

# Sommet sur le leadership : Approche de soins axée sur la population

Mise à profit des enseignements tirés de l'amélioration des soins aux patients ayant des besoins complexes



<b>Lieu</b>	Chestnut Residence and Conference Centre	<b>Date</b>	30 novembre 2018
		<b>Heure</b>	8 h à 16 h 30
<b>Objectifs du Sommet</b>	<b>Objectifs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recevoir de l'information sur l'expérience des patients ainsi que sur la coordination et la prestation des soins aux personnes ayant des besoins ou des affections complexes, notamment des problèmes de santé mentale ou de dépendance.</li><li>• Parler de l'évolution du modèle de soins coordonnés et des nouvelles occasions d'améliorer les soins pour des populations élargies.</li><li>• Discuter de l'application des acquis tirés du modèle à l'amélioration des soins en santé mentale et de traitement des dépendances pour des populations élargies en Ontario.</li><li>• Rencontrer des leaders d'opinion, des patients et des cliniciens aux vues semblables avec qui échanger, apprendre et catalyser l'action dans les dossiers prioritaires du système de santé.</li></ul>		
<b>Heure</b>	<b>Activité</b>		
8 h – 8 h 30	Inscription et réseautage		
8 h 30 – 8 h 55 Salle The Ballroom	<b>Accueil et mot d'ouverture</b> Allocutions d'ouverture : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lee Fairclough</b>, <i>vice-présidente, Amélioration de la qualité</i>, Qualité des services de santé Ontario (QSSO)</li><li>• <b>Paul Huras</b>, <i>chef de la direction, Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est (RLISS du Sud-Est)</i></li></ul>		
8 h 55 – 9 h 55 Salle The Ballroom	<b>Séance plénière n° 1 :</b> <b>Amélioration des soins aux patients par la coordination des soins et la réussite des transitions</b> Durant cette séance, les participants découvriront le point de vue des patients, des fournisseurs et du système sur l'incidence de la coordination des soins et la façon de réussir les transitions. <b>Objectifs</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Savoir comment autonomiser les patients, à l'aide de plans de soins coordonnés, pour qu'ils réussissent leurs transitions entre secteurs ou organismes.</li><li>2. Comprendre les retombées d'une intervention visant les déterminants sociaux de la santé sur l'efficacité des soins aux patients.</li><li>3. Utiliser des données pour comprendre les effets de la structure du système sur la situation des patients ayant des besoins complexes.</li></ol> <b>Intervenants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tammy Stadt</b>, <i>représentante des patients</i></li><li>• <b>Lyn Linton</b>, <i>directrice administrative, Centre de santé communautaire Gateway</i></li><li>• <b>Walter Wodchis</b>, <i>scientifique adjoint, Institut de recherche en services de santé (IRSS)</i></li></ul> <b>Modérateur : Paul Huras</b> , <i>chef de la direction, RLISS du Sud-Est</i>		

# Sommet sur le leadership : Approche de soins axée sur la population

Mise à profit des enseignements tirés de l'amélioration des soins aux patients ayant des besoins complexes



9 h 55 – 10 h 30 Salle The Ballroom	<b>Allocution de Helen Angus, <i>sous-ministre</i>, ministère de la Santé et des Soins de longue durée</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Modératrice : Lee Fairclough, <i>vice-présidente, Amélioration de la qualité</i>, QSSO</b></li></ul>
10 h 30 – 10 h 45	<b>Pause</b>
10 h 45 – 11 h 30 Salle The Ballroom	<b>Séance plénière n° 2 :</b> <b>Collaboration et relations ouvrant la voie aux partenariats – Passer de l'individuel au collectif : comment les partenariats améliorent les soins prodigués aux patients</b> Durant cette séance, les participants découvriront une vue d'ensemble des modifications du système. <b>Objectifs</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Donner des moyens concrets de favoriser la création de partenariats officiels et informels.</li><li>2. Analyser la façon dont les équipes régionales dirigent des partenariats qui améliorent les soins aux patients.</li><li>3. Discuter des partenariats de façon interactive.</li></ol> <b>Intervenants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dave Holmes, <i>agent provincial</i>, Police provinciale de l'Ontario (OPP)</b></li><li>• <b>Philip Browne, <i>inspecteur et commandant de détachement</i>, Police provinciale de l'Ontario (OPP)</b></li><li>• <b>Paula Reaume-Zimmer, <i>vice-présidente intégrée, Santé mentale et traitement des dépendances</i>, Bluewater Health et Association canadienne pour la santé mentale – région de Lambton-Kent</b></li></ul> <b>Modérateur : David Kaplan, <i>chef, Qualité clinique</i>, QSSO</b>
11 h 30 – 12 h 45 (75 minutes)	<b>Dîner (repas non fourni) et présentation des directives relatives aux séances en petit groupe</b>

# Sommet sur le leadership : Approche de soins axée sur la population

Mise à profit des enseignements tirés de l'amélioration des soins aux patients ayant des besoins complexes



Séance en petit groupe n° 1

12 h 45 – 14 h  
Salles St. Patrick et St. David, 3<sup>e</sup> étage

## Séance en petit groupe n° 1 :

### Amélioration de la coordination des soins aux patients grâce à la technologie numérique : café du savoir

Durant cette séance, les participants apprendront comment les technologies favorisent l'amélioration des soins et de leur coordination en facilitant la collaboration entre les différentes équipes.

#### Objectifs

1. S'informer sur l'importance de prioriser le respect de la vie privée et du consentement des patients quand les intervenants du système emploient des technologies pour communiquer entre eux.
2. Se renseigner sur les pratiques exemplaires lorsqu'on se sert du plan de soins coordonnés pour maintenir la communication lors de la transition d'un patient d'un hôpital à la collectivité.
3. Découvrir d'autres technologies qui facilitent la coordination des soins aux patients.

#### Séance 1A

##### CHRIS/HPG et SHIIP

- **Daniel Mainville**, gestionnaire du programme de santé numérique, RLISS du Centre; **Charlene Brown**, directrice, Soins à domicile et communautaires, RLISS du Centre (CHRIS HPG)
- **Michael Spinks**, directeur, Qualité, technologie, analytique et rendement, RLISS du Sud-Est; **Sherri Hudson**, directrice administrative, équipe de santé familiale Upper Canada; **Dianne McIntyre**, gestionnaire clinique, équipe de santé familiale Upper Canada (SHIIP)

##### Droit relatif au respect de la vie privée

- **Kate Dewhirst**, avocate en droit de la santé

#### Séance 1B

##### RTO/consultation électronique

- **Cindy Wasyliw**, responsable de la mobilisation, Réseau Télémédecine Ontario (RTO)
- **D<sup>re</sup> Erin Keely**, chef, Division d'endocrinologie et du métabolisme, L'Hôpital d'Ottawa (consultation électronique)

##### Modules d'apprentissage en ligne

- **Charmaine Lodge**, directrice, Exercice et programmes professionnels, RLISS de Mississauga Halton
- **Sandra Vaughn**, directrice de clientèle, Metrix

**Animatrices** : **Lorri Eckler**, directrice, Réalisation de programme, QSSO; **Joanne Fernandes**, gestionnaire, Réalisation de programme, QSSO

# Sommet sur le leadership : Approche de soins axée sur la population

Mise à profit des enseignements tirés de l'amélioration des soins aux patients ayant des besoins complexes



Séance en petit groupe n° 2

12 h 45 – 14 h  
Salle Ballroom East

## Séance en petit groupe n° 2 :

### Amélioration des soins découlant de la progression de la maturité dans les domaines de l'identification des patients et de la coordination des soins

Durant cette séance, les participants découvriront le point de vue de leaders et comment ceux-ci ont concentré leurs efforts sur les processus qui gagnent en maturité dans le but d'améliorer la coordination des soins aux patients.

#### Objectifs

1. Prendre connaissance de stratégies d'amélioration des soins qui visent, par la progression de la maturité des processus cliniques, à approfondir l'intégration des systèmes d'identification des patients et de coordination des soins dans toutes les régions.
2. Comprendre de quelle manière les patients et les aidants naturels participent à la coordination des soins et peuvent jouer un rôle actif dans l'équipe de soins.
3. Savoir comment l'analyse de données apporte une valeur ajoutée au système et favorise l'amélioration dans les différentes régions.

#### Conférencières

- **Karen O'Connor**, *directrice principale*, LOFT Community Services
- **Amber Alpaugh-Bishop**, *directrice*, *Planification et intégration*, sous-région d'Elgin, RLISS du Sud-Ouest; **Jennifer Mills Beaton**, *responsable*, *programmes des maillons santé*, RLISS du Sud-Ouest
- **Anum Rafiq**, *gestionnaire principale*, *Amélioration de la qualité des initiatives des RLISS*, RLISS du Centre-Est
- **Paula Greco**, *chef d'équipe*, *Évaluation des programmes*, RLISS de Champlain
- **Carol Fancott**, *directrice*, *Participation du patient et du citoyen*, Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS)

**Animateur : Dave Pearson**, *directeur*, *Planification et intégration des sous-régions*, RLISS du Centre-Ouest

# Sommet sur le leadership : Approche de soins axée sur la population

Mise à profit des enseignements tirés de l'amélioration des soins aux patients ayant des besoins complexes



<p>Séance en petit groupe n° 3</p> <p>12 h 45 – 14 h</p> <p>Salle Ballroom Centre</p>	<p><b>Séance en petit groupe n° 3 :</b> <b>Efforts concertés menés pour rehausser la qualité des soins de santé mentale et de traitement des dépendances</b></p> <p>Durant cette séance, les participants pourront découvrir des moyens d'améliorer les soins et de collaborer les uns avec les autres afin d'optimiser les résultats pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou de dépendance, et discuter de ces moyens.</p> <p><b>Objectifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Examiner ce qui nuit à la coordination des soins ou la favorise du point de vue du système, des fournisseurs de soins de santé et des patients.</li><li>2. Montrer l'importance de la coordination des soins dans l'intégration des services destinés aux personnes ayant des problèmes de santé mentale.</li><li>3. Dresser un portrait de la collaboration dans une région, et surtout des partenariats intersectoriels visant à améliorer les soins de santé mentale offerts aux patients ayant des besoins complexes.</li><li>4. Concerter les efforts afin d'aider les patients au moment de leur congé et ainsi d'améliorer leur expérience.</li></ol> <p><b>Conférenciers</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Michael Dunn</b>, directeur, Amélioration de la qualité, Association canadienne pour la santé mentale – région de l'Ontario; <b>Debbie Bang</b>, directrice, Amélioration de la qualité, Dépendances et santé mentale d'Ontario</li><li>• <b>Helen Harris</b>, gestionnaire, maillons santé; <b>Todd Sholtz</b>, travailleur social, Centre de santé St. Joseph de Hamilton</li><li>• <b>Rebecca Shields</b>, directrice générale, Association canadienne pour la santé mentale – région de York et Simcoe Sud</li><li>• <b>Betty-Lou Kristy</b>, directrice, Centre d'innovation en soutien par les pairs</li></ul> <p><b>Animatrice : Paula Reaume-Zimmer</b>, vice-présidente intégrée, Santé mentale et traitement des dépendances, Bluewater Health et Association canadienne pour la santé mentale – région de Lambton-Kent</p>
<p>14 h – 14 h 15 (15 minutes)</p>	<p><b>Pause</b></p>

# Sommet sur le leadership : Approche de soins axée sur la population

Mise à profit des enseignements tirés de l'amélioration des soins aux patients ayant des besoins complexes



14 h 15 – 15 h 15  
Salle The Ballroom

## Séance plénière n° 3 :

### Se servir des enseignements tirés pour améliorer le traitement des problèmes de santé mentale et de dépendance en Ontario

Durant cette séance, les participants découvriront un point de vue systémique des retombées des interventions en santé mentale pour le grand public, ainsi que les initiatives en cours visant à améliorer les soins en santé mentale et le traitement des dépendances pour les patients ayant des besoins complexes.

#### Objectifs

1. Tirer des apprentissages des fournisseurs de soins en santé mentale et de traitement des dépendances de la province, plus particulièrement sur le point de vue des patients, l'orientation provinciale en matière de soins en santé mentale et de traitement des dépendances et la collaboration entre les réseaux locaux d'intégration des services de santé et les sous-régions visant à améliorer les soins offerts localement.
2. Utiliser des normes de qualité pour guider l'offre de soins de qualité aux personnes atteintes de problèmes de santé mentale.
3. Découvrir des stratégies régionales en cours d'élaboration et mises en œuvre à la lumière des lacunes décelées.

#### Intervenants

- **Camille Quenneville**, *directrice générale*, Association canadienne pour la santé mentale – région de l'Ontario
- **D<sup>r</sup> Philip Klassen**, *vice-président*, Affaires médicales, Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores
- **D<sup>r</sup> Harry O'Halloran**, *médecin*, Organisme de santé familiale Georgian Bay (Collingwood)

**Modératrice** : Susan Fitzpatrick, *chef de la direction*, RLISS du Centre-Toronto

# Sommet sur le leadership : Approche de soins axée sur la population

Mise à profit des enseignements tirés de l'amélioration des soins aux patients ayant des besoins complexes



<p>15 h 15 – 16 h 15 Salle The Ballroom</p>	<p><b>Séance plénière n° 4 :</b> <b>Discussion informelle – Innovations conçues pour éliminer les lacunes</b> Cette séance portera sur les innovations qu'il faudra apporter aux soins en santé mentale en Ontario pour que leur qualité réponde aux attentes qu'on devrait viser pour la province.</p> <p><b>Objectifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Parler d'innovations et d'un système de soins en santé mentale qui amélioreront la coordination des soins, la transition des patients entre différents secteurs et la santé générale de ceux qui reçoivent les soins.</li><li>2. Découvrir des cas où l'on a réussi à surmonter les obstacles.</li><li>3. Apprendre, de la bouche de visionnaires, en quoi consiste la réduction des lacunes dans le traitement des problèmes de santé mentale et de dépendance pendant toute la vie des patients.</li></ol> <p><b>Intervenants</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Steve Keczem</b>, <i>représentant des patients</i></li><li>• <b>Kimberly Moran</b>, <i>directrice générale, Santé mentale pour enfants Ontario (SMEO)</i></li><li>• <b>D<sup>r</sup> Paul Preston</b>, <i>vice-président, Services cliniques et responsable des soins primaires, sous-région de Nipissing/Temiskaming, et responsable, Qualité clinique, RLISS du Nord-Est</i></li><li>• <b>D<sup>r</sup> Paul Kurdyak</b>, <i>directeur, Évaluation des résultats de santé et du rendement, Institut de recherche sur les politiques en santé mentale et directeur médical, Amélioration du rendement, CAMH</i></li></ul> <p><b>Modératrice : Lee Fairclough</b>, <i>vice-présidente, Amélioration de la qualité, QSSO</i></p>
<p>16 h 15 – 16 h 30 Salle The Ballroom</p>	<p><b>Mots de la fin :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lee Fairclough</b>, <i>vice-présidente, Amélioration de la qualité, QSSO</i></li><li>• <b>Paul Huras</b>, <i>chef de la direction, RLISS du Sud-Est</i></li></ul>