

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 11
été 2018

46

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

31

Nombre d'établissements ayant créé un PAQSC 2017/18

10

Nombre d'équipes visant la prévention des infections urinaires

26

Nombre d'équipes visant la prévention des infections du site opératoire

04

Nombre d'équipes visant la prévention des pneumonies

263

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

109,111

Nombre de cas accumulés inscrits au NSQIP (plus de 3 614 depuis mai 2018)

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Réponses aux questions et échanges d'idées au congrès sur la qualité et la sécurité de l'American College of Surgeons, qui a eu lieu à Orlando, en Floride, du 21 au 24 juillet 2018. Le sujet cette année : « l'amélioration par les partenariats ».

Congrès de l'ACS sur la qualité et la sécurité

Plusieurs membres du réseau chirurgical ont eu la chance d'assister au récent congrès de l'American College of Surgeons sur la qualité et la sécurité qui a eu lieu à Orlando, en Floride. Le thème de ce congrès de quatre jours était « l'amélioration par les partenariats »; des efforts de collaboration au sein du continuum du NSQIP ont été présentés. Les séances portaient sur des techniques visant à améliorer la qualité et la sécurité, le leadership et le travail d'équipe, et sur des sujets cliniques importants comme l'efficacité des soins chirurgicaux, l'épidémie d'opioïdes et l'optimisation des soins préopératoires. Le conférencier principal de 2018 était Rolf Benirschke, un ancien botteur de placement de la Ligue nationale de football, qui a raconté son histoire : il a survécu à une colite ulcéreuse qui a mis sa vie en danger. Il a ainsi pu présenter son point de vue en tant que patient ayant subi deux chirurgies d'urgence.

Les examinateurs cliniques chirurgicaux du ON-SQIN se sont particulièrement intéressés aux sujets suivants : « Étendre le rôle des examinateurs cliniques chirurgicaux » et « Utiliser la nouvelle plateforme de données de qualité de l'ACS NSQIP ». (Nous aborderons ces deux sujets plus en détail lors de notre Conférence sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux, en novembre.) Un autre thème intéressant dont il a été question durant le congrès est l'intelligence émotionnelle (IE) dans les soins de santé.

Un merci spécial à Matthew Jabora, examinateur clinique chirurgical, Hamilton Health Sciences, et à Grace Bannerman, examinatrice clinique chirurgicale, Réseau universitaire de santé, pour leurs rôles d'ambassadeurs et de correspondants pour Qualité des services de santé Ontario. Soulignons aussi le travail de Payam Tarighi, du Centre Sunnybrook des sciences de la santé, qui a parlé du programme de mentorat des examinateurs cliniques chirurgicaux ON-SQIN au nom de Qualité des services de santé Ontario.

Activités à venir

A vos calendriers

La Conférence annuelle sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario se tiendra le 2 novembre 2018 à Toronto.

Les plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (PAQSC) doivent être soumis au plus tard le 1 octobre 2018.

Appels

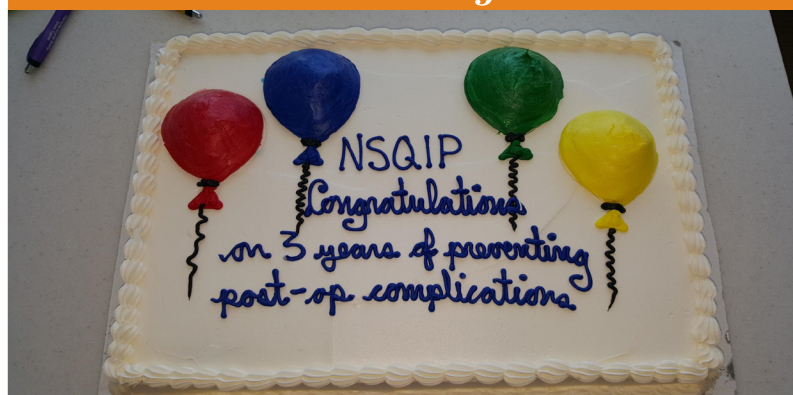
Prochains appels des examinateurs cliniques chirurgicaux : 10 septembre et 15 octobre 2018 à 9 h.

Prochains appels des chirurgiens champions : 25 septembre et 21 octobre 2018 à 7 h.

Automne 2018

Le numéro estival du bulletin du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publié au prochain trimestre. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à NSQIP@hqontario.ca.

Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



Halton Healthcare célèbre ses trois années avec le NSQIP!

- Félicitations à l'équipe de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de Halton Healthcare, qui célèbre son troisième anniversaire en tant que membre de ON-SQIN! Nous tentons continuellement d'améliorer les résultats pour les patients, mais il demeure très important de prendre le temps de célébrer nos succès et les étapes franchies.
- Le 18 juin, Qualité des services de santé Ontario a présenté un webinaire durant lequel Mahsa Sadeghi, chef de l'amélioration de la performance chirurgicale au Centre Sunnybrook des sciences de la santé, a parlé de l'expérience de son équipe, qui a réussi à mettre en œuvre des idées de changement pour des pratiques exemplaires visant à réduire l'incidence des infections urinaires. Un enregistrement du webinaire se trouve sur [Quorum](#).
- Les rapports d'étape du plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (PAQSC) doivent être soumis au plus tard le 1^{er} octobre 2018. Qualité des services de santé Ontario et l'équipe de prestation des programmes offrira un séminaire de formation (date à déterminer) pour présenter les nouvelles fonctionnalités du navigateur de PAQSC :
 - Rapports d'étape : Cette fonctionnalité permettra aux utilisateurs d'entrer les données relatives à leur rapport de mi-année.
 - Outil de suivi et de comparaison de la mesure du processus : Cet outil permettra aux utilisateurs d'entrer les données relatives à leurs mesures du processus chaque mois, et générera automatiquement des représentations visuelles interactives, comme des graphiques et des tableaux. Les utilisateurs pourront également comparer leur performance avec celle de leurs pairs ON-SQIN qui travaillent sur les mêmes mesures du processus.
 - Section narrative : Cette fonctionnalité offre un endroit où les utilisateurs peuvent parler de leur parcours avec le PAQSC, notamment des réussites et des leçons tirées.
- Félicitations au Dr Duncan Rozario de Halton Healthcare, dont deux des articles ont été récemment publiés dans le Journal canadien de chirurgie : « Reducing catheter-associated urinary tract infections using a multimodal approach: the NQIP experience of Oakville Trafalgar Memorial Hospital » et « Optimization of communication in the surgical program via instant messaging. Web-based surveys, newsletters, websites, smartphones and telemedicine: the experience of Oakville Trafalgar Memorial Hospital ».
- Consultez Quorum pour les discussions en cours sur la page de la [Communauté de pratique ON-SQIN](#).

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca.

Vous pouvez consulter les anciens numéros de ce bulletin en cliquant [ici](#).

Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



Laavanyah Vigneswaran, examinatrice clinique chirurgicale pour le Réseau universitaire de santé, présente les travaux d'amélioration de la qualité de son équipe chirurgicale au congrès de l'ACS.

Engagement, formation, exécution, évaluation

Le programme d'orthopédie du Toronto Western Hospital a soumis un résumé au congrès de l'ACS sur la qualité et la sécurité dans lequel on mentionnait que des données du NSQIP étaient utilisées pour mesurer et améliorer les résultats des soins chirurgicaux en collaborant avec d'autres hôpitaux faisant partie du NSQIP et en mettant en place des stratégies fondées sur les données probantes. Après l'analyse des données de référence, les initiatives d'amélioration de la qualité ont été mises en œuvre selon une approche en quatre volets : engagement, formation, exécution et évaluation. Dans le but de mobiliser les intervenants, les Champions du domaine de la chirurgie et les examinateurs cliniques chirurgicaux ont organisé une réunion avec les chirurgiens orthopédistes en novembre 2015 pour discuter des données de référence du NSQIP. Une formation a ensuite été offerte aux infirmières sur différentes initiatives : réduire les infections du site opératoire (ISO), les infections urinaires et les visites à l'urgence.

Mieux prendre en charge la douleur postopératoire

D' Lisi du Collingwood General and Marine Hospital a présenté une affiche intitulée : « Étude rétrospective sur les habitudes de prescription au CGMH pour la gestion de la douleur postopératoire » lors de la troisième journée annuelle de la recherche et de l'innovation de la baie Georgienne pour le mieux-être dans les soins de santé. Cette étude a suivi des patients âgés de plus de 18 ans, admis pour certaines chirurgies prédéterminées entre octobre 2017 et mars 2018. Elle a révélé que l'adhésion aux lignes directrices pour le traitement de la douleur postopératoire n'avait pas encore été optimisée et qu'une analgésie multimodale d'analgésiques non opioïdes systémiques était recommandée. L'équipe a aussi mentionné que donner de l'information aux patients et à leur famille sur les options thérapeutiques pour la douleur postopératoire pourrait contribuer à guider la gestion de la douleur et à réduire et cesser la prise d'opioïdes.

Entraîner le changement grâce au Programme IDÉES

Le 20 août, Qualité des services de santé Ontario a présenté un webinaire de suivi de la séance du 4 mai avec les conseillers du Programme IDÉES. Claudia Malic, championne des chirurgiens, a décrit comment son équipe s'est attaquée à la réduction du taux d'ISO au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO). Les objectifs de l'équipe étaient de mettre en évidence les facteurs dans leur processus de travail actuel qui contribuent aux ISO, de mettre en œuvre les Solutions pour la sécurité des patients et d'évaluer leur incidence. D^{re} Malic a parlé de l'analyse des lacunes effectuée pour les ISO et de la façon dont leur diagramme de forces mobilisatrices a servi de cadre pour les idées relatives au changement. Un merci spécial à nos conseillers du Programme IDÉES pour l'excellence à travers tous les secteurs, Joe Mauti et Shawna Cunningham, pour avoir présenté leurs réflexions et offert leurs conseils.

Qualité des services de santé Ontario

Améliorons notre système de santé

