

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 14
Printemps 2019

4 6

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

3 2 6

Nombre total de membres du Réseau ON-SQIN

3 1

Nombre d'établissements ayant créé un PAQSC 2018/19

4 1

Nombre d'établissements ayant créé un PAQSC 2019/20

2 3

Pourcentage de membres actifs du Réseau ON-SQIN sur Quorum

4 2

Nombre relations de mentorat établis par l'entremise du réseau ON-SQIN

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Chirurgiens généraux à l'Hôpital Grand River, de gauche à droite : Bogdan Paun, Monica Torres, Michael Saunders, Mohamed Husien, Koroush Madani, Mathew Kilmurry, Dan Charleton. Source : Hôpital Grand River. Repris avec la permission de l'organisme.

• Souhaitons la bienvenue à l'Hôpital communautaire de Cornwall, qui vient de se joindre au Réseau ON-SQIN! On compte maintenant 46 équipes participant au NSQIP en Ontario, soit plus du double du nombre d'équipes au début du programme en 2015. Maintenant, 76 % des chirurgies en Ontario ont lieu dans un hôpital membre du Réseau.

• La **campagne Réduisez le compte** : baisse de la prescription d'opioïdes après une chirurgie bat son plein. La cible provinciale est une réduction de 30 % du nombre de comprimés prescrits après une intervention chirurgicale, l'objectif étant de favoriser une prise en charge efficace de la douleur des patients tout en réduisant le volume d'opioïdes susceptibles d'être utilisés à mauvais escient dans la population*.

• Lisez le dernier billet de **blogue** de Qualité des services de santé Ontario pour en savoir plus sur ce qui a motivé le lancement de l'initiative de réduction de la prescription d'opioïdes et découvrir comment les participants peuvent appliquer des idées de changement fondées sur des données probantes afin de prendre en charge le traitement de la douleur après une chirurgie.

• Les médecins de famille ont la responsabilité essentielle de veiller à ce que leurs patients ne prennent pas d'opioïde trop longtemps durant leur récupération d'une chirurgie. Écoutez notre nouveau **balado**, mettant en vedette le Dr Jackson et la D^{re} Tiffany Florindo, médecin de famille à North York, pour découvrir comment ils envisagent le traitement efficace de la douleur des patients après une chirurgie.

• Le Réseau des soins chirurgicaux de l'Ontario est l'une des principales communautés de pratique de Quorum! Au dernier trimestre, notre taux de membres actifs – le pourcentage de membres qui publient des billets ou des commentaires – a atteint 23 %, le plus élevé de tous les groupes et un bon 10 % au-dessus de la moyenne sur **Quorum**. Nous encourageons tous nos membres à continuer d'utiliser Quorum pour diffuser des ressources et des idées.

Activités à venir

• Prochains appels des examinateurs cliniques chirurgicaux : 8 juillet 2019, à 9 h

• Prochains appels des champions des chirurgiens : 25 juin et 23 juillet 2019, à 7 h

• Réunion sur la qualité des soins chirurgicaux : vendredi 7 juin 2019, de 13 h à 17 h

• Congrès sur la qualité et la sécurité de l'ACS NSQIP : du 19 au 22 juillet 2019

été 2019

Le numéro estival du bulletin du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publié au prochain trimestre. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à ONSQIN@hqontario.ca.

Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



L'équipe de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Hôpital de Markham-Stouffville, l'une des 31 équipes ayant participé à la campagne de 2018-2019 Engagement visant à offrir de meilleurs résultats : réduire les infections après une intervention chirurgicale.

• Il est maintenant possible de **s'inscrire** au Congrès sur la qualité et la sécurité de l'ACS NSQIP, qui se tiendra du 19 au 22 juillet 2019 au Walter E. Washington Convention Center à Washington (D.C.). Des équipes du Réseau des soins chirurgicaux y seront présentes, tant pour donner des présentations que pour participer aux séances d'affiches. La D^{re} Helene Flageole de l'Hôpital McMaster pour enfants y fera une présentation intitulée *Battling the Clinical Gray Zone: Navigating Difficult Variables* durant une séance en petit groupe, et le Dr Tim Jackson présentera les résultats de notre récente campagne collaborative, *Engagement visant à offrir de meilleurs résultats : réduire les infections après une intervention chirurgicale*. Nous rappelons aux membres du Réseau ON-SQIN d'assister aux dîners collaboratifs canadiens et ontariens de NSQIP, qui sont une excellente occasion de créer des liens avec des collègues de partout au pays et plus près de chez vous.

• Les patients et les personnes soignantes sont une source importante d'idées pour les efforts d'amélioration de la qualité de votre hôpital. Participer à de telles initiatives peut les aider à trouver la confiance de participer à leurs propres soins et améliorer la communication entre patients et fournisseurs de soins de santé, et peut ultimement mener à des améliorations substantielles à la prestation des services de santé. Envisagez de recruter des patients pour vous épauler dans vos efforts dans le cadre de la campagne Réduisez le compte : demandez au conseil consultatif des patients et des familles de votre hôpital comment les patients peuvent s'impliquer; demandez aux patients et aux membres de leur famille ayant manifesté de l'intérêt quels sont leurs besoins en ce qui a trait au traitement de la douleur et leurs inquiétudes à ce sujet; faites connaître le **guide de référence du patient** sur la prescription d'opioïdes pour soulager la douleur aiguë; et mentionnez à vos patients que votre hôpital participe à cette campagne, et expliquez-leur pourquoi (vous pouvez installer cette **affiche** dans vos espaces publics).

• L'équipe de l'amélioration de la qualité de l'Hôpital Grand River a récemment fait l'objet d'un **article** de leur bulletin interne expliquant comment les données reçues du programme ACS NSQIP ont aidé à concentrer les efforts de réduction des infections urinaires après une intervention chirurgicale, ce qui a eu pour résultat une baisse des taux d'infections et une amélioration des issues pour les patients. « Un patient qui contracte une infection urinaire reste plus longtemps [à l'hôpital], mais c'est une complication qu'on peut prévenir, explique Robinne Hauck, directrice du programme de chirurgie de l'Hôpital Grand River. Nous avons élaboré des lignes directrices fondées sur des pratiques exemplaires pour le retrait du cathéter et la décision initiale d'y avoir recours ou non. C'est un bon exemple des avantages de participer au programme ACS NSQIP... pour changer les pratiques et améliorer les issues pour les patients. »

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre **site Web** ou envoyer un courriel à l'adresse ONSQIN@hqontario.ca.

Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



Le Dr Ken Leslie, chef de la division de chirurgie générale du Centre des sciences de la santé de London et chercheur principal de l'étude STOP Narcotics, donne une présentation à la Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario 2018.

Centre des sciences de la santé de London – STOP Narcotics

Le Dr Ken Leslie, du Centre des sciences de la santé de London, a présenté les résultats de son équipe à la Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario 2018. Sa conclusion principale : après avoir établi un protocole normalisé de prise en charge de la douleur – incluant la sensibilisation des fournisseurs de soins et des patients et un traitement peropératoire et une analgésie postopératoire multimodaux –, il a réussi non seulement à réduire la quantité d'opioïdes prescrite, mais aussi à traiter adéquatement la douleur des patients, ceux-ci demeurant satisfaits des soins reçus. Cette initiative exceptionnelle est déjà en cours d'application dans tout le sud-ouest de l'Ontario. Le Dr Leslie et son équipe ont créé une liste de vérification encadrant la marche à suivre et l'ont publiée sur Quorum*, afin qu'elle soit utilisée par les équipes intéressées à mettre en place le programme **STOP Narcotics** pour les aider dans leur démarche d'amélioration de la qualité dans le cadre de la campagne Réduisez le compte.

Étude d'amélioration de la qualité sur la prescription d'opioïdes du Système de santé de Niagara

Après avoir constaté une augmentation des consultations aux urgences liées à la consommation d'opioïdes dans la région, une équipe du Système de santé de Niagara dirigée par la D^{re} Ekta Khemani a entrepris une vaste initiative d'amélioration de la qualité portant plus particulièrement sur la prescription d'opioïdes en période postopératoire. Pour caractériser la surprescription d'opioïdes dans leur organisation, l'équipe a mené une étude prospective d'amélioration de la qualité portant sur des patients ayant subi une chirurgie d'un jour non urgente, et a observé que le nombre de comprimés d'opioïdes consommés après l'intervention était inférieur au nombre prescrit. Afin de réduire en bonne et due forme le nombre de comprimés prescrits au congé et d'éviter le mésusage des comprimés non utilisés, l'équipe prévoit mettre en place une initiative de vérification et rétroaction dans le cadre de séances scientifiques régionales en chirurgie, normaliser les ordonnances postopératoires émises au congé pour privilégier l'analyse multimodale et planifier l'élimination des narcotiques et créer des lignes directrices encadrant la prescription d'opioïdes pour 19 interventions chirurgicales fondées sur la littérature et les valeurs de référence de leur étude. L'équipe effectuera aussi un suivi de mesures de contrepois, par exemple l'évaluation de la douleur et l'expérience des patients. Cette initiative est conforme aux objectifs de la campagne « Réduisez le compte », et nous sommes impatients d'en savoir plus sur les résultats de cette initiative d'amélioration de la qualité.

* Pour consulter des outils et des ressources pour la campagne Réduisez le compte : baisse de la prescription d'opioïdes après une chirurgie, veuillez consulter le dossier de la campagne de réduction des opioïdes de la page de Quorum sur **l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux**.

Qualité des services de santé Ontario

Améliorons notre système de santé

