

le cadre d'engagement des patientes et patients

Foire aux questions

Qu'est-ce que le cadre d'engagement des patientes et patients?

L'engagement est un concept selon lequel les patients et patientes, leurs aidantes et aidants et leurs proches, ainsi que les fournisseurs de santé, collaborent activement pour améliorer le système de santé de l'Ontario. Afin de guider l'engagement dans le sens des priorités du système de santé, Qualité des services de santé Ontario a créé le cadre d'engagement des patientes et patients. Ce cadre explique aux organismes de santé, ainsi qu'aux patients et aidants desservis, quand, pourquoi et comment ils peuvent faire équipe pour améliorer le système de santé.

Qui devrait utiliser le cadre?

L'engagement des patientes et patients repose sur les partenariats. Les utilisateurs du système de santé, c'est-à-dire les patientes et patients et leurs aidantes et aidants, et ceux qui y travaillent, notamment les fournisseurs de soins et les décideurs, ont un rôle à jouer dans ces partenariats. Toutes ces personnes sont encouragées à utiliser le cadre pour savoir comment elles peuvent adhérer à l'engagement des patientes et patients.

En quoi ce cadre est-il différent des autres cadres d'engagement?

Il n'y a pas beaucoup de cadres qui guident les organismes de santé et les usagers du système de santé sur la façon dont ils peuvent s'associer pour améliorer la qualité des soins. Jusqu'ici, les cadres existants visaient les États-Unis et d'autres systèmes de santé internationaux.

Ce cadre est le premier du genre en Ontario. Il a pour but de créer une méthode normalisée pour l'engagement des patientes et patients en Ontario, tout en tenant compte des défis et possibilités uniques auxquels le système de santé fait face.

Comment le cadre d'engagement des patientes et patients a-t-il été établi?

Qualité des services de santé Ontario a consulté pendant toute une année des patientes et patients, aidantes et aidants et fournisseurs de soins de divers secteurs, régions et niveaux du système de santé. Lors de l'établissement du cadre, on a tenu compte des besoins et préférences de ces groupes ainsi que des recherches de premier plan sur l'engagement des patients (entreprises au Canada et à l'étranger).

Comment vous et votre organisme de santé pouvez appliquer cadre d'engagement des patientes et patients?

Le fait d'utiliser ce cadre vous permet d'aligner vos projets et activités d'engagement sur ceux d'autres personnes qui participent à ce travail. Vous pouvez utiliser le cadre pour mieux comprendre :

- les différents niveaux de soins où l'engagement peut avoir lieu – prestation de soins, organisme et province;
- les différentes méthodes d'engagement des patients et patients;
- les facteurs clés et principes directeurs pour l'engagement des patientes et patients, et la façon dont ils affectent vos projets et activités d'engagement.

Où peut-on trouver plus d'information?

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet du cadre et de son utilisation, contactez engagement@hqontario.ca.