

**Qualité des services
de santé Ontario**

Améliorons notre système de santé

LA COMMUNAUTÉ D'APPRENTISSAGE PAR LES PAIRS EN
Imagerie diagnostique
de l'Ontario

Septembre 2019

Boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique

**Guide 3.0 :
Processus d'apprentissage et
d'éducation**

Ontario 

Comment naviguer dans les guides de la boîte à outils

Temps estimé pour compléter chaque guide

Le tableau ci-dessous indique le temps nécessaire à l'examen de chaque guide, ainsi que le temps total requis pour tenir des séances avec le groupe de travail de radiologistes.

| Guide | Délai d'exécution* | Durée de la séance |
|---|--------------------|--------------------------------------|
| 1.0 Évaluation du degré de préparation | 1–3 mois | -- |
| 2.0 Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique | 1 mois | 1 séance, environ 1,5 heure |
| 3.0 Processus d'apprentissage et d'éducation | 1 mois | 1 séance, environ 2 heures |
| 4.0 Gestion des écarts | | |
| 5.0 Gouvernance et responsabilisation | 3–4 mois | -- |
| 6.0 Surveillance et viabilité | 1–2 mois | -- |
| 7.0 Formation des intervenants | 1 mois | 2 séances, environ 1,5 heure chacune |

***Remarque :** Il y a un certain chevauchement entre certains des guides pour permettre aux six derniers guides d'être terminés en quatre mois. Pour les programmes interorganismes, veuillez prévoir au moins trois mois supplémentaires de travail avant la mise en œuvre pour conclure un accord de partage de données avec les organismes partenaires.

Le graphique Gantt qui suit illustre le temps estimé nécessaire pour compléter chacun des sept guides de la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique et le chevauchement entre certains de ces guides.

| Activités préalables à la mise en œuvre | | | | |
|---|---------|---------|--------|---|
| Guide | Mois -2 | Mois -1 | Mois 0 | |
| 1.0 Évaluation du degré de préparation | | | | <p>Décision de mettre en œuvre le Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique</p> |
| Activités de mise en œuvre | | | | |
| Guide | Mois 1 | Mois 2 | Mois 3 | Mois 4 |
| 2.0 Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique | | | | |
| 3.0 Processus d'apprentissage et d'éducation | | | | |
| 4.0 Processus de gestion des écarts | | | | |
| 5.0 Gouvernance et responsabilisation | | | | |
| 6.0 Programme de surveillance et de viabilité | | | | |
| 7.0 Formation des intervenants | | | | |

Les guides 2.0 à 5.0 devraient être réalisés en parallèle

Après avoir terminé le Guide 1.0 Évaluation du degré de préparation, il est important de noter que les Guides 2.0, 3.0, 4.0 et 5.0 sont étroitement liés. Les guides ont été séparés par thème pour en faciliter l'utilisation, mais il est recommandé de parcourir certains de ces guides en même temps. Il serait d'abord utile de lire les Guides 2.0 à 5.0 afin de comprendre toutes les connexions avant de commencer.

Remarque : *Le Guide 5.0 exigera également des décisions clés du Guide 6.0, et les Guides 6.0 et 7.0 renverront également au Guide 5.0. Cependant, les Guides 6.0 et 7.0 peuvent être réalisés indépendamment des Guides 2.0 à 5.0. Il est recommandé d'officialiser votre politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique avec votre organisme après avoir rempli les guides 2.0 à 5.0, puis d'ajouter les renseignements requis du Guide 6.0 plus tard.*

Guide 3.0 : Processus d'apprentissage et d'éducation

Remarque : Puisqu'il est recommandé de compléter les guides 2.0 à 5.0 en parallèle, il serait d'abord utile de les lire pour comprendre comment ils sont tous reliés.

En particulier, le Guide 3.0 : Processus d'apprentissage et d'éducation et le Guide 4.0 : Processus de gestion des écarts doivent être complétés en même temps, car vous pouvez atteindre les objectifs des deux guides au cours de la même séance de deux heures du groupe de travail de radiologistes. Veuillez les passer en revue avant de planifier cette séance du groupe de travail de radiologistes.

Produit livrable :

Le Guide 3.0 : Processus d'apprentissage et d'éducation vous aidera à concevoir un processus pour appuyer l'apprentissage à partir des cas d'évaluation par les pairs et faciliter les cycles éducatifs.

Résultat :

Après avoir parcouru ce guide, vous aurez établi, grâce à l'évaluation par les pairs, un mécanisme d'apprentissage, d'éducation et d'amélioration au sein des radiologistes.

| Section | Outil(s) de soutien | Numéro de page |
|--|--|----------------|
| 3.1 Désigner les rôles et responsabilités en matière d'apprentissage et d'éducation ^{5.5P} | <ul style="list-style-type: none">Tableau 2 : Rôles et responsabilités en matière d'apprentissage et d'éducation | 7 |
| 3.2 Définir un processus permettant aux radiologistes de recueillir et de discuter des cas d'apprentissage ^{5.5P} | <ul style="list-style-type: none">3.2 Cartographie du processus d'apprentissage et d'éducation et norme de travail | 10 |
| | <i>Pour les programmes interorganismes :</i> <ul style="list-style-type: none">3.2x Cartographie de processus d'apprentissage et d'éducation interorganisme et norme de travail | 10 |
| 3.3 Préparer les responsables de la qualité pour l'animation des cycles éducatifs | <ul style="list-style-type: none">3.3a Outils d'animation et cas d'apprentissage3.3b Modèle de compte rendu des cycles éducatifsVidéo d'apprentissage et d'éducation | 11 |

^{5.5P} Indique qu'une décision clé de cette section devra être incluse dans l'outil 5.5 *Modèle de Politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique*.

Intervenants à mobiliser :

Groupe de travail de radiologistes : Animer une séance avec le groupe de travail de radiologistes pour concevoir le processus d'apprentissage et d'éducation.

Radiologiste en chef : Demander à votre radiologiste en chef de confier des rôles d'apprentissage et d'éducation à des radiologistes qui faciliteront et encourageront la participation aux cycles éducatifs (voir la *section 3.3*).

Responsables de la qualité : Mobiliser les responsables de la qualité, comme identifiées dans chaque section de ce guide.

Comité directeur : Obtenir l'approbation finale du comité directeur pour le processus d'apprentissage et d'éducation conçu par votre groupe de travail de radiologistes.

Pour les programmes interorganismes :

Représentants juridiques ou chargés des questions de vie privée : Si des cycles ont lieu dans tous les organismes, mobiliser les représentants juridiques ou chargés des questions de vie privée de votre organisme afin de vous conseiller sur l'impact de la collecte et de la conservation de renseignements sur la qualité des soins qui seront abordés et partagés au cours des cycles éducatifs.

Délai d'exécution estimé :

Délai pour compléter le Guide 3.0 :

- 1 mois (en parallèle avec d'autres guides; notamment le Guide 4.0)

Activité en vedette :

- Réunion du groupe de travail de radiologistes (1 x séance d'environ 2 heures) :
Animer une séance avec le groupe de travail de radiologistes et les responsables de la qualité, comme indiqué dans chaque section du présent guide. Ce peut être fait au cours de la même séance de deux heures qui servira à élaborer votre processus de gestion des écarts dans le Guide 4.0 : Processus de gestion des écarts.

Facteurs dont il faut tenir compte :

Résidents et boursiers

Dans les établissements d'enseignement, songez à inclure des résidents et des boursiers dans les cycles éducatifs du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. Le fait d'inviter les résidents et les boursiers aux cycles éducatifs leur donne l'occasion d'en apprendre davantage sur les écarts potentiels et sur les techniques qui permettraient de les réduire au minimum. Une étude récente révèle que les résidents et les boursiers ont accueilli favorablement la possibilité d'être inclus dans l'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique et croient que l'évaluation par les pairs et l'apprentissage par les pairs devraient être intégrés au programme de formation en résidenceⁱ

Apprentissage et application des connaissances

Comme l'apprentissage et l'éducation sont les principaux objectifs du programme, des cycles éducatifs structurés découlant du processus d'évaluation par les pairs devraient avoir lieu régulièrement.ⁱⁱ Maximisez les possibilités d'application des connaissances en diffusant les points d'apprentissage et les améliorations de la pratique ultérieure au sein de votre équipe de radiologistes.

Participation obligatoire aux cycles éducatifs

Les radiologistes devraient participer aux cycles éducatifs tenus régulièrementⁱⁱ afin de partager leurs apprentissages et de discuter des améliorations possibles à apporter à la pratique dans le cadre d'un forum entre pairs.

Crédits universitaires

Les crédits de Formation médicale continue (FMC) peuvent être accordés à tous les participants au programme d'apprentissage par les pairsⁱⁱ et peut inciter les radiologistes à y participer. Le tableau 1 résume les crédits de FMC pertinents à un programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.

Tableau 1 : Cadre des activités de développement professionnel continuⁱⁱⁱ

| Section | Exemple de programme d'apprentissage par les pairs | Évaluation de crédit |
|--|---|---|
| Section 1 : Apprentissage en groupe | <u>Activité d'apprentissage en groupe</u> : Cycles éducatifs | Accrédités = 1 crédit par heure Non accrédités = 0,5 crédit par heure |
| Section 2 : Autoapprentissage | <u>Apprentissage des systèmes</u> : Participation au programme d'apprentissage par les pairs | 15 crédits par an |
| Section 3 : Évaluation | <u>Évaluation</u> : Vérification des dossiers et rétroaction, rétroaction multisources, évaluation annuelle du rendement, évaluations de la pratique | 3 crédits par heure Le temps consacré à l'examen des commentaires et des données reçus des pairs compte à la section 3 pour 3 crédits par heure. |

Adapté de : [Cadre des activités de développement professionnel continu](#) du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada

3.1 Désigner les rôles et responsabilités en matière d'apprentissage et d'éducation

Cette section vous aidera : à désigner et à définir les principaux rôles et responsabilités des membres du programme afin d'assurer la responsabilisation et la viabilité de votre processus d'apprentissage et d'éducation.

Outil de soutien : Tableau 2 : Descriptions des rôles et des responsabilités en matière d'apprentissage et d'éducation

Tableau 2 : Rôles et responsabilités en matière d'apprentissage et d'éducation

| Rôle | Responsabilités recommandées |
|---|--|
| Radiologiste en chef | <ul style="list-style-type: none">• Désigner des radiologistes pour remplir les rôles et responsabilités en matière d'apprentissage et d'éducation• Faire preuve de leadership et participer activement au programme d'apprentissage par les pairs• Fournir des mises à jour régulières au sein de la structure de gouvernance du programme (voir le <i>Guide 5.0 : Gouvernance et responsabilisation, section 5.3</i>)• Surveiller la participation et la viabilité du programme (voir le <i>Guide 6.0 : Surveillance et viabilité, sections 6.1 et 6.2</i>) <p><i>Engagement estimé en matière de temps : 15 minutes par mois</i></p> |
| Responsable du programme d'apprentissage par les pairs <i>(Remarque : Ce rôle est généralement assumé par le radiologiste en chef, mais il peut être confié à un autre radiologiste.)</i> | <ul style="list-style-type: none">• Agir à titre de responsable et de champion du programme d'apprentissage par les pairs, en assurant le leadership et l'orientation des responsables de la qualité• Participer activement au programme d'apprentissage par les pairs• Le radiologiste en chef peut déléguer l'établissement de rapports et la viabilité à ce rôle• Participer au groupe de travail de radiologistes <p><i>Engagement estimé en matière de temps : 30 minutes par mois</i></p> |

| | |
|--|--|
| <p>Responsables de la qualité</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Assurer le leadership et gérer le processus d'apprentissage et d'éducation dans le cadre du programme d'apprentissage par les pairs <ul style="list-style-type: none"> - Il est recommandé qu'un responsable de la qualité soit désigné pour chaque sous-groupe de votre Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique (voir le <i>Guide 2.0 : Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique</i>, section 2.5 pour la description du sous-groupe). Cela permet de s'assurer que les responsables de la qualité peuvent représenter leur pratique clinique réelle et peuvent également aider à gérer les charges de travail dans l'ensemble du groupe de radiologistes • Participer activement au programme d'apprentissage par les pairs • Coordonner et exécuter les cycles éducatifs tenus régulièrement, y compris : <ul style="list-style-type: none"> - Examiner les cas évalués par les pairs au sein d'un sous-groupe et sélectionner les cas ayant un mérite éducatif ou des possibilités d'apprentissage (c.-à-d. des cas d'apprentissage) - Anonymiser (retirer les renseignements radiologiques) et dépersonnaliser (retirer les renseignements personnels sur la santé) les cas d'apprentissage avant les cycles éducatifs - Faciliter la discussion des cas d'apprentissage et résumer et partager les résultats d'apprentissage entre les groupes de pairs - Exécuter des fonctions administratives, y compris l'enregistrement des activités, des apprentissages et des résultats des cycles éducatifs (au besoin) • Participer au groupe de travail de radiologistes lors de l'élaboration initiale du programme <p><i>Engagement estimé en matière de temps : 1 heure par mois</i></p> |
|--|--|

Pour les programmes interorganismes :

Chaque organisme d'un programme interorganisme devrait avoir son ou ses propres responsables de la qualité.

Le rôle de responsable du programme d'apprentissage par les pairs est habituellement assumé par le radiologiste en chef, mais le rôle peut aussi être confié à un autre radiologiste. Déterminer si votre programme interorganisme désignera un responsable de programme d'apprentissage par les pairs pour l'ensemble du programme ou si chaque organisme aura le sien.

Comment utiliser l'outil ou les outils

Utilisateur(s) recommandé(s) : Radiologiste en chef, Responsable du programme d'apprentissage par les pairs et Responsables de la qualité

- 1. Radiologiste en chef :** Examiner les rôles et responsabilités et désigner le responsable du programme d'apprentissage par les pairs et le(s) responsable(s) de la qualité.
- 2. Tous les utilisateurs recommandés :** Se reporter aux responsabilités énumérées pour chaque rôle et les modifier au besoin pour atteindre les objectifs d'apprentissage et d'éducation de votre Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.
- 3.** Documenter toute information pertinente dans vos descriptions des rôles et des responsabilités en matière d'apprentissage et d'éducation et les inclure dans votre politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique (outil 5.5 *Modèle de politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, section C.2 : Gouvernance du programme d'apprentissage par les pairs*).

3.2 Définir un processus permettant aux radiologistes de recueillir des cas d'apprentissage et d'en discuter

Cette section vous aidera : à créer un processus permettant aux radiologistes de relever et de discuter des cas d'évaluation par les pairs offrant des occasions d'apprentissage.

Remarque : Lors de la sélection des cas d'apprentissage à aborder, il est important d'inclure à la fois les écarts majeurs (catégorie d'évaluation 3) et les résultats subtils positifs (catégorie d'évaluation 0) pour examen lors des cycles éducatifs (voir le Guide 2.0 : Processus d'évaluation par les pairs en imagerie diagnostique, section 2.3 pour les descriptions des catégories d'évaluation). Vous pouvez également choisir d'inclure d'autres cas à aborder qui surviennent dans le cadre du déroulement normal du travail des radiologistes et qui sont signalés comme cas intéressants ou éducatifs.

Outil de soutien : [3.2 Cartographie du processus d'apprentissage et d'éducation et norme de travail](#)

Pour les programmes interorganismes :

Déterminer si les cycles éducatifs seront menés en **collaboration** (avec d'autres organismes du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique) ou à **l'interne** (dans chaque organisme).

Remarque : Il est recommandé que les organismes comptant moins de quatre radiologistes collaborent avec d'autres organismes.

S'il est déterminé que les cycles éducatifs se dérouleront en collaboration, utilisez l'outil interorganisme ci-dessous :

Outil de soutien : [3.2x Cartographie de processus d'apprentissage et d'éducation interorganisme et norme de travail](#)

Comment utiliser l'outil ou les outils

Utilisateur(s) recommandé(s) : Groupe de travail de radiologistes

1. Examiner l'outil 3.2 *Cartographie de processus d'apprentissage et d'éducation* ou 3.2x *Cartographie de processus d'apprentissage et d'éducation interorganisme* avec le groupe de travail de radiologistes. La page 1 résume les étapes qui constituent un processus d'apprentissage et d'éducation du début à la fin. Répondre aux « Questions clés » qui se trouve aux pages 2 et 3 (*outil 3.2*)/3 et 4 (*outil 3.2x*) pour personnaliser le processus en fonction de votre programme.
2. Documenter vos décisions dans l'outil 3.2/3.2x *Modèle de norme de travail* qui se trouve aux pages 4 et 5 (*outil 3.2*)/5 et 6 (*outil 3.2x*). Ce document peut être utilisé à des fins de formation et de communication.
3. Obtenir l'approbation pour votre processus d'apprentissage et d'éducation de la part du comité directeur du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.
4. Une fois que vous aurez terminé cette section, inclure les décisions clés dans votre politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique (*outil 5.5 Modèle de politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, section B : Désignation de l'Initiative sur la qualité des soins et protections législatives* ET la *section C.4 : Cycles éducatifs de l'apprentissage par les pairs*).

3.3 Préparer les responsables de la qualité pour l'animation des cycles éducatifs

Cette section vous aidera : à fournir des outils pour guider les responsables de la qualité dans la préparation des cas d'apprentissage et l'animation des cycles éducatifs.

Outils de soutien :

- [3.3a Outils d'animation et cas d'apprentissage](#)
- [3.3b Modèle de compte rendu des cycles éducatifs](#)
- [Vidéo d'apprentissage et d'éducation](#)

Comment utiliser le(s) outil(s)

Utilisateur(s) recommandé(s) : Responsables de la qualité

1. Outil d'évaluation *3.3a Outils d'animation et cas d'apprentissage*. Utiliser l'exemple d'ordre du jour, la liste de contrôle logistique, le modèle de communication, les exemples de cas d'apprentissage *et la vidéo d'apprentissage et d'éducation* pour vous préparer pour vos cycles éducatifs.
2. Utiliser l'outil *3.3b Modèle de compte rendu des cycles éducatifs* pour documenter et distribuer les principaux apprentissages qui reflètent les discussions des cycles éducatifs.

Annexe 1 : Foire aux questions

Le responsable du programme et les responsables de la qualité devraient-ils faire partie du groupe de travail de radiologistes?

Le responsable du programme et les responsables de la qualité seront essentiels à la viabilité du programme d'apprentissage par les pairs; on leur conseille de participer au groupe de travail de radiologistes pour contribuer à la conception du programme.

Comment le responsable du programme et les responsables de la qualité sont-ils choisis?

Le radiologiste en chef devrait désigner les postes de responsable de programme et de responsable de la qualité. Veuillez consulter la *section 3.1* du présent guide pour connaître les responsabilités particulières de chaque rôle.

Annexe 2 : Liste de contrôle du processus d'apprentissage et d'éducation

En remplissant ce guide et en cochant les cases ci-dessous, vous confirmez que vous avez créé avec succès un processus d'apprentissage et d'éducation.

- Désigner des rôles d'apprentissage et d'éducation avec des responsabilités adaptées aux besoins de l'organisme.
- Établir un processus d'apprentissage et d'éducation et un outil de soutien 3.2 *Norme de travail* pour la collecte et la discussion des cas d'apprentissage.
- Finaliser une approche d'animation pour les cycles éducatifs afin de discuter des cas d'évaluation par les pairs et des occasions d'apprentissage.
- Obtenir l'approbation pour votre processus d'apprentissage et d'éducation de la part du comité directeur du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique.
- Inclure les décisions clés dans votre Politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique (outil 5.5 *Modèle de politique du Programme d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique, sections B, C.2 et C.4*).

Remerciements

Qualité des services de santé Ontario s'est associée au Joint Department of Medical Imaging (JDMI, qui comprend le Réseau universitaire de santé, le Sinai Health Systems et l'Hôpital Women's College) pour élaborer la boîte à outils d'apprentissage par les pairs en imagerie diagnostique. La boîte à outils a été rédigée à partir des meilleures données probantes et de l'expérience de programmes d'apprentissage par les pairs réussis en Ontario et partout au Canada, et a été guidée, révisée et modifiée par un groupe consultatif d'experts radiologistes provenant de divers milieux de pratique en Ontario.



**Health Quality
Ontario**

Let's make our health system healthier

Références

ⁱ Grenville J, Doucette-Preville D, Vlachou PA, Mnatzakanian GN, Raikhlin A, Colak E. Peer review in radiology: a resident and fellow perspective. J Am Coll Radiol. 2016;13(2):217–221.e3.

ⁱⁱ Qualité des services de santé Ontario. Evaluation par les pairs : Une initiative de qualité en matière d'imagerie diagnostique pour l'Ontario – Recommandations relatives à la conception et à la mise en œuvre d'un programme provincial [Internet]. Toronto (ON) : Qualité des services de santé Ontario; 2015 [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <https://www.hqontario.ca/Portals/0/documents/health-quality/di-expert-panel-report-fr.pdf>

ⁱⁱⁱ Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada. Cadre des activités de développement professionnel continu [Internet]. Ottawa (Ont.) : Le Collège; 2019 [cité en mars 2019]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.royalcollege.ca/rcsite/cpd/moc-program/moc-framework-f>

ISBN 978-1-4868-3790-8 (PDF)

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2019

Les droits d'auteur de toutes les publications de Qualité des services de santé Ontario appartiennent à l'[Imprimeur de la Reine pour l'Ontario](#). La reproduction de documents à des fins commerciales n'est autorisée qu'avec l'autorisation de l'Imprimeur de la Reine. Pour de plus amples renseignements ou pour demander une licence de reproduction de contenu, veuillez communiquer avec :

Conseillère principale en matière de droits d'auteur
Publications Ontario
416-326-5153
copyright@ontario.ca