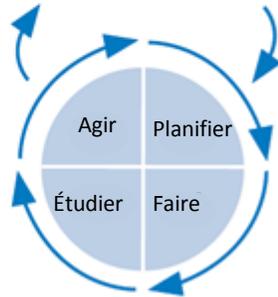


Le modèle d'amélioration

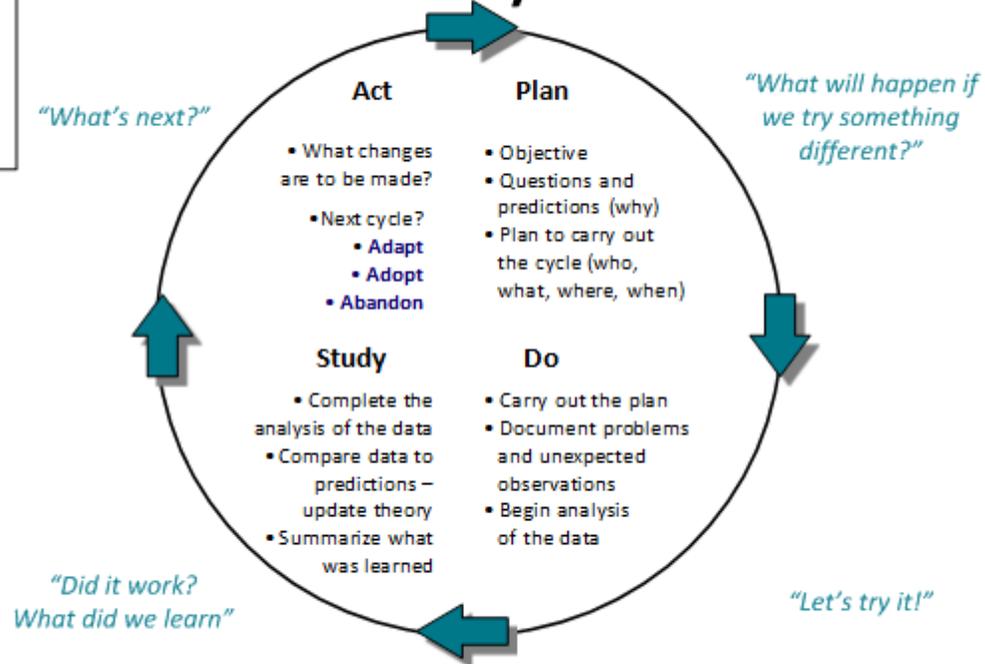
- LES OBJECTIFS → Que tentons-nous d'accomplir?
- LES MESURES → Comment sait-on si un changement entraîne une amélioration?
- LE CHANGEMENT → Quel changement pouvons-nous apporter pour améliorer les choses?

L'AMÉLIORATION
DU CYCLE RAPIDE



Langley, Nolan, Nolan, Norman, Provost, Moen "The Improvement Guide"

PDSA Cycles



Lloyd, R. & Scoville, R. "The Science of Improvement"