

DEPUIS JANVIER 2015

3 4

Établissements dans le NSQIP-ON

1 8*

Établissements inscrits à l'École ouverte de l'IHI
+ 4 depuis juin 2016

1 3*

Établissements inscrits au programme IDÉES

2 4*

Établissements qui ont mis en œuvre le programme ERAS ou y ont participé
+ 10 depuis juin 2016

2 7*

Établissements qui ont créé un PAQSC
+ 9 depuis juin 2016

3 2 9

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN
+ 26 depuis juin 2016

3 4 4 5 1

Cas accumulés inscrits au NSQIP
+ 5 491 depuis juin 2016

* Les données comprennent les établissements qui se sont inscrits avant mars 2016.

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

IHI OPEN SCHOOL: l'École ouverte de l'Institute for Healthcare Improvement

Le Programme IDÉES: Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux

ERAS: Mise en œuvre de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

FAITS SAILLANTS

■ Le Dr Michael Lisi de l'Hôpital General and Marine de Collingwood a fourni un aperçu détaillé du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario (ON-SQIN) et Dave Zago de QSSO a donné une présentation intitulée *Trois raisons d'être satisfait de la qualité en Ontario* dans le cadre du Georgian Bay Health & Wellness Research Day à Collingwood, en Ontario, le 15 juin 2016.

■ Plus de 30 membres de la Division de l'Ontario du NSQIP-ON ont participé à la conférence annuelle NSQIP 2016 de l'American College of Surgeons à San Diego, du 16 au 19 juillet. Les membres du NSQIP-ON ont pu faire du réseautage et bon nombre d'entre eux ont assisté au déjeuner du réseau de collaboration canadien du NSQIP. De plus, on a partagé l'excellent travail du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario lors des présentations de QSSO et au moyen d'affiches de QSSO, du Centre Sunnybrook des sciences de la santé, de l'Hôpital d'Ottawa et du Réseau universitaire de santé.

■ Le rapport semestriel de l'ACS-NSQIP publié en juillet est accessible aux membres du NSQIP-ON, ainsi que celui du réseau de collaboration ontarien, sur leur poste de travail de l'ACS-NSQIP. La [présentation du Dr Jackson du 2016-03-03](#) est accessible dans la bibliothèque de documents du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et explique comment accéder et interpréter votre rapport semestriel.

ACTIVITÉS À VENIR

30 SEPTEMBRE 2016

La date limite de présentation des PAQSC de fin d'exercice pour les 18 établissements hospitaliers dans le NSQIP-ON est le 30 septembre. Restez à l'affût pour des webinaires d'information à venir.

■ Vous aurez l'occasion de vous joindre à des discussions axées sur les obstacles et les catalyseurs en matière de mise en œuvre d'un programme ERAS cet automne. Les participants de centres qui en sont dans toutes les phases de mise en œuvre sont les bienvenus.

12 SEPTEMBRE 2016

Le prochain appel mensuel des ECC est prévu pour le 12 septembre de 9 h à 10 h.

27 SEPTEMBRE 2016

Le prochain appel mensuel des chirurgiens champions est prévu pour le 27 septembre de 16 h à 17 h.

4 NOVEMBRE 2016

NOTEZ LA DATE de la conférence sur la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario de 2016 au Chestnut Residence and Conference Center à Toronto. Vous pouvez maintenant vous inscrire! Cliquez [ici](#) pour vous inscrire, pour visualiser les objectifs de la conférence annuelle et pour en apprendre davantage sur le conférencier principal, le Dr Karl Bilimoria, du réseau collaboratif de l'Illinois du NSQIP.

Quoi de neuf dans la communauté de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?

■ Bienvenue au trois établissements pédiatriques d'évaluation dont les cinq ECC ont effectué leur formation sur l'ACS-NSQIP, qui ont commencé la saisie de données du NSQIP en juillet et qui ont déjà terminé l'évaluation de leur préparation.

■ Les équipes qui ont commencé la saisie de données du NSQIP avant janvier 2016 ont terminé leur rapport d'étape semestriel de PAQSC, indiquant un engagement continu envers l'AQ chirurgicale. Les équipes qui ont commencé la saisie de données du NSQIP en février 2016 ont terminé leur premier PAQSC le 31 juillet. Félicitations!

■ Gabi Avni de l'Hôpital Queensway Carleton à Ottawa a publié un article sur la qualité des soins chirurgicaux dans leur bulletin d'information de juin, mettant en évidence l'extraordinaire travail d'AQ en cours à l'Hôpital Queensway Carleton et la valeur de la collaboration avec les membres du réseau.

■ Des renseignements détaillés et des ressources sur le [Cadre intégré de sécurité dans les unités \(CISU\)](#) sont maintenant accessibles en ligne pour les membres du réseau. Le CISU est un programme en cinq étapes conçu pour changer la culture d'un milieu de travail en habilitant le personnel à améliorer la sécurité. Nous remercions Brigitte Skinner et le Dr Husein Moloo de l'Hôpital d'Ottawa, qui ont mis leur expérience à contribution dans le cadre de la mise en œuvre du CISU à l'hôpital.

■ L'appel mensuel de l'examineur clinique chirurgical a eu lieu le 11 juillet. Nous remercions Clare O'Connor d'avoir partagé une étude de cas qui a entraîné une discussion sur la façon d'attribuer des occurrences postopératoires aux patients présentant des comorbidités multiples sur le poste de travail du NSQIP.

■ La plateforme en ligne du réseau fera l'objet d'une mise à niveau en automne 2016. Les outils et les ressources d'AQ seront à la disposition du public, alors que le forum et la bibliothèque de documents seront accessibles seulement aux membres du réseau.

■ L'équipe de prestation du réseau de Qualité des services de santé Ontario travaille à une évaluation du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario. Les premiers résultats des activités du réseau sur la qualité des soins chirurgicaux et l'incidence sur les résultats des soins chirurgicaux, y compris une analyse économique réalisée par l'Hôpital d'Ottawa, seront communiqués en janvier 2017. Merci aux équipes qui ont répondu au questionnaire d'évaluation. Si vous désirez en apprendre davantage, veuillez envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca.

Vous souhaitez augmenter la capacité d'amélioration de vos équipes d'AQ des soins chirurgicaux?

■ Cliquez sur les liens ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements sur [l'École ouverte de l'IHI](#) et le programme [IDÉES](#).

Initiatives d'AQ des hôpitaux en vedette

En février 2016, les visites sur place ont commencé pour les équipes qui ont soumis un PAQSC en septembre dernier. Le but de ces visites est de déterminer les innovations orientées par les données du NSQIP afin d'échanger avec le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario. Au cours des prochains mois, nous mettrons en lumière certaines des idées de changement qui découlent de ces visites.

Hôpital Grand River

Au cours de l'examen de ses données du NSQIP, l'Hôpital Grand River a cerné les infections des voies urinaires comme domaine d'amélioration. Cet indicateur s'harmonise à d'autres projets d'amélioration de la qualité déjà en cours à l'hôpital. Michelle Wilhelm, infirmière enseignante, souligne que le programme Implementation of the Enhanced Recovery After Surgery (IERAS) (programme de mise en œuvre du rétablissement rapide des patients après chirurgie) a aidé à son équipe à cerner les lacunes en matière de soins en ce qui a trait au cathétérisme vésical : « Nous avons sans aucun doute défini des domaines d'amélioration qui nous permettront d'atteindre des pratiques exemplaires et d'améliorer les soins apportés aux patients. »

Hôpital d'Ottawa

La philosophie du CISU est vraiment intégrée à la culture de l'Hôpital d'Ottawa. Actuellement, l'hôpital compte 17 équipes de CISU distinctes, parmi lesquelles neuf se concentrent sur les interventions chirurgicales définies dans leur NSQIP axé sur les interventions. En tout, on compte actuellement 80 interventions d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux du CISU en cours.

Paula Doering, vice-présidente des programmes cliniques et du programme régional de lutte contre le cancer, indique que « la réussite et la durabilité ne peuvent être atteintes que par une équipe engagée, de la haute direction au personnel de première ligne [en passant par] les médecins. Tous les membres de l'équipe sont essentiels, leur engagement indéfectible, leur savoir-faire, leur volonté d'essayer (et peut-être d'échouer) et leur ouverture d'esprit ont permis la prestation de soins de meilleure qualité. »

Certaines des initiatives du CISU qui ont une incidence sur les soins que les patients reçoivent comprennent les suivantes :

- Mise en œuvre de rappels électroniques pour l'ajustement des doses d'antibiotiques pendant une intervention chirurgicale.
- Formation juste-à-temps pour les membres du personnel afin de faciliter la saisie uniforme des données dans toutes les salles d'opération.
- Intégration de consultation des patients aux réunions de l'équipe du CISU (M^{me} Doering souligne que les commentaires des patients se sont avérés inestimables dans la mise au point de leur méthodologie d'amélioration).

Pour en apprendre davantage sur le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre site Web ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca

Si vous désirez contribuer à notre bulletin d'information bimestriel, veuillez envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca

Les numéros antérieurs du bulletin du réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sont disponibles [ici](#).