

**Qualité des services  
de santé Ontario**

*Améliorons notre système de santé*

LA COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE PAR LES PAIRS EN  
**Imagerie diagnostique**  
*de l'Ontario*

**Septembre 2019**

## **Boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique**

**Guide 1.0 :  
Évaluation du degré de préparation**

**Ontario** 

# Comment naviguer dans les guides de la boîte à outils

## Temps estimé pour compléter chaque guide

Le tableau ci-dessous indique le temps nécessaire à l'examen de chaque guide, ainsi que le temps total requis pour tenir des séances avec le groupe de travail de radiologistes.

Guide	Délai d'exécution*	Durée de la séance
1.0 Évaluation du degré de préparation	1–3 mois	--
2.0 Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique	1 mois	1 séance, environ 1,5 heure
3.0 Processus d'apprentissage et d'éducation	1 mois	1 séance, environ 2 heures
4.0 Gestion des écarts		
5.0 Gouvernance et responsabilisation	3–4 mois	--
6.0 Surveillance et durabilité	1–2 mois	--
7.0 Formation des intervenants	1 mois	2 séances, environ 1,5 heure chacune

**\*Remarque :** Il y a un certain chevauchement entre certains des guides pour permettre aux six derniers guides d'être terminés en quatre mois. Pour les programmes interorganismes, veuillez prévoir au moins trois mois supplémentaires de travail avant la mise en œuvre pour conclure une entente de partage de données avec les organismes partenaires.

Le graphique Gantt qui suit illustre le temps estimé nécessaire pour compléter chacun des sept guides de la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique et le chevauchement entre certains de ces guides.

Activités préalables à la mise en œuvre				
Guide	Mois -2	Mois -1	Mois 0	
1.0 Évaluation du degré de préparation				<b>Décision de mettre en œuvre le Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique</b>
Activités de mise en œuvre				
Guide	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4
2.0 Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique				
3.0 Processus d'apprentissage et d'éducation				
4.0 Processus de gestion des écarts				
5.0 Gouvernance et responsabilisation				
6.0 Programme de surveillance et de viabilité				
7.0 Formation des intervenants				

## Les guides 2.0 à 5.0 devraient être réalisés en parallèle

Après avoir terminé le Guide 1.0 Évaluation du degré de préparation, il est important de noter que les Guides 2.0, 3.0, 4.0 et 5.0 sont étroitement liés. Les guides ont été séparés par thème pour en faciliter l'utilisation, mais il est recommandé de parcourir certains de ces guides en même temps. Il serait d'abord utile de lire les Guides 2.0 à 5.0 afin de comprendre toutes les connexions avant de commencer.

**Remarque :** *Le Guide 5.0 exigera également des décisions clés du Guide 6.0, et les Guides 6.0 et 7.0 renverront également au Guide 5.0. Cependant, les Guides 6.0 et 7.0 peuvent être réalisés indépendamment des Guides 2.0 à 5.0. Il est recommandé d'officialiser votre politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique avec votre organisme après avoir rempli les guides 2.0 à 5.0, puis d'ajouter les renseignements requis du Guide 6.0 plus tard.*

# Guide 1.0 : Évaluation du degré de préparation

## Produit livrable :

Le Guide 1.0 : Évaluation du degré de préparation vous aidera à évaluer la capacité de votre organisation à mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

## Résultat :

Après avoir parcouru ce guide, vous aurez évalué les forces et faiblesses de votre organisme afin de cerner les besoins en leadership, en ressources, en infrastructure et en technologie pour une mise en œuvre réussie de l'apprentissage par les pairs dans votre organisme.

Section	Outil(s) de soutien	Numéro de page
1.1 Mener des entrevues avec les intervenants	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">1.1 Outil d'évaluation du changement</a></li></ul>	8
1.2 Définir le degré de préparation organisationnelle	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">1.2 Outil d'évaluation du degré de préparation</a></li></ul>	9
<b>Pour les programmes interorganismes :</b>		
1.3 Relever des collaborateurs pour un programme d'apprentissage par les pairs interorganisme	<ul style="list-style-type: none"><li>Orientation sur la sélection de collaborateurs interorganismes potentiels</li></ul>	11
1.4 Officialiser le partage des données entre les organismes	<ul style="list-style-type: none"><li>Directives de l'accord de partage des données</li></ul>	13
1.5 Établir la gouvernance de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"><li>Tableau 2 : Structure de gouvernance recommandée</li></ul>	15
1.6 Évaluer les besoins d'approvisionnement en TI	<ul style="list-style-type: none"><li>Tableau 3 : Facteurs de décision en matière d'approvisionnement technique</li></ul>	17
1.7 Organiser une réunion de lancement du programme d'apprentissage par les pairs	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">1.7 Gabarit de la présentation de la réunion de lancement</a></li><li><a href="#">Principaux résultats d'un programme d'apprentissage par les pairs – Vidéo</a></li></ul>	19

## Intervenants à mobiliser :

**Radiologistes :** Comprendre le niveau d'engagement des radiologistes à l'égard de la conception d'un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique et de la participation à celui-ci, et cerner les impacts potentiels sur le déroulement actuel du travail.

**Direction départementale :** Obtenir l'appui de la direction pour mettre en œuvre avec succès un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, y compris la planification opérationnelle/des établissements, la budgétisation, la stratégie et la liaison avec les intervenants externes (p. ex., Qualité des services de santé Ontario, ministère de la Santé, responsable de la mise en œuvre dans d'autres établissements au besoin).

**Représentants juridiques ou chargés des questions de vie privée :** Consulter les représentants juridiques ou chargés des questions de vie privée pour obtenir des conseils sur l'incidence de la collecte et de la conservation des données d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

**Soutien en technologie de l'information (TI) :** Obtenez du soutien en TI pour vous aider à prendre des décisions éclairées en matière de logiciels ou de matériel informatique.

### Délai d'exécution estimé :

#### Délai pour compléter le Guide 1.0 :

- 1 à 3 mois

#### Principales activités :

- Réunions ponctuelles pour mener des entretiens avec les intervenants
- Compiler les réponses de l'exercice d'évaluation du changement
- Compléter l'évaluation du degré de préparation
- Relever les lacunes à combler avant ou pendant la mise en œuvre du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique

#### ***Pour les programmes interorganismes :***

- **Au moins trois mois supplémentaires** peuvent être nécessaires pour les groupes qui participent à des programmes interorganismes d'apprentissage par les pairs, pour établir des partenariats avec d'autres organismes et pour conclure un accord de partage de données

### Facteurs dont il faut tenir compte :

#### **Disponibilité des ressources**

La mise en œuvre efficace d'un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique exige que l'on soit prêt à y consacrer du temps et des efforts. Examinez les sections *Intervenants à mobiliser* et *Délai d'exécution estimé* de chaque guide et utilisez l'évaluation du degré de préparation pour vous assurer que tous les intervenants peuvent consacrer le temps nécessaire, en tenant compte des autres priorités organisationnelles (voir la section Comment naviguer dans les guides de la boîte à outils au début du présent guide pour toutes les estimations des échéanciers). Envisager d'obtenir le soutien du personnel de direction de projet pour aider l'organisation des comités, des politiques et des structures.

#### **Taille du groupe de radiologistes**

Une masse critique de **quatre radiologistes** est nécessaire pour mener à bien un programme d'apprentissage par les pairs. La masse critique désigne un nombre suffisant de cliniciens pour permettre le jumelage approprié de radiologistes (c'est-à-dire le jumelage de personnes appartenant à des spécialités semblables) et pour superviser et guider le programme.

Étant donné les défis associés à la connexion des radiologistes jumelés, particulièrement dans les sous-spécialités, certains médecins peuvent avoir besoin de s'engager dans l'apprentissage par les pairs à l'extérieur de leur établissement (ou entre les départements au sein des établissements). C'est ce qu'on appelle l'***apprentissage par les pairs interorganisme***.

En fin de compte, le facteur qui détermine si un organisme peut constituer un programme interne d'apprentissage par les pairs (aussi connu sous le nom d'**apprentissage par les pairs intraorganisme**) est sa capacité d'atteindre le seuil recommandé par l'Association canadienne des radiologistes (CAR), soit quatre radiologistes.<sup>i</sup>

### Médecins non radiologistes

Envisagez d'inclure dans votre évaluation des médecins non radiologistes de votre organisme qui examinent les modalités d'imagerie (p. ex., obstétriciens) ou qui font rapport à ce sujet afin d'évaluer leur degré de préparation et leur intérêt à participer à un programme d'apprentissage par les pairs.

### Exigences en matière de technologie et de gestion de l'information

Idéalement, les établissements devraient s'efforcer d'intégrer un logiciel d'évaluation par les pairs comportant avec les systèmes d'information radiologique (SIR) et les systèmes d'archivage et de communication d'images (PACS) existants pour permettre l'évaluation par les pairs. Toutefois, les PACS et les SIR ne sont pas essentiels (p. ex. l'évaluation par les pairs peut être effectuée dans un système entièrement analogique avec randomisation des images effectuées dans un fichier Excel). Bien que la numérisation soit reconnue comme un facilitateur clé de l'évaluation par les pairs et une composante de l'amélioration de la qualité des patients, elle n'est pas essentielle.<sup>i</sup> Les programmes interorganismes d'apprentissage par les pairs devront tenir compte des mécanismes qui seront utilisés pour transférer en toute sécurité des images et des rapports aléatoires et anonymes d'un organisme à l'autre.

### Coûts

Plusieurs investissements,<sup>i</sup> dont la liste figure au tableau 1 ci-dessous, peuvent être nécessaires pour appuyer la mise en œuvre de l'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

**Tableau 1 : Investissements potentiels pour un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique**

Investissement	Remarques
<b>Logiciel d'évaluation par les pairs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le logiciel peut aussi nécessiter l'achat de matériel (p. ex., serveur); toutefois, l'investissement peut être partagé et mis à l'échelle.</li> </ul>
<b>Numérisation ou connexion à un dépôt d'imagerie diagnostique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les installations qui ne sont pas actuellement numériques ou connectées au dépôt d'imagerie diagnostique</li> </ul>
<b>Intégration inter-PACS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les images à partager entre les établissements ayant différents PACS.</li> </ul>
<b>Personnalisation et installation de logiciels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personnalisation du logiciel en fonction des besoins de l'établissement et connexion au système principal de l'établissement.</li> </ul>
<b>Soutien à la mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour les médecins jumelés, l'élaboration de la structure des comités et le soutien global à la gestion du changement</li> </ul>

<b>Coûts et entretien continus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour la direction et l'organisme du programme et la gestion des logiciels/données. Les fournisseurs d'évaluation par les pairs facturent généralement un pourcentage de l'investissement initial (sur une base annuelle) pour couvrir le support logiciel continu, l'accès aux mises à jour, etc.</li></ul>
------------------------------------	---

## 1.1 Mener des entrevues avec les intervenants

**Cette section vous aidera** : à mobiliser tous les intervenants pertinents afin de faciliter la compréhension des efforts et des facteurs à prendre en compte avant de mettre en œuvre un Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

L'outil d'évaluation du changement pose des questions sur les dimensions suivantes :

- **Portée** : Portée du changement touchant votre organisme ou votre département
- **Type de changement** : La nature du changement (c.-à-d. stratégie, processus, technologie, etc.)
- **Gestion du changement** : Comment le changement sera géré
- **Communication** : Comment le changement sera communiqué
- **Ressources** : Ressources nécessaires à l'exécution du changement

Outil de soutien : [1.1 Outil d'évaluation du changement](#)<sup>ii</sup>

### Comment utiliser l'outil ou les outils

**Utilisateur(s) recommandé(s)** : Les personnes qui dirigent l'initiative de changement devraient utiliser les questions d'évaluation du changement aux fins de l'auto-évaluation, puis s'en servir pour mener des entrevues avec les intervenants.

#### 1. Réaliser une auto-évaluation

Répondez aux questions d'évaluation du changement afin de valider vos intuitions et vos sentiments à savoir à quel point le Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique est pertinent et faisable pour votre organisme ou votre département. Effectuer cette évaluation du point de vue de l'organisme ou du département.

#### 2. Identifier les intervenants à interviewer

Identifier les intervenants qui pourraient être touchés par la mise en œuvre du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

#### 3. Entrevue avec les intervenants

Veillez utiliser les Questions d'entrevue des intervenants (quatrième onglet de l'outil *1.1 Questions d'évaluation du changement*) en plus de toute question découlant des Questions d'évaluation du changement (troisième onglet de l'*outil 1.1*) pour guider vos entrevues avec les intervenants.

#### 4. Résumé des conclusions

Vous pouvez utiliser les réponses de l'auto-évaluation et des entrevues avec les intervenants pour élaborer une stratégie de gestion du changement et guider la réalisation de l'évaluation du degré de préparation.

## 1.2 Définir le degré de préparation organisationnelle

**Cette section vous aidera** : à évaluer le degré de préparation de votre organisme à la mise en œuvre d'un Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique dans les domaines suivants :

- Engagement de la haute direction (radiologistes et administration) : engagement de la haute direction à appuyer la mise en œuvre
- Appui au promoteur de projet : affectation d'un promoteur de projet efficace pour gérer la mise en œuvre
- Engagement en matière de ressources et de temps : affectation appropriée de toutes les ressources nécessaires à la mise en œuvre de l'apprentissage par les pairs
- Engagement envers l'amélioration de la qualité : capacité de gérer, d'adapter et de maintenir un programme d'apprentissage par les pairs.
- Communication : des méthodes de communication efficaces sont prévues pour tous les intervenants concernés

**Outil de soutien** : [1.2 Outil d'évaluation du degré de préparation](#)

### Comment utiliser l'outil ou les outils

**Utilisateur(s) recommandé(s)** : Les personnes qui dirigent l'initiative de changement doivent remplir l'Outil d'évaluation du degré de préparation du point de vue de l'organisme ou du département.

1. Complétez l'outil *1.2 Évaluation du degré de préparation* après avoir compilé et résumé les réponses de vos entrevues avec les intervenants (voir la *section 1.1*).
2. Répondez à chaque question en indiquant votre niveau d'accord dans la colonne E. Un pointage moyen est automatiquement rempli pour chaque domaine.
  - 1 = Tout à fait en désaccord
  - 2 = En désaccord
  - 3 = Neutre
  - 4 = Plutôt d'accord
  - 5 = D'accord
  - 6 = Tout à fait d'accord
3. Une note moyenne égale ou inférieure à 4 dans n'importe quel domaine indique que votre organisme n'est pas entièrement préparé. Passez en revue chaque question pour laquelle vous avez obtenu une note de 4 ou moins et élaborer un plan d'action pour améliorer le pointage dans ce domaine. Votre plan d'action devrait être entièrement mis en œuvre avant que vous ne vous lanciez dans la mise en œuvre d'un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.
  - Veuillez noter que certaines questions sont jugées comme étant essentielles (« doivent avoir ») à mettre en place avant de mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs.
4. L'Outil *1.2 Évaluation du degré de préparation* peut également être utilisé si vous estimez que votre organisme est bloqué pendant la mise en œuvre pour vous aider à diagnostiquer la cause de votre retard et à cerner des stratégies pour aller de l'avant.

5. Veuillez vous assurer que les *sections 1.1 et 1.2* sont complètes et que votre organisme est prêt à aller de l'avant avec la mise en œuvre d'un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique avant de passer aux sections suivantes.

## 1.3 Relever des collaborateurs pour un programme interorganisme d'apprentissage par les pairs

### **Pour les programmes interorganismes :**

*La section 1.3 ne s'applique qu'aux programmes interorganismes.*

**Cette section vous aidera :** à identifier les organismes avec lesquels vous pouvez participer à un programme interorganisme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

### **Recommandations de mise en œuvre :**

Une fois que vous avez déterminé que vous participerez à un programme interorganisme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, il est recommandé que vous collaboriez avec autant d'organismes que nécessaire pour établir la masse critique requise de quatre radiologistes.<sup>i</sup>

La taille du groupe de radiologistes ne dicte pas à elle seule si un organisme choisira de mettre en œuvre un programme interorganismes. Un groupe de radiologistes de plus de quatre radiologistes peut encore bénéficier de programmes interorganismes d'apprentissage par les pairs (p. ex. pour permettre de se concentrer sur une spécialité particulière).

**Outil de soutien :** Conseils sur la sélection de collaborateurs interorganismes potentiels (ci-dessous)

### **Orientation sur la sélection de collaborateurs interorganisationnels potentiels**

1. Tirer parti de la [Communauté d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique de l'Ontario](#). Cette communauté de pratique offre aux radiologistes et à leurs équipes un espace sécuritaire où ils peuvent échanger des idées et des expériences tout en se soutenant mutuellement dans leurs efforts d'amélioration de la qualité.<sup>iii</sup>
2. Tirer parti des collaborations existantes avec d'autres établissements de soins de santé. Si votre organisme ou votre département d'imagerie a déjà établi des partenariats avec d'autres organismes, envisagez la possibilité d'en faire des partenaires appropriés pour un programme interorganisme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.
3. Formez de nouveaux partenariats par l'entremise de votre dépôt d'imagerie diagnostique : Il y a quatre dépôts d'imagerie diagnostique en Ontario, chacun desservant des régions géographiques différentes dans la province. Envisagez de communiquer directement avec votre dépôt d'imagerie diagnostique ou avec des groupes qui sont connectés au même dépôt d'imagerie diagnostique.
4. Communiquez avec les organismes de votre région, car il se peut qu'il y en ait qui ont mis en œuvre, ou sont en train de mettre en œuvre, un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

### **Éléments à prendre en considération lors de l'identification de collaborateurs potentiels :**

- L'organisme a-t-il déjà un programme d'apprentissage par les pairs?
  - Dans l'affirmative, les processus et les politiques existants correspondent-ils à vos besoins et à vos attentes?
  - Sinon, l'organisme a-t-il terminé son évaluation du degré de préparation? Êtes-vous à des stades similaires de préparation?
- Quelles sont les attentes des autres organismes à l'égard du partenariat? Celles-ci correspondent-elles à vos besoins et à vos attentes?

- Le partenariat aiderait-il à atteindre la masse critique recommandée?
- Quels sous-groupes (c.-à-d. spécialités ou modalités) existent au sein de l'organisme? Est-ce que cela favorisera le jumelage approprié avec votre groupe de radiologistes?
- Quels sont les obstacles à la facilitation des cycles éducatifs interorganismes (voir le Guide 3.0 : Processus d'apprentissage et d'éducation)?

### Comment utiliser l'outil ou les outils

**Utilisateur(s) recommandé(s) :** Personne(s) à la tête de l'initiative de changement

1. Identifier les organismes qui pourraient être des candidats appropriés pour un programme interorganisme.
2. Engagez des discussions avec les dirigeants du département d'imagerie diagnostique et de l'administration de votre (vos) organisme(s) pour répondre aux questions fournies dans l'outil de soutien. Vous pouvez également utiliser les questions de l'outil *1.2 Évaluation du degré de préparation* de la *section 1.2* pour mieux comprendre le degré de préparation organisationnelle des collaborateurs potentiels.
3. Une fois que votre organisme a identifié des collaborateurs et accepté de participer à un programme interorganisme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, passez à la *section 1.4* pour officialiser le partenariat au moyen d'un accord de partage des données.

## 1.4 Officialiser le partage des données entre les organismes

### **Pour les programmes interorganismes :**

*La section 1.4 ne s'applique qu'aux programmes interorganismes.*

**Cette section vous aidera :** Veillez à ce que votre programme interorganisme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique soit conforme à la législation ontarienne de protection des renseignements personnels.

### **Recommandations de mise en œuvre :**

Avant de partager des rapports et des images à des fins d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, considérez que le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario « *estime que tout partage de renseignements personnels devrait être appuyé par un "accord écrit de partage des données". Un tel accord clarifiera les droits et obligations de toutes les parties participant à une activité de partage de données et garantira ainsi le respect* » de toutes les législations pertinentes.<sup>iv</sup>

Le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario fournit des directives supplémentaires dans le [Manual for The Review and Approval of Prescribed Persons and Prescribed Entities](#)<sup>v</sup> (Manuel pour l'examen et l'approbation des personnes et entités prescrites) (voir les sections 16 à 18 pour obtenir des renseignements sur les ententes de partage de données, y compris un modèle).

**Outil de soutien :** Directives de l'accord de partage des données (ci-dessous)

### **Directives de l'accord de partage des données**

Un accord de partage de données devrait préciser ce qui suit<sup>vi</sup> :

- Objectif de l'accord (pourquoi les données sont-elles partagées et les types de données partagées)
- Durée de l'accord
- Responsabilités de chaque partie
- Exigences relatives au traitement de l'information confidentielle et à la confidentialité, à la sécurité des données et à l'accès à celles-ci
- Processus de résiliation de l'accord et de règlement des différends, et conséquences en cas de non-respect de l'accord
- Dispositions générales (représentants autorisés, survie, cession, amendements, lois applicables)

### **Comment utiliser l'outil ou les outils**

**Utilisateur(s) recommandé(s) :** Personne(s) à la tête de l'initiative de changement

1. Consultez vos représentants juridiques ou chargés des questions de vie privée, car il se peut que votre organisme ait déjà un modèle d'accord de partage de données.
2. Si aucun des organismes qui ont l'intention de participer à votre Programme interorganisme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique n'a de modèle existant, travaillez en

collaboration avec les représentants des organismes participants pour définir et officialiser vos relations avec le Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

3. Une fois l'accord conclu, obtenir l'approbation du document de la part du ou des représentants juridiques ou chargés des questions de vie privée de chaque organisme participant.

## 1.5 Établir la gouvernance de la mise en œuvre

**Cette section vous aidera :** Identifier les intervenants nécessaires pour gérer l'élaboration et la mise en œuvre de votre Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

**Outil de soutien :** Tableau 2 : Structure de gouvernance recommandée

**Tableau 2 : Structure de gouvernance recommandée**

Structure de gouvernance	Intervenants recommandés	Rôle/Fonction
Promoteur(s) de projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiologiste en chef</li> <li>• Responsable administratif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire valoir le programme d'apprentissage par les pairs</li> <li>• Utiliser la boîte à outils du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique pour diriger/gérer la mise en œuvre du programme</li> <li>• S'assurer que tous les intervenants pertinents participent à l'élaboration du programme</li> <li>• Gérer la création du programme d'apprentissage par les pairs par l'entremise du Comité directeur</li> </ul>
Comité directeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Président : Promoteur(s) de projet</li> <li>• Radiologiste en chef</li> <li>• Responsable administratif en imagerie diagnostique de l'établissement</li> <li>• Radiologistes membres du personnel</li> <li>• Représentant(s) juridique(s) ou chargé(s) des questions de vie privée</li> <li>• Représentant(s) du Comité chargé de la qualité</li> <li>• Soutien informatique pour l'informatique d'imagerie (s'il y a lieu)</li> <li>• Responsable du programme d'apprentissage par les pairs*</li> <li>• Responsable(s) de la qualité *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir une orientation stratégique sur l'approche de mise en œuvre de l'apprentissage par les pairs</li> <li>• Superviser l'avancement de la mise en œuvre du programme et approuver la portée, les échéanciers et les produits livrables du programme</li> <li>• S'assurer que le programme d'apprentissage par les pairs répond aux besoins de l'organisme ou du département</li> <li>• Relever les risques et les stratégies d'atténuation des risques</li> </ul>
Groupe de travail de radiologistes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un groupe de radiologistes représentant tous les domaines de services offerts par l'organisme.</li> <li>• Responsable du programme d'apprentissage par les pairs*</li> <li>• Responsable(s) de qualité*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser la boîte à outils du Programme d'apprentissage par les pairs pour élaborer des structures et des processus personnalisés et propres à l'organisme</li> <li>• Faire valoir la mise en œuvre du Programme d'apprentissage par les pairs</li> </ul>

**Remarque :** Les rôles suivants feront l'objet de discussions et seront désignés dans le Guide 3.0 : Processus d'apprentissage et d'éducation et le Guide 4.0 : Processus de gestion des écarts :

- Le responsable du Programme d'apprentissage par les pairs (facultatif; souvent occupé par le radiologiste en chef) agit à titre de responsable et de champion du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique en offrant un leadership et une orientation aux responsables de la qualité.
- Les responsables de la qualité sont des radiologistes qui assurent le leadership et gèrent divers processus au sein du programme.

**Pour les programmes interorganismes :**

Chaque organisme participant devrait désigner des promoteurs de projet. Les organismes devraient s'efforcer d'avoir un **comité directeur mixte** et un **groupe de travail mixte de radiologistes** qui comprendrait des représentants de tous les organismes participants.

### Comment utiliser le(s) outil(s)

**Utilisateur(s) recommandé(s) :** Promoteur(s) de projet

1. Établir la gouvernance de votre projet seulement après avoir confirmé que votre organisme ou votre département est prêt à mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique (c.-à-d., remplir les *sections 1.1 et 1.2*).
2. Tous les futurs guides de la boîte à outils préciseront quand et comment faire participer le Comité directeur et le groupe de travail de radiologistes.

## 1.6 Évaluer les besoins d'approvisionnement en TI

Bien que la numérisation du programme d'apprentissage par les pairs ne soit pas essentielle, il s'agit d'un élément clé pour s'assurer que votre processus est rationalisé et qu'il perturbe le moins possible votre flux de travail actuel de radiologiste. La section suivante décrit les facteurs à prendre en compte lors de l'acquisition d'une solution informatique ou logicielle. Veuillez noter qu'un logiciel d'évaluation par les pairs est essentiel pour la mise en œuvre à l'échelle de l'organisme afin de permettre le partage aléatoire et anonyme d'images et de rapports entre des organismes distincts.

**Cette section vous aidera :** à déterminer les caractéristiques de base qui devraient être incluses à titre d'exigences lors de l'achat d'un logiciel pour l'évaluation par les pairs.

**Outil de soutien :** Tableau 3 : Facteurs de décision en matière d'approvisionnement technique

**Tableau 3 : Facteurs de décision en matière d'approvisionnement technique<sup>i</sup>**

Caractéristique	Essentiel ou souhaitable?
Sélection aléatoire des dossiers en fonction de critères clés (p. ex., modalité, sous-spécialité)	Essentiel
Capacité d'assigner au moins 2 % des dossiers randomisés à des médecins	Essentiel
Capacité de noter et de fournir des commentaires	Essentiel
Communication des résultats individuels et généraux aux radiologistes et au comité chargé de la qualité ou à d'autres groupes	Essentiel
Notifications automatiques (p. ex. lorsque l'image est disponible pour examen ou qu'une anomalie est relevée)	Essentiel
Processus d'examen anonyme dans l'ensemble de l'établissement (ou des établissements)	Souhaitable
Capacité de déterminer la chronologie des sélections de dossiers en fonction de l'heure de la journée	Souhaitable
Signalements d'erreurs volontaires	Souhaitable
Cadre de cotation normalisé et intégré	Souhaitable
Adaptabilité à d'autres spécialités	Souhaitable
Intégration transparente dans le flux de travail	Souhaitable
Clavardage entre les pairs (anonyme)	Souhaitable
Possibilité d'étiqueter les images à des fins éducatives ultérieures (sans données d'identification)	Souhaitable
Adaptabilité inter-PACS	Souhaitable

### ***Pour les programmes interorganismes :***

La capacité de partager des images et des rapports entre sites ou organismes est **essentielle** pour les mises en œuvre interorganismes.

## Comment utiliser le(s) outil(s)

**Utilisateur(s) recommandé(s) :** Promoteur(s) de projet et équipe de TI

1. Passer en revue le tableau 3 et déterminer les caractéristiques qui seraient nécessaires pour mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique dans votre organisme.

**Remarque :** *Les caractéristiques ci-dessus ne reflètent pas toutes les caractéristiques offertes par l'effectif actuel des fournisseurs.*

## 1.7 Organiser une réunion de lancement du programme d'apprentissage par les pairs

**Cette section vous aidera :** à organiser une Réunion de lancement du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. La réunion de lancement est la première communication officielle avec le groupe de radiologistes de votre organisme et tout autre intervenant touché. L'objectif consiste à présenter le programme d'apprentissage par les pairs et à partager les plans de mise en œuvre.

### Outils de soutien :

- [1.7 Gabarit de la présentation de la réunion de lancement](#)
- [Principaux résultats d'un programme d'apprentissage par les pairs – Vidéo](#)

### Comment utiliser l'outil ou les outils

**Utilisateur(s) recommandé(s) :** Promoteur(s) de projet

1. Organiser la réunion de lancement seulement après avoir confirmé que votre établissement ou votre département est prêt à mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique (*sections 1.1 et 1.2*).
2. Avant d'organiser votre réunion de lancement, vous trouverez peut-être utile de calculer le nombre prévu d'évaluations par les pairs que chaque radiologiste doit effectuer chaque semaine ou chaque mois. Veuillez vous reporter au *Guide 2.0 : Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique, section 2.6 : Déterminer la fréquence à laquelle les radiologistes doivent effectuer l'évaluation par les pairs*. Une fois que vous aurez utilisé la calculatrice fournie, vous serez mieux en mesure de répondre aux questions de votre groupe de radiologistes et d'autres intervenants concernant la charge de travail.
3. Le comité directeur et l'ensemble du groupe de radiologistes de votre organisme devraient être présents. Vous pouvez choisir d'organiser deux réunions distinctes avec ces deux groupes.
4. L'outil *1.7 Gabarit de la présentation de la réunion de lancement* peut être utilisé comme point de départ pour construire et personnaliser votre présentation. Les diapositives doivent être personnalisées avec des détails propres au programme. Vous pouvez également visionner la vidéo des [Principaux résultats d'un programme d'apprentissage par les pairs](#) avec le Dr Narinder Paul lors de votre réunion de lancement.

### ***Pour les programmes interorganismes :***

5. Déterminer si vous devriez tenir des réunions de lancement distinctes pour chaque organisme ou si vous avez l'intention de tenir une réunion de lancement mixte. Une réunion de lancement mixte peut être facilitée par des solutions de partage d'écran ou de vidéoconférence.

## Annexe 1 : Foire aux questions

### **Qu'est-ce qu'un promoteur de projet?**

Les promoteurs de projet sont responsables de l'ensemble du projet et s'assurent qu'il respecte la portée et les objectifs convenus. En ce qui concerne le Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, les promoteurs de projet sont chargés de diriger la mise en œuvre d'un programme d'apprentissage par les pairs, de veiller à ce que tous les intervenants pertinents participent et de gérer les approbations du programme par l'entremise du Comité directeur.

### **En quoi consiste l'engagement des intervenants?**

Les intervenants sont des personnes ou des groupes qui sont touchés par les décisions prises par un organisme. L'engagement des intervenants fait référence au processus par lequel un organisme fait participer les intervenants à son processus décisionnel. L'engagement des intervenants pertinents au bon moment permet à un organisme de bénéficier de leur expertise, de relever les risques et d'assurer le succès d'un projet ou d'un nouveau changement en obtenant leur « adhésion ».

Veillez passer en revue *Intervenants à mobiliser* à la page 4.

## Annexe 2 : Liste de contrôle pour l'évaluation du degré de préparation

En remplissant ce guide et en cochant les cases ci-dessous, vous confirmez que votre organisme est prêt à mettre en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

- Mener des entrevues avec un représentant de tous les groupes d'intervenants.
- Compléter l'évaluation du changement.
- Compléter l'évaluation du degré de préparation.
- Élaborer un plan d'action pour améliorer les domaines à faible pointage de l'évaluation du degré de préparation.
- Déterminer si votre organisme mettra en œuvre un programme d'apprentissage par les pairs intraorganisme ou interorganisme.
- Pour les programmes interorganismes :***  
Cerner les organismes collaborateurs et conclure un accord de partage des données.
- Identifier un promoteur de projet (ou des promoteurs de projet).
- Établir un Comité directeur de mise en œuvre du programme d'apprentissage par les pairs
- Établir un groupe de travail de radiologistes.
- Organiser une réunion de lancement du programme d'apprentissage par les pairs avec le Comité directeur et tous les radiologistes.

## Remerciements

Qualité des services de santé Ontario s'est associée au Joint Department of Medical Imaging (JDMI, qui comprend le Réseau universitaire de santé, le Sinai Health Systems et l'Hôpital Women's College) pour élaborer la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. La boîte à outils a été rédigée à partir des meilleures données probantes et de l'expérience de programmes d'apprentissage par les pairs réussis en Ontario et partout au Canada, et a été guidée, révisée et modifiée par un groupe consultatif d'experts radiologistes provenant de divers milieux de pratique en Ontario.



**Qualité des services  
de santé Ontario**

*Améliorons notre système de santé*

## Références

---

- <sup>i</sup> Qualité des services de santé Ontario. Évaluation par les pairs : Une initiative de qualité en matière d'imagerie diagnostique pour l'Ontario – Recommandations relatives à la conception et à la mise en œuvre d'un programme provincial [Internet]. Toronto : Qualité des services de santé Ontario; [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.hqontario.ca/Portals/0/documents/health-quality/di-expert-panel-report-fr.pdf>
- <sup>ii</sup> California Department of Technology. Organizational Change Management Readiness Assessment [Internet]. Sacramento : Le Département [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <https://cdt.ca.gov/wp-content/uploads/2017/02/OCM-Readiness-Assessment-1.docx>
- <sup>iii</sup> La communauté d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique de l'Ontario [Internet]. Toronto : Qualité des services de santé Ontario; 2019 [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.hqontario.ca/Amélioration-de-la-qualité/Amélioration-de-la-qualité-à-l'œuvre/La-communauté-d'apprentissage-par-les-pairs-en-imagerie-diagnostique-de-l'Ontario>
- <sup>iv</sup> Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario. Model Data Sharing Agreement [Internet]. Ottawa : Le Commissaire; [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/3000/10301262.pdf>
- <sup>v</sup> Manual for the Review and Approval of Prescribed Persons and Prescribed Entities. [cité le 22 mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.ipc.on.ca/resource/manual-for-the-review-and-approval-of-prescribed-persons-and-prescribed-entities-2/>
- <sup>vi</sup> Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents. Data Sharing Agreements [Internet]. Ottawa : Le Centre; [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.excellenceforchildandadolescents.ca/file/9947/download?token=0JRhLDTY>

---

ISBN 978-1-4868-3790-8 (PDF)

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2019

Les droits d'auteur de toutes les publications de Qualité des services de santé Ontario appartiennent à l'[Imprimeur de la Reine pour l'Ontario](#). La reproduction de documents à des fins commerciales n'est autorisée qu'avec l'autorisation de l'Imprimeur de la Reine. Pour de plus amples renseignements ou pour demander une licence de reproduction de contenu, veuillez communiquer avec :

Conseillère principale en matière de droits d'auteur  
Publications Ontario  
416-326-5153  
[copyright@ontario.ca](mailto:copyright@ontario.ca)