

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 09
hiver 2018

31

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

75

Nombre de membres ON-SQIN inscrits à Quorum

09

Nombre moyen de participants aux appels mensuels des chirurgiens champions

18

Nombre moyen de participants aux appels mensuels des examinateurs cliniques chirurgicaux

275

Nombre de participants à la Conférence sur la qualité des soins chirurgicaux en Toronto

214

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

94,272

Nombre de cas accumulés inscrits au NSQIP (plus de 5 562 depuis novembre 2017)

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

IHI OPEN SCHOOL: The Institute for Healthcare Improvement Open School

Le Programme IDÉES: Programme pour l'excellence à travers tous les secteurs

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

ERAS: Mise en œuvre de lignes directrices améliorées sur le rétablissement après une intervention chirurgicale

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

Faits saillants



Tricia Beath a eu l'honneur de représenter Qualité des services de santé Ontario et le réseau ON-SQIN au Forum national de l'Institute for Healthcare Improvement à Orlando en décembre 2017.

- Une histoire publiée sous la [Newsroom](#) du réseau UHN (University Health Network) portait sur la valeur des données comme moteur de changement et mettait en lumière l'engagement de l'organisation à l'égard du programme de l'ACS-NSQIP pour illustrer la mesure du rendement et l'établissement de références. L'article soulignait plusieurs réussites de l'UHN, dont une réduction d'environ 20 % des visites de retour à l'urgence en 2016 après la mise en œuvre de processus post-chirurgicaux courts, mais efficaces (par ex., mieux éduquer les patients et le personnel lors du congé). Lisez l'article complet [ici](#).
- De nouvelles équipes s'ajoutent au réseau ON-SQIN! L'intérêt à ce sujet ne cesse de croître et Qualité des services de santé Ontario travaille avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée en vue d'élargir l'ACS-NSQIP et le réseau des soins chirurgicaux en Ontario. Tous les détails seront communiqués au cours des prochains mois.
- Depuis la conférence en novembre, l'équipe ON-SQIN aide les hôpitaux du NSQIP-ON à améliorer les soins aux patients en réduisant les infections postopératoires, notamment celles liées au site opératoire et aux voies urinaires, et la pneumonie. Dans le cadre de notre campagne visant à réduire les infections postopératoires, les équipes provinciales vont accélérer les améliorations considérables dans ces trois catégories et travailleront à la mise en œuvre et à l'adoption de ces meilleures pratiques de prévention des infections. L'objectif est de collaborer sur le plan provincial en vue de réduire les infections de 20 %, et nous encourageons les équipes à partager leurs ressources et les leçons apprises sur [Quorum](#).

Activités à venir

Conférences

Le Sommet annuel sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario se tiendra le vendredi 4 mai 2018 à Toronto.

La Conférence annuelle sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario se tiendra le 2 novembre 2018 à Toronto.

La Conférence sur la qualité et la sécurité de l'ACS se tiendra du 21 au 24 juillet 2018 à Orlando, en Floride.

Appels

Prochain appel des examinateurs cliniques chirurgicaux : Lundi 5 mars 2018 à 9 h.

Prochain appel des chirurgiens champions : Mardi 27 février 2018 à 7 h.

Printemps 2018

Le numéro hivernal du bulletin du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publié au prochain trimestre. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à NSQIP@hqontario.ca.

Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



Le lancement du nouveau navigateur de PAQ des soins chirurgicaux permettra de simplifier et de normaliser le processus de création de PAQ des soins chirurgicaux.

- Qualité des services de santé Ontario annonce le lancement d'un nouvel outil en ligne qui permet d'automatiser la soumission de plans d'amélioration de la qualité (PAQ) des soins chirurgicaux. Le 12 février se tenait le lancement du webinaire qui présentait l'outil aux membres ON-SQIN. Le navigateur de PAQ des soins chirurgicaux permettra de simplifier et de normaliser le processus de création de PAQ et d'assurer que toutes les équipes soumettent des rapports concernant les mêmes données, simultanément, pour la même période. Cet outil donnera aussi un aperçu plus précis de la portée du travail des membres dans la province. Les PAQ des soins chirurgicaux sont dus le 1er avril.
- Mary Yanchuk, directrice de la qualité du Centre nord des sciences de la santé, et son équipe aident une nouvelle examinatrice clinique chirurgicale (ECC) du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay à accélérer son orientation en la rencontrant chaque semaine, en répondant à ses questions et en lui offrant leur appui. Le pouvoir de la collaboration est un atout essentiel, c'est pourquoi le NSQIP-ON a lancé un programme de mentorat à l'intention des ECC pour favoriser leur passage dans ce rôle complexe. L'aide apportée à un nouvel examinateur alors qu'il commence à recueillir des données et à partager les leçons apprises peut s'avérer une expérience très enrichissante, à la fois pour le mentor et le mentoré. Jusqu'à présent, 18 relations de mentorat officielles ont été établies dans le cadre du programme et plusieurs autres liens informels se sont créés. Pour en apprendre davantage sur le programme de mentorat du réseau ON-SQIN, écrivez à NSQIP@HQOntario.ca.
- Félicitations au Centre des sciences de la santé de London – Hôpital universitaire de participer au Safety Program for Improving Surgical Care and Recovery (ISCR) de l'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).
- L'American College of Surgeons a fait un appel de résumés pour la Conférence 2018 sur la qualité et la sécurité qui se tiendra du 21 au 24 juillet au Hyatt Regency Orlando à Floride. La date limite de soumission était le 26 janvier 2018. Votre équipe d'amélioration de la qualité a-t-elle soumis un résumé? Dites-le-nous à NSQIP@hqontario.ca et partagez la soumission de votre équipe.

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca.

Vous pouvez consulter les anciens numéros de ce bulletin en cliquant [ici](#).

Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



Patrick Van Rooyan, spécialiste de la qualité des données au Centre régional de la santé de Peterborough.

Centre régional de la santé de Peterborough

Au Centre régional de la santé de Peterborough, des réunions ont lieu mensuellement et chaque membre est prêt à faire un suivi de ses initiatives d'amélioration de la qualité conformément à ses objectifs de réduire les infections postopératoires. En janvier, les membres ont discuté des progrès de la mise en œuvre de meilleures pratiques liées à la normothermie, à la réadministration d'antibiotiques et à l'utilisation de plateaux de fermeture distincts, et les résultats d'une vérification du bloc opératoire ont été résumés. L'éducation du personnel a facilité l'adoption des meilleures pratiques, particulièrement l'utilisation de couvertures chauffantes pour favoriser la normothermie, ce que les patients apprécient. L'équipe interprofessionnelle du Centre de Peterborough était au nombre des 66 hôpitaux reconnus par l'ACS pour « l'excellence des soins » prodigués aux patients opérés en 2016. Patrick Van Rooyan, spécialiste des données (photo ci-dessus), a été nommé le « joueur le plus utile » à la Conférence 2017 sur la qualité des soins chirurgicaux en Ontario pour ses nombreuses contributions au réseau des soins chirurgicaux et le leadership qu'il exerce.

Tirer parti du poste de travail NSQIP

- Après avoir remarqué des résultats inattendus, Tina Carr de l'hôpital Markham Stouffville utilise le rapport sur les occurrences de cas pour mieux comprendre le risque prévisible des occurrences postopératoires.
- Mary Yanchuk, directrice de la qualité du Centre nord des sciences de la santé, et son équipe utilisent l'outil Surgical Risk Calculator ACS-NSQIP dans le cadre d'une vérification des mortalités à l'échelle de l'hôpital.
- L'équipe du Centre des sciences de la santé de Hamilton a créé des champs pour vérifier la conformité avec la trousse Soins de santé plus sécuritaires maintenant! Selon Millie Walker, ECC au Centre de Hamilton, ce processus simplifie la vérification et favorise l'adoption de cette pratique exemplaire éprouvée.

Avez-vous de l'expérience en utilisant ces fonctions ou d'autres fonctionnalités du poste de travail? Voulez-vous en savoir plus?

Contact: NSQIP@HQOntario.ca.

Qualité des services de santé Ontario

Améliorons notre système de santé

