

## La performance du système de santé en Ontario — points saillants de 2017

Élément de qualité*	Résultats positifs	Marge d'amélioration	Pas de changement
<b>Efficacité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obésité, tabagisme et inactivité physique</li> <li>• Mortalité prématurée (années potentielles de vie perdues)</li> <li>• Dépistage du cancer colorectal à faire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi avec un médecin après l'hospitalisation en raison de maladie pulmonaire obstructive chronique ou d'insuffisance cardiaque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi d'un médecin après hospitalisation pour maladie mentale ou toxicomanie</li> <li>• Réinsertion hospitalière dans les 30 jours pour maladie mentale ou toxicomanie</li> </ul>
<b>Rapidité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée du séjour et temps d'attente (pour les patients non admis à l'hôpital) pour l'évaluation initiale par un médecin au service des urgences</li> <li>• Temps d'attente pour un tomodensitogramme et une imagerie par résonance magnétique</li> <li>• Temps d'attente pour que les patients atteints d'un cancer voient un chirurgien et subissent une chirurgie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès après les heures d'ouverture à un fournisseur de soins primaires</li> <li>• Durée du séjour aux services des urgences pour les patients admis à l'hôpital</li> <li>• Temps d'attente pour les arthroplasties de la hanche, les arthroplasties et du genou</li> <li>• Première consultation au service des urgences pour un problème de santé mentale ou de dépendance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à un fournisseur de soins primaires le jour même ou le jour suivant</li> </ul>
<b>Soins axés sur les patients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Douleur vécue par les résidents dans les maisons de soins de longue durée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites à domicile par un médecin pendant les 30 derniers jours de vie du patient</li> <li>• Services de soins à domicile dans les 30 derniers jours de vie du patient</li> <li>• Détresse chez les aidants naturels des patients à domicile</li> <li>• Les patients à domicile avec une douleur sévère quotidienne</li> <li>• Participation des patients à domicile dans leur plan de soins</li> </ul>	
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de médicaments antipsychotiques dans les maisons de soins de longue durée</li> <li>• Utilisation des contraintes physiques dans les maisons de soins de longue durée</li> </ul>		
<b>Efficience</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuité des soins primaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total des dépenses en santé par personne</li> <li>• Dépenses en santé liées aux médicaments par personne</li> <li>• Consultations aux urgences non prévues</li> <li>• Lits d'hôpitaux occupés par des patients qui pourraient recevoir des soins ailleurs</li> <li>• Visites au service des urgences pour des affections qui, selon les patients, auraient pu être traitées par leur fournisseur de soins primaires</li> </ul>	
<b>Équitable</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éprouver de graves problèmes pour payer les frais médicaux ou en être incapable</li> <li>• Mortalité prématurée (années potentielles de vie perdues) variation selon la région</li> <li>• Accès du même jour ou de l'autre jour à une variation du fournisseur de soins primaires selon la région</li> <li>• En retard pour la variation du dépistage du cancer colorectal par les quartiers de revenu</li> </ul>	

\* Les éléments de qualité identifiés dans Qualité des services de santé Ontario, *La qualité ça compte*, qui a été élaboré pour guider le système de santé en Ontario afin d'améliorer les soins aux patients, à leurs familles et aux aidants naturels, et à soutenir les fournisseurs de soins de santé.

### LÉGENDE

- Notre santé
- Soins primaires
- Maladies mentales et dépendances
- Soins hospitaliers
- Intégration du système
- Soins à domicile
- Soins de longue durée
- Soins palliatifs
- Dépenses en santé