

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 16
Automne 2019

46

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

175

Nombre de membres du groupe des soins chirurgicaux sur Quorum

38

Nombre d'établissements ayant présenté un rapport d'étape du PAQC 2019-2020

09

Nombre moyen de comprimés d'opioïdes de moins par ordonnance depuis le 1^{er} avril 2019

24

Nombre d'équipes ayant déjà atteint leurs cibles provinciales de réduction des opioïdes

330

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Équipe chirurgicale de l'Association des soins de santé de Quinte (emplacement de Trenton), de gauche à droite : Angela Turiff (IA, unité des soins après anesthésie), Barb Gordon (IA, unité des soins après anesthésie), D' Guan (chirurgien champion), D' Braig (directeur médical des soins chirurgicaux), Tricia Postma (IAA, chirurgie d'un jour).

• Les chirurgiens orthopédiques ayant reçu leur premier rapport **MaPratique** sur la chirurgie orthopédique ont participé à une enquête : parmi les répondants, 85 % recommanderaient le rapport à leurs pairs et 91 % prévoient intégrer au moins une idée de changement ou un concept du rapport à leur pratique. Si vous souhaitez recevoir votre rapport confidentiel, inscrivez-vous [ici](#) — il s'agit d'une excellente ressource pour soutenir la participation de votre hôpital à la campagne Réduisez le compte.

• À venir au printemps/été 2020 : **MaPratique** sur la chirurgie générale, un rapport confidentiel et facultatif comprenant des données personnalisées sur la prescription d'opioïdes après une opération pour certaines interventions en chirurgie générale.

• Le D^r Duncan Rozario, chirurgien champion à l'Hôpital Trafalgar d'Oakville, a publié un article avant-gardiste sur le site Web du [Canadian Healthcare Network](#) (accès restreint) intitulé : « Infinite games : A vision based on virtue for healthcare. » (Jeux infinis : Une vision fondée sur les avantages pour les soins de santé) [traduction] L'article décrit les soins de santé comme un jeu perpétuel : les joueurs doivent exécuter un « pivot existentiel » d'une démarche déficitaire – quel est le problème (maladie) et comment puis-je le résoudre? – vers une démarche évaluatrice – quel excellent travail accomplissons-nous ici et comment pouvons-nous en faire plus?

• Félicitations à l'Hôpital général d'Etobicoke, aux Grey Bruce Health Services, à l'Hôpital de Markham-Stouffville, au Centre régional de santé de North Bay, à l'Hôpital général de North York, à l'Hôpital Queensway Carleton, au Centre Sunnybrook des sciences de la santé et au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay pour avoir obtenu la reconnaissance pour des [résultats méritoires en matière de soins chirurgicaux aux patients de l'ACS NSQIP](#). Une mention toute particulière aux équipes de Sunnybrook et de Thunder Bay qui ont reçu cette reconnaissance deux années consécutives ou plus. Ces huit hôpitaux ont fait partie des 88 équipes admissibles sur 592 à avoir obtenu la distinction en fonction d'un résultat combiné remarquable en matière de qualité.

Activités à venir

• Prochains appel des examinateurs cliniques chirurgicaux : 13 janvier 2020, à 9 h

• Prochains appels des champions des chirurgiens : 26 novembre 2019 et 28 janvier 2020, à 7 h

• Février 2020 – Publication du prochain bulletin ON-SQIN

Hiver 2020

L'édition d'hiver du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publiée au prochain trimestre. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à ONSQIN@hqontario.ca.

Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



Équipe chirurgicale de l'Association des soins de santé de Quinte (emplacement de Belleville), de gauche à droite : Caitlin Gagnon, Kristina Cruess, D^r Rizvi, D^r Chanda, Carey Johnston, Susan Steven, et Heather Hartley.

• Au total, 41 hôpitaux du Réseau ON-SQIN participent à la campagne Réduisez le compte : baisse de la prescription d'opioïdes après une chirurgie. Un examen préliminaire des données de mi-année du PAQSC qui ont été présentées révèle qu'en moyenne, les ordonnances postopératoires émises au congé ont été réduites de neuf comprimés. C'est un début fantastique — félicitations à tous les participants! Les hôpitaux s'efforcent de réduire le nombre de comprimés d'opioïdes prescrits au congé pour les chirurgies ORL, générales, gynécologiques, orthopédiques, plastiques, thoraciques, urologiques et vasculaires. La campagne n'est lancée que depuis six mois et Plus de la moitié des équipes ont déjà atteint ou dépassé leur cible d'amélioration. Les ressources visant à aider les équipes participantes à améliorer la prise en charge de la douleur pour leurs patients se trouvent [ici](#).

• Un fait saillant de l'appel du chirurgien champion de mois d'août a été la présentation du D^r Alon Vaisman du département des maladies infectieuses et de la prévention et du contrôle des infections du Réseau universitaire de santé sur l'optimisation de la sélection périopératoire des antibiotiques. Le D^r Vaisman a partagé un algorithme pour l'optimisation de l'utilisation de la céfazoline en prophylaxie périopératoire qui comprend une série de questions à poser lorsque votre patient mentionne une allergie à une bêta-lactamine. Une copie de sa présentation se trouve dans la section des pièces jointes sur [Quorum](#).

• Lors de la rencontre avec le chirurgien champion du mois d'octobre, Elisabeth Smitko, agente de liaison, évaluations des technologies de la santé à Qualité des services de santé Ontario (QSSO), et l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS) ont discuté de la façon dont les équipes d'ON-SQIN pourraient tirer parti à la fois des évaluations des technologies de la santé de QSSO, qui présentent des recommandations sur les nouvelles technologies de la santé qui devraient être financées par le secteur public, et du Service d'examen rapide de l'ACMTS pour soutenir d'autres prises de décisions, comme la sélection des interventions à mettre en œuvre. Les rapports demandés peuvent comprendre des listes de référence, des résumés et des évaluations critiques. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur ces ressources de l'ACMTS ou aimeriez qu'Elizabeth présente ces ressources à votre hôpital, veuillez écrire à Elisabeth.Smitko@hqontario.ca.

• Soulignant la nécessité d'examiner et d'adopter des stratégies de réduction des prescriptions d'opioïdes, les D^s Nathens, Nader et Nahanni du Centre Sunnybrook des sciences de la santé ont publié un article dans [Trauma Surgery & Acute Care Open](#) décrivant la nécessité d'une meilleure gestion des opioïdes après une chirurgie laparoscopique générale d'urgence.

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse ONSQIN@hqontario.ca.

Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



Les membres de l'équipe d'assurance de la qualité des soins chirurgicaux de l'Hôpital Michael Garron, de gauche à droite : Melaine Wistuba, Christine Saby, Jonathan Russell, Nancy Elford, D^r Dmitry Tsevetkov et Jane Harwood. Absentes : Valerie Beadle et D^r Mary Anne Aarts (chirurgienne championne du NSQIP).

Faire participer les patients à l'Hôpital Michael Garron

Dans le cadre de leurs efforts déployés pendant la campagne Réduisez le compte, les membres de l'équipe des soins chirurgicaux de l'Hôpital Michael Garron ont formé un groupe de travail sur la réduction des opioïdes dont les membres, comprenant des représentants des départements de la chirurgie, de l'anesthésie, de la pharmacie, des soins infirmiers et autres, se réunissent chaque mois. Son objectif est de mener à bien un projet pilote sur la prescription électronique multimodale d'analgésiques lors de la mise en congé qui peut être adapté selon les besoins de chaque patient et les antécédents précis en matière de santé. En plus d'avoir créé des documents d'information à l'intention des patients pour aborder la douleur pendant l'hospitalisation, l'équipe met l'accent sur les démarches non pharmacologiques de prise en charge de la douleur, y compris la visualisation et la méditation, les techniques de distraction (iPad, balados), la pleine conscience, ainsi que les massages avant et après une intervention chirurgicale. Une attention particulière a été accordée à l'accroissement de la capacité du personnel à apaiser les craintes des patients concernant les médicaments opioïdes et les attentes relatives à la douleur. Jane Harwood, directrice des chirurgies avec hospitalisation, déclare ce qui suit : « Nous avons favorisé une conversation dynamique et enthousiaste sur les moyens de mieux prendre en charge la douleur tout en réduisant au minimum l'utilisation d'opioïdes, et sur ce que nous pouvons faire dans le cadre de ce projet pour améliorer la qualité de notre prise en charge de la douleur à l'Hôpital Michael Garron. »

L'Association des soins de santé de Quinte diminue les prescriptions d'opioïdes du tiers

Un récent article publié dans [The Belleville Intelligencer](#) relate la façon dont les médecins et le personnel du département de soins chirurgicaux de l'Association des soins de santé de Quinte, à l'établissement de Trenton comme à celui de Belleville, ont déjà réduit le nombre de prescriptions d'opioïdes de plus du tiers. Dans le cadre de la campagne Réduisez le compte, quatre divisions chirurgicales – la chirurgie générale, l'orthopédie, la gynécologie et l'urologie – ont changé leur démarche à l'égard de la prescription postchirurgicale depuis avril 2019. Elles ont normalisé leurs prescriptions, réduisant la quantité de référence de comprimés prescrits, et 75 % des patients ayant subi des interventions chirurgicales dans ces domaines ont reçu l'ordonnance normalisée. La prescription comprend également des analgésiques plus faibles, comme l'acétaminophène et l'ibuprofène. L'équipe met également l'accent sur une démarche d'« amélioration de la qualité de vie » à l'égard de la prise en charge de la douleur, plutôt que sur une démarche d'absence totale de douleur au cours de l'éducation des patients. La directrice des programmes chirurgicaux de Quinte, Kristina Cruess, a noté qu'environ 207 360 comprimés par année étaient historiquement prescrits pour leurs interventions ciblées; ce nombre a depuis chuté à 125 670.

Qualité des services de santé Ontario

Ontario

Améliorons notre système de santé