



# Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux

ÉDITION 3 | PRINTEMPS 2024

# Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux – printemps 2024

De l'information portant sur la qualité clinique qui est pertinente pour le secteur hospitalier, avec notamment les faits saillants du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario (ONSQIN), du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale (GeMQIN) et du Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences (EDRVQP).

Faits saillants de la communauté de pratique.....	2
Événements à venir.....	6
Si vous l'avez manqué.....	6

## Faits saillants de la communauté de pratique

### Lancement de la Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs (DASH)

La journée du 23 avril 2024 a marqué une étape importante dans notre parcours vers des soins de santé plus sûrs, avec le lancement officiel de la Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs (DASH). L'événement de lancement a attiré un nombre impressionnant de participants avec 438 personnes inscrites, dont 298 ayant participé activement à la séance. Cette occasion était empreinte d'enthousiasme et d'engagement, comme en témoigne l'augmentation de 100 % du nombre de membres de la communauté de pratique sur Quorum, dont le nombre est passé de 111 à 220 au cours de la présentation.

Aux efforts dévoués de notre équipe interne s'ajoutent les contributions inestimables de nos partenaires. La Campagne DASH s'appuie sur le travail de personnes et de groupes qui partagent notre engagement en faveur de pratiques de soins de santé plus sûres. Leur expertise, leurs idées et leurs ressources ont joué un rôle déterminant pour définir la vision et les objectifs de la Campagne. Nous remercions sincèrement nos partenaires pour leur soutien et leur collaboration.

À l'heure où nous célébrons ce lancement réussi, nous nous attachons désormais à construire sur cette base au cours des trois prochaines années. Nous demeurons résolus à encourager les efforts de collaboration entre nos programmes et avec nos partenaires, tout en continuant à mettre en œuvre et à renforcer la Campagne DASH.

### Accès aux ressources clés

- Pour accéder aux ressources clés de Quorum, créez d'abord votre [compte Quorum](#). Visitez ensuite la [communauté de pratique DASH](#) et cliquez sur le bouton « Rejoindre ce groupe ». N'oubliez pas de vous abonner aux mises à jour après avoir été accepté dans le groupe.
- L'enregistrement et les diapositives du webinaire sont disponibles dans l'onglet « Attachments » sous « DASH related presentations and recordings » > « DASH Learning Collaborative Series ».
- Vous trouverez également la [liste des contacts des équipes DASH](#), le [lien d'inscription à toutes les séances d'information ouvertes](#) et la [boîte à outils de mise en œuvre](#).
- Le [rapport électronique sur la norme de qualité Delirium](#) est maintenant en ligne! Pour connaître les volumes et les taux d'apparition du delirium, écrivez à [QualityStandards@OntarioHealth.ca](mailto:QualityStandards@OntarioHealth.ca). Vous pouvez ensuite utiliser notre [guide de l'utilisateur sur les rapports électroniques](#).

### Réseau ONSQIN : Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (PAQSC) 2024-2025 pour promouvoir la durabilité et réduire les déchets

Vingt-sept équipes du Réseau ONSQIN se sont engagées à réduire les déchets périopératoires en participant à la campagne *Coupez le carbone* et en ajoutant une initiative de réduction des émissions de carbone à leur PAQSC. Nos PAQSC s'alignent sur le [Tableau de bord des soins périopératoires durables de CASCADES](#) et le [Guide de stratégie pour les soins périopératoires durables de CASCADES](#). Dans nos PAQSC :

- 5 équipes travaillent sur le leadership en durabilité
- 6 équipes travaillent sur la réduction des gaz d'anesthésie
- 2 équipes travaillent sur les soins à faible valeur ajoutée
- 11 équipes travaillent sur le matériel et les blouses réutilisables
- 7 équipes travaillent sur les déchets environnementaux

Pour en savoir plus sur la campagne *Coupez le carbone* ou pour entrer en contact avec des équipes qui travaillent sur une idée de changement similaire, écrivez à [ONSQIN@OntarioHealth.ca](mailto:ONSQIN@OntarioHealth.ca).

Joignez-vous également à nos partenaires de Choisir avec soin Canada pour les webinaires Choisir avec soin et action climatique : Nouvelles recommandations.

### Mentors recherchés

Comme nous le mentionnions dans notre dernière édition, Santé Ontario demande à ce que tous les hôpitaux qui effectuent plus de 5 000 interventions chirurgicales par an adhèrent au National Surgical Quality Improvement Program (NSQIP). Ce nouvel afflux d'équipes signifie que nous avons besoin de mentors!

« En apprenant, vous enseignerez, et en enseignant, vous apprendrez. »

— Phil Collins

Les participants ont souligné à quel point l'expérience peut être gratifiante tant pour le mentor que pour la personne guidée. Une de nos mentors les plus prolifiques, **Cristina Huffman**, examinatrice clinique chirurgicale du Système de santé de Niagara, a décrit son expérience comme suit : « Le mentorat me donne confiance et m'aide à approfondir mes connaissances en synthèse et à développer des idées d'amélioration de la qualité. Je suis très heureuse de partager mes connaissances et mon expérience en synthèse ainsi qu'en interprétation et en application des données. J'aime aussi discuter avec mon mentoré des façons d'impliquer les parties prenantes et de gagner leur adhésion. Le mentorat est un processus où tout le monde est gagnant : non seulement vous vous sentez valorisé, mais en plus vous nouez souvent des liens d'amitié à long terme. »

Si vous souhaitez devenir mentor pour les membres d'une équipe d'intégration, écrivez à l'adresse : [ONSQIN@OntarioHealth.ca](mailto:ONSQIN@OntarioHealth.ca).

## Reconnaissance de contributrices du Réseau ONSQIN



*Katherine Gregory et Rochelle Rock, infirmières cliniciennes formatrices à l'Hôpital général de North York*

Dans cette édition, nous avons le plaisir de rendre hommage à deux « ÉCO-héroïnes » de l'équipe d'amélioration de la qualité chirurgicale de l'Hôpital général de North York. **Katherine Gregory et Rochelle Rock** sont déterminées à réduire les déchets de l'hôpital et à encourager autant de personnes que possible à les rejoindre dans cette voie. Dans l'[épisode 10](#) de notre série d'entrevues *Surgical 411*, nous discutons avec ces deux infirmières formatrices déterminées et nous apprenons ce qui les a poussées à se passionner pour le développement durable, et comment elles partagent cette passion avec d'autres.

### Conférence de l'American College of Surgeons (ACS) sur la qualité et la sécurité

La conférence annuelle de l'American College of Surgeons (ACS) sur la qualité et la sécurité se tiendra à Denver, au Colorado, du 18 au 21 juillet 2024. Les résumés de nombreuses équipes de collaboration pédiatrique canadiennes ont été acceptés à des fins de présentation d'affiches et d'exposés, y compris les suivants :

- « Rester sur la bonne voie : créer un tableau de bord interactif pour favoriser l'amélioration continue des pratiques de prévention des infections du site opératoire », par Carmina Gogal, examinatrice clinique chirurgicale au BC Children's Hospital
- « Mettre en lumière les alternatives réutilisables pour le bloc opératoire », par Kynna Sorg, examinatrice clinique chirurgicale au BC Children's Hospital
- « Appendicite aiguë – une revue, une analyse et une intervention systématiques pour réduire la durée du séjour » par Lori-Ann Hancock, examinatrice clinique chirurgicale, et Claudia Malic, chirurgienne championne au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario

- « Étude des facteurs de risque de thromboembolie veineuse acquise à l'hôpital dans une population de patients en chirurgie pédiatrique » et « Expériences observées et perçues des transferts de la salle d'opération à l'unité de soins intensifs pédiatriques », par Jennifer Lam, chirurgienne championne au London Health Sciences Centre

## Nouvelles du programme EDRVQP

Le Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences (EDRVQP) félicite tous les sites hospitaliers participants pour la qualité de leurs soumissions annuelles. Les services d'urgence ont mis en lumière les efforts d'amélioration de la qualité concernant l'imagerie diagnostique, les patients qui quittent sans avoir été vus, les temps d'attente et la prestation de soins opportuns et fondés sur des données probantes. Le rapport annuel sera publié en septembre 2024.

Le Programme de financement axé sur les résultats (FAR) et le Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences seront étendus en 2024 avec l'ajout de 84 sites de plus petit volume. Des webinaires d'intégration sont prévus à l'automne 2024 pour soutenir ces hôpitaux.

Toutes les équipes d'urgence participantes sont encouragées à rejoindre la [communauté de pratique des services d'urgence de la province](#) sur Quorum. Cette communauté de pratique est une plateforme sociale d'apprentissage pour les cliniciens, le personnel et les gestionnaires des hôpitaux, ainsi que pour Santé Ontario, et permet de partager les connaissances et de développer des approches novatrices en matière de prestation de soins d'urgence. À ce jour, cette communauté de pratique a organisé les 4 webinaires suivants :

- [Novembre 2023](#) : Survol des services d'urgence provinciaux; succès et défis du Programme FAR (Santé Ontario Centre); et programme entre pairs dans les services d'urgence (code d'accès Zoom : 9Vw1^ZQm)
- [Février 2024](#) : Stratégies de déchargement des ambulances du London Health Sciences Centre; prise en charge des patients lorsqu'il n'y a pas de civière (code d'accès Zoom : xro&=777)
- [Mars 2024](#) : La force de l'objectif; dépistage et prise en charge de la rougeole; consultation médicale en ligne (code d'accès Zoom : NP%9+IE4)
- [Avril 2024](#) : Niveau de risque de mortalité lié à l'insuffisance cardiaque en urgence; boîte à outils

META:PHI pour les présentations aux urgences liées à l'alcool (code d'accès Zoom : n?x0MsR4)

Tous les enregistrements des webinaires et les diapositives sont disponibles dans la [communauté de pratique des services d'urgence de la province sur Quorum](#).

## Plans d'amélioration de la qualité (PAQ) : Les soumissions pour 2024-2025 ont été reçues

Au nom de Santé Ontario et de tous les Ontariens auxquels vous fournissez des soins de santé, nous vous remercions de votre engagement continu en faveur de la qualité en soumettant votre plan d'amélioration de la qualité (PAQ).

L'analyse des plus de 1 000 soumissions provenant de tous les secteurs est déjà en cours. Nous avons hâte de partager les résultats avec vous à l'automne, sous de nouvelles formes, afin de promouvoir l'apprentissage par les pairs et l'amélioration de la qualité dans tous les secteurs. De nouvelles mises à jour sont attendues dans les mois à venir, ainsi que les priorités pour le cycle 2025-2026.

Le printemps est la période de l'année où il est important de tester les idées de changement que vous avez planifiées et de découvrir ce qui fonctionne. Des ressources formidables sont disponibles sur [Quorum](#) pour soutenir le test d'idées de changement et la mise en œuvre des idées qui ont fait leurs preuves. Des outils tels que le [cycle planifier-faire-étudier-agir](#) aideront votre équipe à définir les obstacles et les éléments facilitateurs des idées de changement décrites dans votre plan de travail du PAQ et vous aideront à planifier les phases [Mettre en œuvre le changement](#) et [Maintenir le changement](#) du cycle d'AQ. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide concernant votre travail sur le PAQ, écrivez-nous à l'adresse suivante : [QIP@OntarioHealth.ca](mailto:QIP@OntarioHealth.ca).

## Les rapports Mapratique : rapport de médecine générale ont été publiés

Au cours des derniers mois, l'équipe chargée de la prestation du programme GeMQIN a rencontré individuellement toutes les 20 organisations participant au GeMQIN (29 sites hospitaliers) en prévision du tout premier engagement du GeMQIN à s'attaquer à un problème de qualité en médecine générale : la réduction des prescriptions inutiles de sédatifs-hypnotiques en cas d'insomnie. Les conversations ont permis de dégager de nombreux thèmes communs, notamment :

- Le delirium et les soins adaptés aux personnes âgées sont universellement reconnus comme étant d'importantes priorités en matière d'AQ.
- De manière générale, les activités d'AQ visant à prévenir le delirium sont bien alignées sur les priorités stratégiques de la plupart des organisations.
- Dans certains cas, la prévention du delirium ou les soins adaptés aux personnes âgées ne figurent pas parmi les priorités explicites, mais sont alignés sur des activités comme la prévention de la violence sur le lieu de travail, l'amélioration de la pertinence du recours à la contention et l'amélioration du flux de patients au sein du service des urgences.
- Les questions les plus courantes concernent les difficultés à mesurer de manière fiable le delirium et à recueillir des données sur les processus de soins; cela a parfois été un obstacle pour les sites qui ont choisi d'en faire une priorité dans leur PAQ.

Plusieurs activités au sein du GeMQIN ont déjà eu lieu pour nous permettre d'entamer notre parcours :

- Au total, 420 médecins de médecine générale et hospitalistes ont reçu au moins un rapport [Mapratique : rapport de médecine générale](#) confidentiel et individuel, qui leur donne un aperçu de leurs habitudes de prescription de certains médicaments sédatifs-hypnotiques (voir la [boîte à outils de mise en œuvre de la Campagne DASH, Annexe A](#) pour une liste de médicaments à vérifier).
- **Dre Christine Soong**, directrice médicale responsable de la qualité et de la sécurité à l'Hôpital Mount Sinai et médecin responsable à Choisir avec soin Canada, a partagé les leçons apprises par son équipe ainsi que les [outils et stratégies pratiques](#) employés pour mettre en œuvre et maintenir les améliorations destinées à réduire l'utilisation inutile des sédatifs-hypnotiques pour l'insomnie, sur la base des [recommandations de Choisir avec soin Canada \(diapositives et enregistrement\)](#).  
**Rappel** : tous les hôpitaux qui travaillent à la mise en œuvre d'une recommandation de Choisir avec soin Canada peuvent obtenir des crédits pour la désignation d'hôpital Choisir avec soin Canada. Visitez la page [Hôpital Choisir avec soin Canada](#) pour en savoir plus.

## Nouvelle publication : Impact de la pandémie de COVID-19 sur la sécurité des patients

Ce trimestre, nous souhaitons mettre en avant l'étude intitulée « [The impact of the COVID-19 pandemic on longitudinal trends of surgical mortality and inpatient quality of care in Ontario, Canada](#) » publiée en mars 2024. Cet article souligne l'impact du delirium sur les préjudices hospitalier, exacerbé par le fardeau que la COVID-19 fait peser sur le système de soins de santé. Cette étude révèle que le delirium augmente considérablement le risque de préjudice chez les patients hospitalisés, entraînant des résultats indésirables comme des chutes, des plaies de pression et des infections des voies urinaires. Ces résultats soulignent l'importance d'identifier et de prendre en charge rapidement le delirium chez les patients hospitalisés afin d'atténuer ces risques et d'améliorer les résultats pour les patients. Réduire l'incidence et la gravité du delirium est une priorité provinciale, comme en témoigne la décision d'inclure le « taux d'apparition du delirium au cours de l'hospitalisation » comme indicateur dans le PAQ provincial.

## Rappel : Initiative relative aux événements qui ne devraient jamais arriver dans les soins hospitaliers

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, les hôpitaux de l'Ontario sont priés de faire le suivi des « événements qui ne devraient jamais arriver » et de recueillir les données relatives à l'AQ en vue de les soumettre à Santé Ontario. Le 1<sup>er</sup> juillet 2024, le formulaire de déclaration sera accessible pour signaler les « événements qui ne devraient jamais arriver » survenus entre le 1<sup>er</sup> janvier 2024 et le 30 juin 2024. Dès que le formulaire de rapport sera disponible, vous pourrez y accéder via la [communauté de pratique du programme de qualité et de sécurité des patients](#). Vous trouverez également des ressources de soutien et des réponses aux questions les plus fréquemment posées sur le site de la communauté de pratique.

Santé Ontario vous remercie de votre contribution à cette initiative et de votre aide pour nous permettre d'apprendre et de partager les actions d'AQ afin d'éviter que de telles situations se reproduisent à l'avenir.

Pour toute question ou information complémentaire, veuillez nous écrire à [QualityandPatientSafety@OntarioHealth.ca](mailto:QualityandPatientSafety@OntarioHealth.ca).

## Événements à venir

- **Webinaire de la communauté de pratique des services d'urgence de la province** : 28 mai 2024, à 14 h
- **Appel du GeMQIN – Rapport MaPratique et nouveaux indicateurs sur les sédatifs-hypnotiques** : 18 juin 2024, à midi ([inscrivez-vous sur Zoom](#))
- **Réunion des évaluateurs cliniques chirurgicaux** : 20 juin 2024, à midi
- **Réunion des chirurgiens champions** : 25 juin 2024, à 7 h
- **Séance d'apprentissage de la Campagne DASH sur la collecte de données** : 27 juin 2024 à midi ([inscrivez-vous sur Zoom](#))
- **Réunion du collectif canadien de pédiatrie du NSQIP** : 5 juillet 2024, à midi
- **Appel GeMQIN – Rapport Notrepratique** : 16 juillet 2024, à midi ([inscrivez-vous sur Zoom](#))
- **Conférence de l'ACS sur la qualité et la sécurité** : Du 18 au 21 juillet 2024, à Denver, Colorado
- **Séance d'information ouverte de la Campagne DASH** : 25 juillet 2024, à midi ([inscrivez-vous sur Zoom](#))
- **Séance d'information ouverte de la Campagne DASH** : 29 août 2024, à midi ([inscrivez-vous sur Zoom](#))

## Si vous l'avez manqué

Événements de Santé Ontario enregistrés qui ont eu lieu depuis notre dernière édition et qui portaient sur les questions de qualité en milieu hospitalier :

- [Culture de la sécurité des patients et promotion du leadership](#)
- [Webinaire sur la norme de qualité relative à l'hypertension](#) (code d'accès Zoom : dLz&5hzW)
- [Utilisation équitable des données pour améliorer les résultats en santé – Respecter et donner la priorité à la souveraineté et à la gouvernance des données autochtones \(Partie 1\)](#)
- Webinaires de la communauté de pratique des services d'urgence de la province (voir les [Nouvelles du programme EDRVQP](#))
- [Lancement de la Campagne DASH](#) (code d'accès Zoom : 2hsl\*5z7)
- [Appel du Réseau GeMQIN présentant les recommandations de Choisir avec soin Canada sur la prescription de sédatifs-hypnotiques et sur l'optimisation de l'environnement du sommeil](#)

Écrivez à l'adresse [ClinicalQuality@OntarioHealth.ca](mailto:ClinicalQuality@OntarioHealth.ca) pour faire connaître le travail de votre hôpital dans la prochaine mise à jour, ou pour savoir comment vous pouvez vous impliquer.

En apprendre plus sur le [Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario](#) (ONSQIN), le [Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale](#) (GeMQIN) et le [Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences](#) (EDRVQP).

Joignez-vous à nos communautés de pratique : le [réseau chirurgical](#), le [réseau de médecine générale](#) et le [réseau des services d'urgence](#).

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible?  
1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, [info@ontariohealth.ca](mailto:info@ontariohealth.ca)