

NORMES DE QUALITÉ

Sommaire pour les soins d’affirmation de genre pour les adultes

Ce document est une ressource pour les cliniciens et résume le contenu de la norme de qualité sur [Les soins d’affirmation de genre pour les personnes de diverses identités de genre : Soins offerts aux adultes](#).

Énoncé de qualité (ÉQ) 1 : Éducation et formation sur l’affirmation de genre pour les équipes de soins de santé

Les adultes de diverses identités de genres reçoivent des soins de la part de cliniciens qui possèdent la compétence clinique et culturelle ainsi que l’humilité culturelle nécessaires pour offrir des soins d’affirmation de genre sûrs et appropriés. Les organismes de soins de santé offrent de l’éducation et des formations continues sur l’affirmation de genre aux équipes de soins de santé pour renforcer les capacités de l’organisme à dispenser des soins équitables.

Traitez les adultes de diverses identités de genre avec respect, dignité et compassion, et tentez d’établir une relation de confiance. Assurez-vous d’être équipé(e) des connaissances et compétences appropriées pour fournir des soins d’affirmation de genre sûrs et appropriés, tout en ayant une compétence clinique et culturelle ainsi qu’une humilité culturelle, par exemple, en suivant une formation continue en matière d’affirmation de genre. Voyez chaque personne comme un individu, engagez-vous dans une écoute active, travaillez à comprendre leurs besoins et fournissez des soins de qualité, respectueux de leur identité de genre, et ce, au moment propice. Être un défenseur des personnes de diverses identités de genre et un agent de changement si des facteurs structurels de discrimination doivent être abordés.

ÉQ 2 : Soins primaires d’affirmation de genre

Les adultes de diverses identités de genre bénéficient de soins primaires d’affirmation de genre adaptés et offerts avec compassion, notamment les évaluations de la santé, le dépistage, le traitement et le suivi. Ces soins sont fondés sur les besoins et les préférences des personnes et sont adaptés à leur âge, leur genre et à leur anatomie actuelle.

Offrez des soins primaires d’affirmation de genre adaptés et avec compassion aux adultes de diverses identités de genre. Fournissez-leur des évaluations de la santé, des dépistages, des traitements et un suivi conformément aux recommandations des lignes directrices de pratique clinique, en tenant compte de leurs besoins, de leurs préférences et de leurs objectifs, et selon leur âge, leur sexe et leur anatomie actuelle. Discutez des plans pour les soins d’affirmation de genre en cours et futurs, et tenez à jour les dossiers des personnes concernant leur utilisation passée et présente de la thérapie hormonale d’affirmation de genre, des chirurgies d’affirmation de genre et de leur anatomie actuelle. Consultez d’autres cliniciens de soins primaires ayant des connaissances et de l’expérience en matière de soins d’affirmation de genre au besoin. Fournissez des orientations uniquement aux soins spécialisés si nécessaire. Ne traitez pas les problèmes de santé qui ne sont pas liés au genre comme s’il y avait un lien avec le genre de la personne.

ÉQ 3 : Hormonothérapie d'affirmation de genre

Les adultes de diverses identités de genre ont accès à une hormonothérapie d'affirmation de genre auprès de leur clinicien en soins primaires. L'hormonothérapie d'affirmation de genre répond aux besoins et aux préférences des adultes de divers genres.

Après une évaluation de la santé, fournissez l'hormonothérapie d'affirmation de genre répondant aux besoins et aux préférences de la personne et en respectant les recommandations des directives de pratique clinique et les lignes directrices [Guidelines for Gender-Affirming Primary Care With Trans and Non-binary Patients](#) de Santé arc-en-ciel Ontario (en anglais seulement). Adoptez une approche collaborative, tenant compte des traumatismes et axée sur la personne en vous concentrant sur la préparation psychosociale et sur le consentement éclairé. Donnez à la personne les renseignements dont elle a besoin pour participer à la prise de décisions éclairée et partagée, y compris les potentiels risques de l'hormonothérapie :

- Les personnes recevant de la testostérone peuvent présenter une augmentation de la tension artérielle; par conséquent, la tension artérielle et le profil lipidique doivent être évalués avant de commencer l'administration de la testostérone, puis doivent être surveillés régulièrement après le début du traitement;
- La testostérone peut aggraver certaines pathologies, notamment l'hypertension, la polycythémie et l'apnée du sommeil;
- Les personnes recevant des œstrogènes présentent un risque accru de thromboembolie; le tabagisme, l'obésité et la sédentarité peuvent augmenter ce risque.

Jouez un rôle actif en aidant la personne à accéder à l'hormonothérapie d'affirmation de genre et à atteindre ses objectifs de transition. Apprenez à la personne comment prendre son hormonothérapie en toute sécurité et de manière efficace. Consultez d'autres cliniciens de soins primaires ayant des connaissances et de l'expérience en matière de soins d'affirmation de genre au besoin. Orientez la personne vers un endocrinologue pour une hormonothérapie d'affirmation de genre dans les

cas complexes sur le plan médical (p. ex., la personne est atteinte de diabète ou d'une maladie cardiaque).

Si vous estimez que vous devez renforcer vos compétences en prestation d'hormonothérapie d'affirmation de genre, veuillez consulter les recommandations des directives de pratique clinique actuelles et les ressources fournies dans la section Ressources.

ÉQ 4 : Soins de santé mentale d'affirmation de genre

Les adultes de diverses identités de genre reçoivent des soins tenant compte des traumatismes, axés sur la personne et d'affirmation de genre pour leurs problèmes de santé mentale et de toxicomanie, au besoin. Ces problèmes sont examinés parallèlement à l'incongruité de genre et à la diversité des genres au besoin. Les soins relatifs à tous les aspects liés à la santé et au bien-être sont offerts dans le cadre d'un plan de soins exhaustif.

Discutez des services de soutien en santé mentale et de lutte contre la toxicomanie avec les personnes qui pourraient en avoir besoin. Si vous n'êtes pas en mesure d'offrir les soins dont la personne a besoin, orientez-la vers un clinicien ou des services appropriés. Veillez à ce que les soins dispensés pour des problèmes de santé mentale et de toxicomanie tiennent compte des traumatismes, soient axés sur la personne et soient des soins d'affirmation de genre et répondent aux besoins, préférences et objectifs de la personne.

Collaborez avec la personne recevant les soins pour élaborer un plan de soins exhaustif portant sur tous les aspects liés à la santé et au bien-être, et mettez ce plan à jour au besoin. Intégrez les soins pour des problèmes de santé mentale et de toxicomanie dans ces plans de soins exhaustifs au besoin. Un problème ou un diagnostic de santé mentale et de toxicomanie ne doit pas empêcher une personne de recevoir des soins d'affirmation de genre, sauf s'il y a des préoccupations liées à sa capacité à donner un consentement éclairé. Sauf indication contraire, les soins d'affirmation de genre et les soins pour des problèmes de santé mentale et de toxicomanie peuvent être offerts simultanément.

ÉQ 5 : Milieux de soins d'affirmation de genre

Les adultes de diverses identités de genre reçoivent des soins dans un milieu sécuritaire, tenant compte des traumatismes, d'affirmation de genre et adaptés sur le plan culturel. Des soins centrés sur la personne sont offerts tout au long de leur parcours de soins.

Assurez-vous que vous possédez les compétences, les connaissances et les formations nécessaires pour offrir des soins d'affirmation de genre sûrs et adaptés aux adultes de diverses identités de genre. Créez un environnement où les personnes de diverses identités de genre se sentent en sécurité et bienvenues, et veillez à ce que tous les membres de l'équipe de soins traitent les personnes de diverses identités de genre avec respect et compassion. Demandez aux personnes de diverses identités de genre quels sont les noms et pronoms que vous devez utiliser, et collaborez avec elles pour établir un plan de soins adapté.

Ressources

- [La norme de qualité sur Les soins d'affirmation de genre pour les personnes de diverses identités de genre : Soins offerts aux adultes et le guide du patient](#)
- Les directives de pratique clinique de la World Professional Association for Transgender Health : [Standards of Care for the Health of Transgender and Gender Diverse People, version 8 \(en anglais seulement\)](#)
- [My Guide to Caring for Trans and Gender-Diverse Patients](#) (un guide pour les cliniciens en soins primaires), [Guidelines for Gender-Affirming Primary Care With Trans and Non-binary Patients](#) et [A Quick Reference for Primary Care Providers](#) (un guide pour la prescription de l'hormonothérapie d'affirmation de genre) de Sherbourne Health et Santé arc-en-ciel Ontario (en anglais seulement)
- La [plateforme d'apprentissage en ligne](#) et les [conférences téléphoniques de mentorat pour les soins de santé aux personnes trans](#) de Santé arc-en-ciel Ontario
- [Ontario eConsult](#) offre un accès à des spécialistes des soins d'affirmation de genre

Vous trouverez des outils et ressources supplémentaires sur [Quorum](#)