision commune de la qualité.

Une initiative pour soutenir les patients, les professionnels de la santé et les divers organismes de la province dans l'amélioration de la qualité des soins.

Nous avons défini cinq priorités stratégiques pour atteindre notre objectif :

1. Assurer le leadership pour la qualité des soins à l'échelle du système;
2. Faciliter l'accès à l'information et la prise de décision;
3. Évaluer les innovations et pratiques prometteuses;
4. Faire participer les patients au processus d'amélioration des soins;
5. Améliorer la qualité lors de la transition entre les différents types ou cadres de soins.

Assurer.

Faciliter.

Évaluer.

Faire participer.

Améliorer.

C'est ainsi que nous obtiendrons de meilleurs soins à l'échelle du système de santé.

Nous maintiendrons nos efforts axés sur les soins à domicile et communautaires, les soins de longue durée et les soins hospitaliers.

Et nous travaillerons à une meilleure intégration des soins dans les divers secteurs.

Nous travaillerons également de concert avec les dirigeants du secteur de la santé, les fournisseurs de soins, les chercheurs, les universitaires, les associations professionnelles, les universités, les organismes gouvernementaux, le public et les patients et leurs familles à l'amélioration de la santé de tous.

Parce que c'est en travaillant ensemble à améliorer la qualité que nous aurons une meilleure santé.

Faisons en sorte que notre système de santé soit en meilleure santé [Répété quatre fois]