

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 12
Automne 2018

46

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

31

Nombre d'établissements ayant créé un PAQSC 2017/18

10

Nombre d'équipes visant la prévention des infections urinaires

26

Nombre d'équipes visant la prévention des infections du site opératoire

04

Nombre d'équipes visant la prévention des pneumonies

283

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

27

Nombre relations de mentorat établis par l'entremise du réseau ON-SQIN

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Nancy (gauche), Tim, et Pierrette, de l'équipe de prestation des programmes du Réseau ON-SQIN, visitent le Toronto Western Hospital pour voir à quoi ressemble l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux sur le terrain.

Six mois se sont écoulés depuis que le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux a lancé la campagne collaborative Engagement visant à offrir de meilleurs résultats : réduire les infections après une intervention chirurgicale. Les rapports préliminaires indiquent une réduction globale de 20 % des taux d'infection du site opératoire, d'infection urinaire et de pneumonie jusqu'à maintenant, ainsi qu'une réduction de 12 % des infections du site opératoire, de 73% des infections urinaires et de 14 % des pneumonies. La campagne de l'année prochaine devrait porter sur les opioïdes et le traitement de la douleur; les détails seront établis au cours des prochains mois.

Les équipes du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux ont soumis leur rapport d'étape de six mois en utilisant le nouveau navigateur de plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (PAQSC) en ligne. Vous pouvez utiliser le navigateur de PAQSC pour comparer les progrès de votre hôpital à ceux de sur les idées de changement. Une mise à jour de mi-exercice sera envoyée aux membres du Réseau ON-SQIN à la fin du mois.

Le groupe du programme Best Practice in Surgery a élaboré des lignes directrices sur les infections du site opératoire et un outil de mise en œuvre qui faciliteront le travail de votre hôpital en matière de prévention des infections. Merci à la D^{re} Robin McLeod et à Emily Pearsall du programme Best Practice in Surgery d'avoir transmis ces documents aux champions des chirurgiens du NSQIP-Ontario.

Les chirurgiens orthopédistes pratiquant des arthroplasties du genou et de la hanche peuvent maintenant s'inscrire pour recevoir un rapport confidentiel et personnalisé qui situe leurs habitudes de prescription d'opioïdes postopératoires par rapport à celles de leurs pairs à l'échelle provinciale. En plus de présenter des données comparatives, le rapport fournit des suggestions et des outils, y compris des conseils sur l'utilisation appropriée des opioïdes, pour aider les chirurgiens à améliorer les soins aux patients. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Félicitations à l'Hôpital Grand River, à l'Hôpital Trafalgar Memorial d'Oakville (Halton Healthcare), au Centre Sunnybrook des sciences de la santé et au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, qui ont été reconnus par l'ACS NSQIP pour l'excellence de leurs soins chirurgicaux. Ces hôpitaux font partie des meilleurs 15 % parmi plus de 583 hôpitaux admissibles participants ainsi que des 83 hôpitaux reconnus à l'échelle mondiale.

Activités à venir

Appels

Prochains appels des examinateurs cliniques chirurgicaux : 10 décembre 2018 et 15 janvier 2019, à 9 h.

Prochains appels des champions des chirurgiens : 27 novembre 2018 et 14 janvier 2019, à 7 h.

Hiver 2019

Le numéro estival du bulletin du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publié au prochain trimestre. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à NSQIP@hqontario.ca.

Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



Tim Jackson, responsable provincial de la qualité des soins chirurgicaux, donne le coup d'envoi de la Conférence sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux et parle de la culture d'amélioration de la qualité authentique qui est palpable dans la salle.

La quatrième Conférence annuelle sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario a réuni le 2 novembre dernier 283 délégués de 57 hôpitaux de la province. L'événement de cette année se voulait un véritable appel à l'action, marqué par un changement d'orientation, de la planification vers l'exécution.

- En tant que conférencier principal, le Dr Matt Hutter, chirurgien généraliste au Massachusetts General Hospital, a prononcé deux discours percutants. Son discours d'ouverture sur les moyens d'améliorer la qualité a donné aux participants un aperçu des efforts de son hôpital pour transformer le mieux possible les données du NSQIP en changements concrets. Insistant sur l'importance de simplifier les choses et d'éviter de s'embarquer dans les données, il a indiqué que les données à petite échelle (c.-à-d., à l'interne) sont souvent les plus utiles puisqu'elles aident les équipes de soins chirurgicaux à comprendre le rôle qu'elles peuvent jouer.
- Dans son deuxième discours, il a demandé à tous les cliniciens de regarder comment et quand ils prescrivent des opioïdes, et à quel point ils informent leurs patients des risques. Faisant référence à son utilisation des données des vérifications pour comprendre ses propres pratiques de prescription, il a admis : « Les données à l'interne sont précieuses, car elles me montrent que je fais partie du problème. » Le Dr Hutter a également parlé de l'importance de comprendre son environnement de travail afin de contextualiser les données et de prendre les mesures qui s'imposent.
- Le Dr Sheldon Fine a donné une présentation convaincante sur son expérience comme patient en chirurgie ayant reçu une ordonnance d'opioïdes. Il a captivé son auditoire en citant les faits médicaux relatifs à son cas, avant d'aborder les aspects généraux du traitement de la douleur.
- Un groupe de spécialistes en prescription d'opioïdes et en traitement de la douleur a fait état de développements en matière de mise en œuvre et de résultats. En effet, l'Hôpital général de North York a grandement réduit sa prescription d'opioïdes dans les cas d'appendicectomie et de cholécystectomie. L'équipe du programme STOP Narcotics, mis en œuvre au London Health Sciences Centre, a présenté ses travaux menés en vue d'assurer un bon traitement de la douleur postopératoire et de réduire la quantité de narcotiques prescrits aux patients externes ayant subi des interventions de chirurgie générale au moyen d'un nouveau protocole de soins normalisé. L'équipe du Transitional Pain Service [Service de traitement de la douleur transitionnelle] du Réseau universitaire de santé a parlé des soins aux patients susceptibles de souffrir de douleurs persistantes et d'utiliser des opioïdes pour une période prolongée qu'a permis d'offrir la création de programmes multidisciplinaires.

- Pour obtenir un résumé de la journée, visitez la page de la communauté de pratique du [Réseau ON-SQIN](#) sur Quorum.

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca.

Vous pouvez consulter les anciens numéros de ce bulletin en cliquant [ici](#).

Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



Le Dr Matthew Hutter, Massachusetts General Hospital, Payam Tarighi, examinateur clinique chirurgical à l'Hôpital Sunnybrook, et le Dr Patrick Whelan, champion des chirurgiens de l'Hôpital de Markham-Stouffville, discutent pendant une pause-réseauage lors de la Conférence sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario.

Histoires de réussite présentées lors de la Conférence sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux

Durant la séance plénière du matin, trois équipes du réseau ont raconté leur histoire de réussite en matière de réduction des infections dans le cadre de la campagne Engagement visant à offrir de meilleurs résultats : réduire les infections après une intervention chirurgicale.

- Jennifer Phillipchuk, spécialiste de la sécurité des patients, au Juravinski Hospital (Hamilton Health Sciences), a raconté que son équipe de soins chirurgicaux a réduit l'incidence des infections urinaires. En menant une analyse de la situation actuelle et de l'écart à combler, puis en élaborant une charte de projet et un plan de travail, l'équipe a réussi à trouver et à mettre en œuvre des idées de changement pour des pratiques exemplaires qui ont eu des répercussions immédiates : elle a mis à jour et uniformisé la formation des résidents en chirurgie, discuté de l'utilisation des cathéters lors des rencontres sur la sécurité et actualisé des protocoles. Résultat : le taux d'infection urinaire est en constante diminution depuis trois ans.
- Alice Silva, professionnelle en prévention des infections au Toronto General Hospital, a expliqué en détail comment son équipe du Réseau universitaire de santé a réussi à réduire les complications postopératoires de la pneumonie en instaurant le programme ICOUGH. L'équipe a généré une réduction globale de 47,7 % des chirurgies hépato-pancréato-biliaires.
- David Szalay, champion des chirurgiens du Hamilton General Hospital, a raconté que le groupe de travail sur le plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'hôpital a progressé dans la réduction des infections du site opératoire en adoptant comme principe directeur de se doter d'un processus ouvert et axé sur la collaboration, de tenir compte de tous les facteurs liés aux infections du site opératoire et de repérer les facteurs sur lesquels on peut agir fortement et tôt. En instaurant son processus périopératoire et en veillant à son respect, l'équipe a réussi à faire diminuer de façon importante l'incidence des infections vasculaires du site opératoire après une chirurgie.

Le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux publie dans le JAMC

La première publication du Réseau ON-SQIN dans le *JAMC Ouvert* s'intitule Accelerating surgical quality improvement in Ontario through a regional collaborative: a quality-improvement study [Accélérer l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario par la collaboration régionale : étude d'amélioration de la qualité]. Elle décrit les répercussions positives de la communauté de pratique du réseau sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario. Félicitations aux auteurs et à tous les membres du Réseau ON-SQIN!

Qualité des services de santé Ontario

Améliorons notre système de santé

