



Annnonce – D^{re} Tamara Wallington, M.D., FRCPC

J'ai le plaisir de vous annoncer qu'à la suite d'un processus concurrentiel, la D^{re} Tamara Wallington est la candidate retenue pour le poste de responsable de la qualité clinique du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Ouest.

Dans son nouveau poste, la D^{re} Wallington aura la possibilité d'introduire un changement positif qui permettra d'améliorer les résultats et l'expérience des soins des patients et d'optimiser les ressources. Son but ultime sera d'appliquer le programme d'amélioration de la qualité tout en mobilisant les collectivités du RLISS du Centre-Ouest afin de tirer parti des efforts déjà en cours visant à promouvoir une culture de qualité et d'accélérer ces efforts.

La D^{re} Wallington relèvera à la fois du chef de la qualité clinique à Qualité des services de santé Ontario (QSSO) et du chef de la direction du RLISS du Centre-Ouest. En établissant des tables rondes régionales sur la qualité, QSSO et les RLISS travaillent ensemble afin de faire progresser la qualité clinique d'une manière coordonnée et importante à l'échelle de la province, appuyant l'amélioration d'une façon significative pour les patients. La D^{re} Wallington sera la présidente de la table ronde régionale sur la qualité du RLISS du Centre-Ouest.

Formée en médecine interne, en santé publique et en médecine préventive, la D^{re} Wallington est un médecin membre du personnel du William Osler Health System au sein du département de médecine et elle est directrice médicale des services généraux responsable de la qualité et la sécurité des patients.

À titre de directrice médicale responsable de la qualité et la sécurité des patients, la D^{re} Wallington a mené des initiatives d'amélioration de la qualité, y compris la conception d'un processus normalisé pour l'élaboration et l'évaluation des outils de décisions cliniques normalisés, par exemple des ensembles de modèles d'ordonnances, des protocoles cliniques, des cheminements et des directives médicales, afin de faciliter la prestation de soins de grande qualité fondés sur les données probantes, ainsi que l'établissement d'une structure de gouvernance intégrée fondée sur la qualité. De plus, la D^{re} Wallington a été à la tête du déploiement d'un système intégré de gestion des électrocardiogrammes, d'un processus de gestion et de diagnostic intégré pour le dépistage précoce et le traitement de la septicémie au service des urgences et d'une initiative intégrée d'anticoagulation.

Depuis l'introduction de procédures fondées sur la qualité, la D^{re} Wallington est la médecin responsable de la mise en œuvre de plus de 12 procédures fondées sur la qualité et elle dirige actuellement une initiative axée sur la maladie pulmonaire obstructive chronique et la mise en œuvre d'un modèle collaboratif et intégré de soins communautaires. Ce modèle est mis en œuvre en partenariat avec le William Osler Health System, le CASC et le programme de télésoins à domicile du Centre-Ouest, les maillons santé et les programmes d'autoprise en charge du Centre-Ouest en vue d'assurer une transition harmonieuse entre les soins actifs et les soins à domicile, ainsi que la prestation de soins où et quand les patients en ont besoin.

De plus, la D^{re} Wallington fait partie du corps professoral du Programme IDÉES (Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs) de la province, une initiative de formation à l'échelle de la province visant à améliorer le rendement du système de santé de l'Ontario en augmentant la capacité en matière d'amélioration de la qualité, en leadership et en gestion des changements dans tous les secteurs des soins

de santé. (Le Programme IDÉES a été créé et est offert dans le cadre d'un partenariat de collaboration entre l'Institute of Health Policy, Management and Evaluation (IHPME) de l'Université de Toronto, Qualité des services de santé Ontario (QSSO), l'Institute for Clinical Evaluative Sciences (ICES) et sept universités de l'Ontario.)

Ayant joué le rôle de chef de file et d'éducatrice dans le domaine de l'amélioration de la qualité, la D^{re} Wallington s'engage à travailler avec ses collègues du RLISS du Centre-Ouest afin de favoriser la création de collectivités en santé grâce à la mise en œuvre de modèles de soins novateurs, adaptables, collaboratifs et de grande qualité axés sur le patients.

Je vous invite à vous joindre à nous pour féliciter la D^{re} Wallington pour cette importante nomination au sein du RLISS du Centre-Ouest.

Scott McLeod
Chef de la direction, RLISS du Centre-Ouest

Dr Jeffrey Turnbull
Chef, Qualité clinique, Qualité des services de santé Ontario