

## Un glossaire des termes en soins de santé :

# ✓ À l'intention des patients et soignants partenaires

### En quoi consiste ce glossaire?

Le système de soins de santé de l'Ontario regorge de noms d'organismes, d'acronymes et d'autres termes pouvant être difficiles à comprendre. En tant que patient ou soignant partenaire, il peut fréquemment vous arriver de vous sentir un peu perdu devant les nombreux termes sur lesquels vous tomberez. Il est normal de demander aux employés en santé de vous expliquer la signification des termes qu'ils utilisent, même si vous devez le demander plus d'une fois.

Vous trouverez ci-dessous une liste des termes courants utilisés dans le système de soins de santé de l'Ontario.

TERMES ET ACRONYMES COURANTS	CE QU'ILS SIGNIFIENT
À la hauteur	Un rapport annuel sur le rendement du système de santé de la province qui est produit par Qualité des services de santé Ontario et est utilisé comme un outil d'amélioration.
Action Cancer Ontario (ACO)	Le conseiller principal du gouvernement de l'Ontario en matière de cancérologie et de maladies rénales. Il fournit des outils, des ressources et les données afin d'aider les fournisseurs de soins de santé à améliorer la prestation des soins. Action Cancer Ontario et le Réseau rénal de l'Ontario sont les divisions d'ACO.
AdvantAge Ontario (auparavant, Ontario Association of Non-Profit Homes et Services for Seniors [OAHNSS]).	Une association sans but lucratif de soins de longue durée, de logement et de services pour les personnes âgées.
Aide médicale à mourir	Offre aux patients la possibilité de mettre fin à leurs jours avec l'aide d'un médecin ou d'un infirmier praticien. L'aide médicale à mourir est fournie seulement aux patients qui y sont admissibles légalement.

<b>TERMES ET ACRONYMES COURANTS</b>	<b>CE QU'ILS SIGNIFIENT</b>
<b>Alliance pour des communautés en santé (ACS) (auparavant Association des centres de santé de l'Ontario [ACSO])</b>	Une association qui représente des centres de santé communautaire, des organismes sans but lucratif et des organismes communautaires qui fournissent des programmes de soins de santé primaires et de promotion de la santé pour les personnes, les familles et les collectivités.
<b>Amélioration de la qualité (AQ)</b>	Des activités axées et systématiques qui conduisent à l'amélioration mesurable des services de soins de santé et des résultats de santé pour les patients.
<b>Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)</b>	Un organisme national qui offre des services et du soutien pour aider les gens à maintenir et à améliorer leur santé mentale, et pour favoriser le rétablissement à la suite d'une maladie mentale.
<b>Association des hôpitaux de l'Ontario (AHO)</b>	Un organisme composé de membres qui vise à favoriser le leadership, à soutenir l'innovation et à établir des liens entre les hôpitaux et leurs collectivités.
<b>Association des infirmières et infirmiers de l'Ontario (AIO)</b>	Un syndicat qui représente 65 000 infirmières et infirmiers autorisés et des professionnels de la santé, ainsi que 18 000 étudiants en soins infirmiers affiliés en Ontario.
<b>Association of Family Health Teams of Ontario (AFHTO)</b>	Une association destinée aux cliniques de soins primaires fondées sur le travail d'équipe en Ontario.
<b>Assurance de la qualité</b>	Une expression utilisée pour décrire les activités qui sont entreprises afin de s'assurer que le niveau de qualité de toute tâche effectuée est acceptable
<b>Autre niveau de soins (ANS)</b>	Une description donnée aux patients hospitalisés qui sont en bonne santé et assez stables pour être soignés ailleurs qu'à l'hôpital, mais qui attendent que des soins supplémentaires soient planifiés à l'extérieur de l'hôpital comme à la maison, dans un foyer de soins de longue durée ou dans un établissement de réadaptation.

TERMES ET ACRONYMES COURANTS	CE QU'ILS SIGNIFIENT
Centres de santé communautaire (CSC)	Des organismes sans but lucratif et communautaires qui fournissent des programmes de soins de santé primaires et de promotion de la santé pour les personnes, les familles et les collectivités.
Comité consultatif ontarien des technologies de la santé	Un comité du conseil d'administration de Qualité des services de santé Ontario qui soutient le programme d'évaluation des technologies et le mandat de l'organisme prévu par la loi qui consiste à formuler des recommandations fondées sur des données probantes au ministre de la Santé et des Soins de longue durée par rapport aux soins et aux appareils de santé qui devraient être financés par les fonds publics.
Comité ontarien des normes de qualité	Un comité de Qualité des services de santé Ontario qui joue un rôle clé pour faire progresser le programme de normes de qualité, tout en jouant également un rôle élargi dans le système de soins de santé de l'Ontario. Le comité travaille en collaboration avec les patients et le public, les cliniciens et les organismes dans l'ensemble de l'Ontario, ainsi que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée afin de recommander des moyens de faire des normes de qualité et d'autres normes de soins cliniques une réalité. Son but est de mettre sur pied une démarche plus centralisée, intégrée et systématique en matière de soins de santé de qualité.
Conseil d'administration	Un groupe reconnu de personnes qui supervise les activités d'un organisme. Les pouvoirs, les fonctions et les responsabilités d'un conseil d'administration sont déterminés par les actes constitutifs et les règlements administratifs de l'organisme. Par exemple, les règlements administratifs peuvent préciser le nombre de membres du conseil d'administration, la façon de choisir les membres et le nombre de fois que les membres doivent se rencontrer.
Dossier médical électronique (DME)	Une version numérique (électronique) du dossier médical d'une personne.
Dossiers de santé	Renseignements sur les antécédents de santé d'une personne et ses interactions avec le système de soins de santé. Les dossiers de santé sont considérés comme des renseignements personnels qui devraient demeurer confidentiels et qui sont protégés par la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i> .
Équipe de santé familiale (ESF)	Une équipe composée de médecins de famille, de personnel infirmier praticien, de personnel infirmier autorisé, de travailleurs sociaux, de diététiciens et d'autres professionnels qui travaillent de concert pour fournir des soins de santé primaires à des personnes.

TERMES ET ACRONYMES COURANTS	CE QU'ILS SIGNIFIENT
Équipes Santé Ontario (ESO)	Les équipes Santé Ontario sont des groupes de fournisseurs et d'organismes qui sont cliniquement et financièrement responsables d'offrir un continuum complet et coordonné de soins à une population géographique définie.
Évaluation des technologies de la santé (ETS)	Un processus pour systématiquement étudier et résumer les données probantes sur un programme ou un appareil médical en particulier qui comprend, notamment, de faire des recommandations à savoir s'il devrait ou non être financé par les fonds publics.
Exercice	Une période utilisée pour la comptabilité et la gestion du rendement. Dans la plupart des organismes de soins de santé, l'exercice se déroule du 1 <sup>er</sup> avril d'une année au 31 mars de l'année suivante.
Fin de vie	La fin de vie décrit la période menant à la mort et est souvent utilisée dans le cadre d'une discussion sur l'attention et le soutien particuliers pendant cette période lorsque les objectifs de soins sont axés sur le confort et la qualité de vie.
Financement des actes médicaux fondés sur la qualité	Une formule de financement qui tient compte de tout l'épisode de soins ou d'une partie d'un épisode de soins plutôt que d'un service à la fois. Seulement certains types de services aux patients sont actuellement payés à titre d'actes médicaux fondés sur la qualité en Ontario, notamment l'arthroplastie de la hanche et du genou, et le traitement de maladies chroniques du rein, de l'insuffisance cardiaque congestive et de l'accident vasculaire cérébral (AVC).
Hôpital communautaire	En Ontario, les hôpitaux sont souvent caractérisés par le niveau et la complexité des soins qu'ils prodiguent. La plupart des hôpitaux communautaires fournissent des services d'urgence et des services médicaux généraux et chirurgicaux pour les patients vivant géographiquement à proximité de l'hôpital, mais peuvent ne pas être en mesure de fournir des soins plus complexes.
Hôpital universitaire (hôpital d'enseignement)	En Ontario, les hôpitaux sont souvent caractérisés par le niveau et la complexité des soins qu'ils prodiguent. Un hôpital universitaire en est un qui est axé sur la recherche et qui offre de l'enseignement et de la formation clinique à des professionnels de la santé en devenir ou actuels. Ils fournissent généralement des soins spécialisés et très complexes. Ils sont souvent affiliés à une faculté de médecine et avec d'autres établissements professionnels.
IC/ES	Un organisme sans but lucratif indépendant qui mène des études afin d'évaluer la prestation des soins de santé et les résultats en Ontario.

<b>TERMES ET ACRONYMES COURANTS</b>	<b>CE QU'ILS SIGNIFIENT</b>
<b>Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)</b>	Un organisme indépendant sans but lucratif qui fournit des renseignements à l'échelle nationale sur le rendement du système de santé du Canada et la santé des Canadiens.
<b>Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP)</b>	Un organisme sans but lucratif qui travaille avec les gouvernements, les organismes de soins de santé, les dirigeants et les fournisseurs de soins de santé pour améliorer la sécurité des patients au Canada.
<b>Institute for Healthcare Quality Improvement (IHI)</b>	Un organisme sans but lucratif indépendant dont le travail est axé sur l'amélioration de la qualité des soins de santé dans le monde entier et qui est établi aux États-Unis.
<b>Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS)</b>	La LPRPS fournit un ensemble de règles pour la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sur la santé
<b>Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)</b>	Une loi provinciale qui veille à ce que les biens, les services, les établissements, les emplois, l'hébergement et les bâtiments soient accessibles aux particuliers.
<b>Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous (LEST)</b>	Une loi qui est entrée en vigueur en juin 2010 et qui a créé un certain nombre de nouvelles obligations pour les organismes de soins de santé de l'Ontario. Elle a été élaborée pour améliorer la qualité et la valeur de l'expérience des patients par la promotion des soins de santé fondés sur des données probantes. Le mandat de Qualité des services de santé Ontario est prévu par cette loi.
<b>Loi de 2014 sur la protection des renseignements sur la qualité des soins (LPRQS)</b>	A type of organization that does not earn profits for its owners. All of the money earned by or donated to a not-for-profit organization is used to keep it running and pursue its objectives. Typically, not-for-profit organizations are charities or other types of public service organizations.

<b>TERMES ET ACRONYMES COURANTS</b>	<b>CE QU'ILS SIGNIFIENT</b>
<b>Ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD)</b>	La partie du gouvernement provincial en Ontario qui régit les soins de santé, les soins de longue durée, ainsi que la prévention et la promotion de la santé.
<b>Normes de qualité</b>	Élaborées par Qualité des services de santé Ontario, les normes de qualité énoncent aux cliniciens et aux patients les caractéristiques des soins de qualité. Elles se concentrent sur des affections ou des sujets pour lesquels il existe des variations importantes dans la prestation des soins, ou pour lesquels il existe des écarts entre les soins offerts en Ontario et ceux que les patients devraient recevoir.
<b>Nurse Practitioners' Association of Ontario (NPAO)</b>	Un organisme qui représente les infirmières et infirmiers praticiens en Ontario.
<b>Ombudsman des patients de l'Ontario</b>	Ce bureau provincial aide les patients ou les aidants naturels à résoudre les plaintes non résolues concernant leur expérience de soins de santé. Le bureau a l'autorité de traiter les plaintes qui concernent les hôpitaux publics, les foyers de soins de longue durée et les services de soins à domicile ou de placement offerts par les RLISS.
<b>Omnipraticien</b>	Un terme utilisé pour désigner un médecin qui ne se spécialise pas dans un type de médecine. Les omnipraticiens fournissent habituellement des services de soins primaires dans la collectivité.
<b>Ontario College of Family Physicians (OCFP)</b>	Une association qui représente les médecins de famille en Ontario.
<b>Ontario Medical Association (OMA)</b>	Représente les médecins de l'Ontario, les résidents et les étudiants en médecine dans des domaines d'intérêt économique, de politique saine, de défense des droits professionnels et de services juridiques.
<b>Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario (OMCO)</b>	L'organisme qui régit l'exercice de la médecine en Ontario. Tous les médecins de l'Ontario doivent être membres de l'Ordre pour exercer la médecine.

TERMES ET ACRONYMES COURANTS	CE QU'ILS SIGNIFIENT
<b>Organisme sans but lucratif</b>	Un type d'organisme qui n'enregistre pas de bénéfices pour ses propriétaires. Toutes les sommes perçues par un organisme sans but lucratif ou versées à un organisme sans but lucratif sont utilisées pour l'exploiter et pour poursuivre ses objectifs. En règle générale, les organismes sans but lucratif sont des organismes de bienfaisance ou d'autres types d'organismes de services publics.
<b>Patient conseiller ou patient partenaire</b>	Le terme patient conseiller, ou patient partenaire, est couramment utilisé pour inclure toutes les personnes – les patients, les pensionnaires des foyers de soins de longue durée, les gens qui reçoivent des soins à domicile ou par l'intermédiaire de programmes communautaires, les clients des services de santé mentale ou des services communautaires, les familles et amis des gens qui reçoivent les soins – qui collaborent avec les professionnels de la santé et les organismes de soins de santé pour améliorer les soins de santé en raison de leurs expériences avec le système de santé et leurs points de vue uniques.
<b>Plan d'amélioration de la qualité (PAQ)</b>	Un plan d'amélioration de la qualité est un engagement public annuel d'un organisme pour atteindre des objectifs d'amélioration de la qualité. En élaborant un plan d'amélioration de la qualité, les organismes comme les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée, de soins primaires et de soins à domicile décrivent comment ils amélioreront la qualité des soins de santé qu'ils prodiguent à leurs patients, résidents ou clients dans la prochaine année.
<b>Programme ARTIC (Adopting Research to Improve Care)</b>	Le programme ARTIC est un programme codirigé par Qualité des services de santé Ontario et le Council of Academic Hospitals of Ontario afin d'aider à diffuser des innovations éprouvées à des organismes dans l'ensemble de l'Ontario.
<b>Qualité des services de santé Ontario (QSSO)</b>	Un <u>organisme du gouvernement provincial</u> qui est le responsable provincial de l'amélioration de la qualité des soins de santé en Ontario.
<b><u>Rapports sur les pratiques</u></b>	Des rapports personnalisés et confidentiels pour les cliniciens qui donnent aux médecins des données concernant leur pratique et partagent les idées de changement pour améliorer la qualité.
<b>Relations avec les patients</b>	L'expression utilisée pour décrire la structure et (ou) le processus que les organismes utilisent pour gérer et résoudre les préoccupations et les plaintes des patients et des familles ou pour recevoir leurs compliments.
<b>Renseignements personnels sur la santé</b>	Un terme général utilisé pour décrire tous les renseignements sur la santé associé à un patient

TERMES ET ACRONYMES COURANTS	CE QU'ILS SIGNIFIENT
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)	Les RLISS sont des organismes de la Couronne sans but lucratif en Ontario financés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Ils planifient, financent et intègrent les services de santé et ils gèrent et fournissent des soins de santé à domicile dans leur région.
Santé Ontario	L'organisme gouvernemental de l'Ontario qui s'occupe de superviser la prestation des soins de santé, d'améliorer l'orientation clinique et d'offrir un soutien aux fournisseurs pour assurer des soins de meilleure qualité pour les patients.
Société de la Couronne	Une société détenue par le gouvernement fédéral ou provincial ou en partie par celui-ci.
Soins axés sur le patient et la famille	Une philosophie ou une démarche où les patients, les familles et les professionnels de la santé collaborent à titre de partenaires dans la planification, la prestation et l'évaluation des soins.
Soins interprofessionnels	Ce terme décrit le moment où les travailleurs de soins de santé de différentes professions (médecins, personnel infirmier, pharmaciens, travailleurs sociaux et autres) travaillent en collaboration afin d'offrir des soins, en se fondant sur les besoins et les objectifs du patient.