



Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux

ÉDITION 6 | PRINTEMPS 2025

Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux – printemps 2025

De l'information portant sur la qualité clinique qui est pertinente pour le secteur hospitalier, avec notamment les faits saillants de la Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs (DASH), du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario (ONSQIN), du Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences (PGQVRU) et du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale (Réseau GeMQIN).

Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux	1
Mise à jour sur l'amélioration de la qualité clinique des hôpitaux – printemps 2025	2
Mise à jour du ONSQIN	3
Mise à jour du PGQVRU	3
Mise à jour du Réseau GeMQIN.....	4
Mise à jour du programme PAQ	5
Durabilité des soins de santé	6
L'initiative de signalement des événements qui ne devraient jamais arriver dans les hôpitaux (Never Events Hospital Reporting Initiative)	6
Événements à venir.....	7

Mise à jour de la campagne DASH

RÉUNION DASH 2025 : Intégrer des systèmes pour Transformer les soins du delirium

Le 28 avril, l'équipe de prestation de la Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs (DASH) a tenu la première réunion annuelle célébrant notre travail collectif visant à améliorer les soins du delirium pour les patients dans les hôpitaux de l'Ontario. Les participants ont eu l'honneur d'entendre le conférencier principal, le **Dr Edward Marcantonio** de la Harvard Medical School, qui a discuté des [recherches innovatrices de son équipe sur le delirium](#), de l'application UB-CAM pour le dépistage du delirium et des stratégies pratiques pour prévenir et reconnaître le delirium dans les hôpitaux.

Le **Dr Amol Verma** et le **Dr Fahad Razak** ont discuté de l'engagement du Réseau de l'amélioration de la qualité de la médecine générale en Ontario (Réseau GeMQIN) envers la prévention du delirium et d'un nouvel outil d'intelligence artificielle pour améliorer la communication de données, et le **Dr Timothy Jackson** a partagé le dévouement du Réseau d'amélioration de la qualité de soins chirurgicaux en Ontario (ONSQIN) à améliorer les soins du delirium dans les milieux chirurgicaux. Une discussion en groupe animée avec des

représentants des soins d'urgence, de la gériatrie et des perspectives des patients a abordé la façon dont nous pouvons transformer les soins du delirium en Ontario.

Nous avons également entendu parler des équipes de l'**Alliance Chatham-Kent pour la santé** et du **Centre des sciences de la santé Sunnybrook** de leurs réalisations au cours de la première année de la campagne DASH. Tout au long de la journée, de nombreuses équipes ont mis en avant leur travail à travers des scénarios-maquettes.

La journée s'est terminée par la remise des prix « HADDY » pour célébrer les efforts visant à prévenir le delirium acquis à l'hôpital.

Les gagnants étaient les suivants :

- Équipe de médecine générale la plus engagée : **Mackenzie Health**
- Équipe chirurgicale la plus engagée : **Hôpital commémoratif des soldats d'Orillia**
- Équipe la plus engagée dans l'ensemble : **London Health Science Centre**
- Équipe interprofessionnelle : **Hôpital Queensway Carleton**
- Joueur le plus utile : **Kelly Kay**
- Meilleur scénario-maquette : **North Simcoe Muskoka Specialized Geriatric Services**

Nous félicitons toutes les équipes participant à la campagne DASH pour leur travail acharné et leur

dévouement à prévenir le delirium acquis à l'hôpital.
Nous ne pourrions pas faire ce travail sans vous!

Les enregistrements des séances de la réunion DASH suivants sont maintenant disponibles :

- [Mot d'ouverture et reconnaissance territoriale](#) (en anglais)
- [Présentation de l'expérience vécue](#) (en anglais)
- [Présentation du conférencier](#) (en anglais)
- [Célébration des réalisations de DASH](#) (en anglais)
- [Discussion en groupe](#) (en anglais)
- [DASH en pratique](#) (en anglais)
- [Les prix HADDY et mot de la fin](#) (en anglais)

Mise à jour du ONSQIN

La campagne *Coupez le carbone*

Mars a marqué la fin de la deuxième année de notre campagne *Coupez le carbone*, et nous sommes ravis de partager les réalisations de nos équipes, comme décrites dans leur plan d'amélioration de la qualité annuel des soins chirurgicaux (PAQSC) annuel.

Pour les équipes qui ont choisi les indicateurs du tableau de bord de durabilité, les résultats préliminaires sont les suivants :

- Leadership en matière de durabilité : 60 % d'amélioration dans une catégorie au moins
- Soins à faible valeur ajoutée : 100 % d'amélioration dans une catégorie au moins
- Gaz d'anesthésie : 43 % d'amélioration dans une catégorie au moins
- Produits réutilisables : 79 % d'amélioration dans une catégorie au moins
- Déchets environnementaux : 100 % d'amélioration dans une catégorie au moins

Le programme de vérification de la qualité du National Surgical Quality Improvement Program de l'American College of Surgeons (ACS NSQIP) est maintenant disponible pour les hôpitaux canadiens

Le Programme de vérification de la qualité de l'American College of Surgeons (ACS QVP) fournit une méthode standardisée et éprouvée pour établir, mesurer et améliorer l'infrastructure de qualité à l'échelle de l'hôpital. Le programme offre une évaluation approfondie tant au niveau de l'hôpital qu'au niveau des spécialités. Le meilleur dans tout ça, c'est que c'est gratuit!

[En savoir plus](#) sur le site Web de l'ACS QVP.

Remerciements aux contributeurs

Ce trimestre, nous sommes fiers de reconnaître la membre d'ONSQIN, **Leigh-Ann Stratton**, gestionnaire des services aux patients hospitalisés à l'Hôpital commémoratif des soldats d'Orillia. Leigh-Ann a joué un rôle clé dans l'achèvement d'un plan d'amélioration de la qualité (PAQ) des soins chirurgicaux, intégrant à la fois les indicateurs de *Coupez le carbone* et de DASH. Son leadership a non seulement entraîné un important changement dans son organisation, mais a également été reconnu à travers le réseau. Les efforts de son équipe ont récemment été célébrés par un prix « HADDY » pour l'équipe chirurgicale la plus engagée à la réunion DASH.

Rejoignez le prochain chapitre de la campagne *Coupez le carbone*

L'antidote à l'écoanxiété est l'écoaction!

Alors que nous entamons notre troisième année de la campagne *Coupez le carbone*, nous encourageons tout le monde à réfléchir à la manière dont ils prévoient d'appuyer les initiatives écologiques dans les salles d'opérations. Alors que nous étendons notre « écologisation » au-delà des salles d'opération, nos réunions mensuelles de *Coupez le carbone* continueront de mettre l'accent sur les économies de carbone avec une attention particulière sur les salles d'opération et de mettre en lumière de nouvelles initiatives à travers le pays.

Nouvel épisode de *Surgical 411*

Dans le dernier épisode de la [série d'entrevues Surgical 411](#) (en anglais), nous nous asseyons avec **Julie Strychowsky**, une chirurgienne ORL au Children's Hospital, London Health Science Centre, qui est connue sous le nom d'« éco-chirurgienne ». Julie discute de nouvelles initiatives pour combiner les chirurgies afin de réduire le gaspillage.

Mise à jour du PGQVRU

Les services d'urgence atteignent un jalon au niveau des soumissions avec le nouveau processus

Les services d'urgence (SU) à travers la province ont atteint un jalon impressionnant cette année, avec 157 sites hospitaliers (y compris 82 sites de plus petit volume nouvellement intégrés) ayant réussi à soumettre leurs rapports, et 79 sites de grand volume ayant complété environ 5 000 audits avant la date limite du 1^{er} avril. La plupart des équipes ont respecté les critères de dépistage améliorés, démontrant leur engagement à améliorer la qualité des soins pour les patients. Restez à

l'écoute pour des aperçus et des thèmes à venir de ces audits, qui seront partagés dans les mois à venir.

Depuis le début du programme, les hôpitaux participant au Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences (PGQVRU) ont lancé et terminé des centaines d'initiatives d'amélioration de la qualité. Le [Répertoire des initiatives d'AQ 2023 des SU](#) comprend un résumé des initiatives d'amélioration de la qualité qui ont été formulées dans les soumissions narratives de 2023.

Le Répertoire d'AQ 2024 sera publié à l'automne 2025.

Faits saillants de la communauté de pratique des services d'urgence de la province

La communauté de pratique des services d'urgence de la province a enregistré un nombre record de 377 participants le mois dernier lorsque **Linda Jorgoni**, gestionnaire des programmes cliniques à Humber River Health, a donné une présentation captivante sur les interventions ciblées. Ses stratégies pour réduire le temps écoulé au 90^e percentile avant l'accès aux lits d'hospitalisation ont considérablement amélioré le flux de patients et la qualité des soins des SU aux milieux hospitaliers.

À la suite de la présentation de Linda, le programme des Services d'urgence de la province de Santé Ontario, en collaboration avec des leaders et des experts cliniques régionaux, a lancé la [Boîte à outils des pratiques exemplaires des Services d'urgence \(SU\)](#) (en anglais). Développé grâce à de vastes consultations avec des experts cliniques et administratifs, cette ressource précieuse offre des stratégies pour réduire les temps d'attente et améliorer la satisfaction des patients. L'outil est une pierre angulaire pour faire progresser la qualité des soins et favoriser l'innovation dans les opérations des SU.

Séance de formation sur l'aperçu des vérifications des programmes FAR et PGQVRU

Le Programme de financement axé sur les résultats (FAR) et le PGQVRU ont récemment organisé une séance de formation sur la façon de dépister et de vérifier les cas de visite répétitive en préparation des soumissions pour 2025-2026 provenant des SU de l'Ontario pour les visites répétitives. La séance comprenait :

- Des démonstrations de cas d'utilisation pour le dépistage et la vérification des cas de visites répétitives
- Un accès aux données des visites répétitives avec iPort Access
- Une navigation dans iPort Access pour examiner les données de visites répétitives

La **Dre Deborah Schonfield**, clinicienne en urgence pédiatrique à l'Hospital for Sick Children, a fourni de précieux renseignements et des conseils pratiques à considérer alors qu'elle a guidé les participants à travers le processus de dépistage et de vérification des cas. La séance a été particulièrement précieuse pour les sites de SU de plus petit volume récemment intégrés au programme FAR et au PGQVRU, ainsi que pour les membres de l'équipe des sites hospitaliers du programme FAR existants qui sont nouveaux dans leurs rôles ou qui cherchent un cours d'appoint. Visitez le site Web du [Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences](#) pour notre document d'orientation [Comment sélectionner des cas et mener une vérification des visites répétitives aux urgences](#) et pour des [modèles d'audit](#).

Pour visionner les enregistrements des sessions précédentes, veuillez visiter le [forum communautaire en ligne](#) de la communauté de pratique des services d'urgence de la province (en anglais seulement), trouvé dans l'onglet « Pièces jointes ».

Mise à jour du Réseau GeMQIN

Nouvelles équipes GeMQIN

Nous sommes heureux d'accueillir les nouveaux hôpitaux suivants dans le réseau GeMQIN, élargissant notre portée et nos efforts de collaboration à travers la province :

- Halton Healthcare Services : Hôpital de Georgetown et Hôpital du district de Milton
- Hôpital Montfort
- Centre régional de santé de North Bay
- Réseau de santé de Scarborough : Hôpital général, Hôpital Birchmount et Hôpital Centenary

Série de webinaires éducatifs GeMQIN

Rejoignez-vous à nous pour une série de webinaires éducatifs passionnants animée par GeMQIN! Cette série est conçue pour les cliniciens en médecine générale et les équipes de soins désireux d'améliorer les soins aux patients et de réduire les variations dans les pratiques de soins. Le réseau GeMQIN offre de précieuses ressources pour aider ses membres à mettre en œuvre des initiatives de changement dans leurs divisions hospitalières et à apprendre des pairs dans la province.

Nos webinaires explorent comment utiliser les données pour déterminer les possibilités d'amélioration de la qualité (AQ), partager des idées et des stratégies innovatrices pour améliorer les soins aux patients et donner aux participants les moyens de devenir des leaders de l'AQ dans leurs hôpitaux. Tous les deux mois, nous entendrons directement les équipes de GeMQIN,

qui nous donneront un aperçu de leurs approches réussies pour améliorer les soins. Les participants auront également la chance de communiquer avec d'autres médecins généraux internes, des hospitalistes et des équipes hospitalières, favorisant ainsi un environnement de collaboration.

[Inscrivez-vous](#) aux webinaires à venir aujourd'hui!

Pour plus de renseignements sur GeMQIN ou la série de webinaires, veuillez envoyer un courriel à l'adresse : GeMQIN@OntarioHealth.ca.

Les rapports *MaPratique*

Nous sommes heureux de partager que nous distribuons des rapports *MaPratique* depuis plus de 5 ans maintenant. Jusqu'à présent cette année, nous avons distribué des rapports à un nombre record de 25 hôpitaux et nous les enverrons à quatre autres en juin! Ce jalon incroyable est un témoignage du travail acharné et du dévouement de nos équipes. Merci d'avoir fait partie de ce voyage extraordinaire!

Les cliniciens en médecine générale admissibles des hôpitaux participants du réseau GeMQIN devraient maintenant avoir reçu un courriel avec un lien pour se connecter au portail GEMINI afin d'accéder à leur rapport *MaPratique* : rapport de médecine générale confidentiel et individuel pour 2025. Ce rapport couvre 12 mois des données les plus récentes envoyées à GEMINI et donne aux cliniciens de précieux renseignements sur leur pratique clinique et les résultats pour les patients. Nous encourageons chacun à tirer pleinement parti de ces rapports pour continuer à améliorer la qualité des soins.

Grâce au portail GEMINI, les cliniciens peuvent également consulter les rapports *MaPratique* précédents (si disponibles). Cette fonction permet aux cliniciens de suivre leurs progrès et l'évolution de leurs pratiques au fil du temps. Veuillez noter que l'admissibilité aux rapports *MaPratique* est fondée sur un seuil minimal d'hospitalisations attribuées aux cliniciens participants au cours de la période de référence.

Projet de recherche GEMINI

Les soins cliniques en Ontario sont dispensés par des hôpitaux universitaires et communautaires, mais on dispose de peu d'information sur la façon dont ces types d'hôpitaux diffèrent et sur les répercussions des différences sur la formation des futurs cliniciens et les résultats pour les patients. Cependant, une [nouvelle étude](#) (en anglais seulement), co-écrite par les membres de GeMQIN, a récemment été publiée dans *JAMA Network Open*. Elle aborde la question importante de la comparaison des hôpitaux universitaires et

communautaires en ce qui concerne la complexité des soins des patients.

Beaucoup croient que les hôpitaux universitaires voient plus de patients ayant des cas complexes que les établissements communautaires en raison de leur emplacement dans de grands centres urbains, de leur rôle en tant que sites de référence et des perceptions des patients selon lesquelles les hôpitaux universitaires offrent des soins améliorés. Cependant, en étudiant plus de 1,2 million de visites à l'hôpital à travers 28 hôpitaux de l'Ontario, les auteurs de l'étude ont constaté que les patients en médecine générale avaient des caractéristiques de base similaires et des résultats généralement similaires dans les deux types d'hôpitaux, bien que les hôpitaux universitaires aient des taux de réadmission plus élevés.

Cette découverte dissipe le mythe selon lequel les hôpitaux communautaires accueillent moins de patients ayant des cas complexes et souligne que le mélange de cas dans les hôpitaux universitaires est largement représentatif de la pratique future dans les milieux communautaires. Ce dernier point est pertinent alors que nous considérons comment mieux former les futurs cliniciens, puisque la plupart de leur formation se déroule dans des centres universitaires.

Pour que les étudiants soient bien préparés à leur future pratique, il est important que les sites universitaires représentent largement la population de patients de l'Ontario, ce que cette étude a montré.

Il est important de noter que les hôpitaux étudiés étaient tous de grands établissements urbains et suburbains, donc les résultats peuvent ne pas s'appliquer aux petits hôpitaux ou aux hôpitaux ruraux; c'est donc un domaine important pour de futures recherches.

Mise à jour du programme PAQ

Nous vous remercions de vos soumissions au PAQ 2025-2026!

Au nom de Santé Ontario et des Ontariens que vous servez, nous vous remercions sincèrement de votre engagement envers l'amélioration continue de la qualité. Vos efforts pour développer et soumettre des PAQ démontrent un engagement commun à offrir des soins de haute qualité.

L'année 2025-2026 a également été la première année où les hôpitaux participant au PGQVRU (obligatoire pour ceux du Programme FAR) ont soumis leurs vérifications à l'aide de la plateforme Navigator dans le cadre de leurs soumissions de PAQ. Nous apprécions vos efforts pour apporter ce changement dans le processus, ainsi que

votre attention continue à fournir des soins de haute qualité aux SU!

Au cours des prochains mois, l'équipe du PAQ analysera plus de 1 000 soumissions de PAQ provenant d'hôpitaux, de milieux de soins primaires interprofessionnels et de foyers de soins de longue durée pour identifier des idées clés et des tendances. Nous avons hâte de partager nos résultats avec vous.

Durabilité des soins de santé

Nouvelles ressources et idées de changement pour soutenir la durabilité dans les soins de santé

En collaboration avec CASCADES (Créer un système de santé canadien durable en période de crise climatique), Santé Ontario a développé de nouveaux indicateurs et idées de changement pour intégrer la durabilité dans les efforts d'amélioration de la qualité des soins de santé.

La durabilité est un élément essentiel de soins de haute qualité. Ainsi, intégrer une « optique verte » dans les PAQ garantit que la responsabilité environnementale est prise en compte aux côtés des résultats pour les patients. En intégrant des pratiques durables, nous renforçons la résilience du système de santé et contribuons à un avenir plus sain pour tous.

Veuillez visiter la [page de Quorum sur la Santé planétaire](#) pour accéder à des ressources et échanger des idées afin de soutenir la durabilité de vos initiatives d'AQ.

Durabilité des soins de santé et AQ

Le 8 mai, Santé Ontario a organisé une séance des Rondes de qualité Ontario intitulée « Vers un système de santé durable : Une approche plus écologique des soins chirurgicaux. » La séance a donné un aperçu de la campagne « Coupez le carbone » de Santé Ontario et a

exploré le lien essentiel qui existe entre la durabilité des soins de santé et l'AQ, en présentant des stratégies destinées à minimiser les déchets chirurgicaux tout en améliorant les soins centrés sur le patient. Nous remercions nos présentateurs, le **Dr Timothy Jackson**, responsable clinique d'ONSQIN, et le **Dr David Smith**, chirurgien général, Hôpital général de North York. Pour visionner un enregistrement, veuillez visiter la [communauté de pratique](#) sur Quorum. La communauté de pratique fournit également d'autres ressources en matière de durabilité.

L'initiative de signalement des événements qui ne devraient jamais arriver dans les hôpitaux (Never Events Hospital Reporting Initiative)

La deuxième période de signalement de l'initiative de signalement des « événements qui ne devraient jamais arriver » dans les hôpitaux se termine le **30 juin 2025**. Pour cette soumission, les hôpitaux doivent fournir des renseignements relatifs aux « événements qui ne devraient jamais arriver » survenus entre le **1^{er} juillet 2024** et le **31 décembre 2024**. Nous avons examiné le premier lot de soumissions de données et sommes en train de résumer les apprentissages en AQ à partager avec la [communauté de pratique](#) du programme de qualité et de sécurité des patients et avec les hôpitaux dans le but d'aider à prévenir de futures occurrences d'« événements qui ne devraient jamais arriver ». Nous travaillons également sur un plan de prévention des « événements qui ne devraient jamais arriver »; celui-ci et d'autres ressources seront mis à la disposition des hôpitaux dans les mois à venir.

Pour plus de renseignements, veuillez envoyer un courriel à l'adresse :

QualityandPatientSafety@OntarioHealth.ca.

Événements à venir

- Appels de la campagne DASH : **28 mai, 30 juillet**, 12 h à 13 h HE ([s'inscrire](#))
- Séance d'apprentissage de la campagne DASH : **25 juin**, 12 h à 13 h HE ([s'inscrire](#))
- Webinaire éducatif GeMQIN : **15 juillet**, 12 h à 13 h HE ([s'inscrire](#))
- Réunion des champions chirurgiens d'ONSQIN : **27 mai, 24 juin et 29 juillet**, 7 h à 8 h HE
- Réunion des examinateurs cliniques chirurgicaux d'ONSQIN : **19 juin et 17 juillet**, 12 h à 13 h HE
- Réunion *Coupez le carbone* d'ONSQIN : **20 juin et 18 juillet**, 12 h à 13 h HE

Joignez-vous à notre [communauté de pratique du programme de qualité et de sécurité des patients!](#)

Cette communauté de pratique permet aux membres de différents secteurs de se rassembler pour discuter des possibilités d'amélioration et partager des apprentissages et des ressources sur les incidents liés à la sécurité des patients, « les événements qui ne devraient jamais arriver », les PAQ et d'autres travaux visant à renforcer la culture autour de la sécurité des patients.

Écrivez à l'adresse ClinicalQuality@OntarioHealth.ca pour faire connaître le travail de votre hôpital dans la prochaine mise à jour ou pour savoir comment vous pouvez vous impliquer.

En apprendre plus sur la Campagne de sensibilisation sur le delirium pour des soins de santé plus sûrs ([DASH](#)), le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario ([ONSQIN](#)), le Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale ([GeMQIN](#)) et le Programme de gestion de la qualité concernant les visites répétitives aux urgences ([PGQVRU](#)).

Joignez-vous à nos communautés de pratique : [DASH](#), le [Réseau chirurgical de l'Ontario](#), [GeMQIN](#) et le [Réseau des services d'urgence](#).

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible?
1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@ontariohealth.ca

ISSN 2817-8092

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2025