

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 13
Hiver 2019

48

Nombre d'établissements dans le NSQIP-ON

31

Nombre d'établissements ayant créé un PAQSC 2017/18

10

Nombre d'équipes visant la prévention des infections urinaires

26

Nombre d'équipes visant la prévention des infections du site opératoire

04

Nombre d'équipes visant la prévention des pneumonies

335

Nombre total de membres d'équipes ON-SQIN

30

Nombre relations de mentorat établis par l'entremise du réseau ON-SQIN

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Le Dr Duncan Rozario, champion des chirurgiens de Halton Healthcare, a écrit un article sur l'importance de la qualité de l'expérience des patients qui a récemment été publié dans le Journal canadien de chirurgie.

Les rapports *Mapratique : chirurgie orthopédique*, qui sont confidentiels et personnalisés, examinent les habitudes de prescription d'opioïdes des chirurgiens orthopédistes dans les cas d'arthroplastie de la hanche ou du genou. Ils permettent aux chirurgiens de comparer leurs données à celles de leurs pairs et leur proposent des méthodes pour diminuer la quantité d'opioïdes qu'ils prescrivent aux patients qui subissent une chirurgie. Pour recevoir votre rapport personnalisé, [inscrivez-vous d'ici](#) le 15 mars 2019.

À vos agendas! Le quatrième réunion annuel sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario aura lieu le vendredi 7 juin 2019, de 13 h à 17 h, à Toronto (il sera aussi diffusé en ligne). Nous célébrerons les efforts constants du Réseau ON-SQIN pour réduire le taux d'infection postopératoire de 20 %, et connaissons les résultats finaux. La réunion sera aussi la première possibilité de discuter en personne de la prochaine campagne de collaboration Engagement visant à offrir de meilleurs résultats, qui portera sur la réduction de l'utilisation d'opioïdes après une intervention chirurgicale (plus de détails à venir).

Dernièrement, Choisir avec soin a lancé sa campagne nationale Plonger dans la surutilisation hospitalière, qui vise à réduire les examens et les traitements inutiles en milieu hospitalier. Les hôpitaux participants ont accès à une multitude de ressources, notamment une trousse de départ, des webinaires et d'autres formes de soutien. Pour en savoir plus et obtenir la désignation « Hôpital Choisir avec soin », visitez le [site Web de la campagne](#).

Activités à venir

• [Webinaire](#) sur l'utilisation du navigateur de PAQSC : 4 mars 2019, à 12 h.

• Date limite de soumission des plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux : 1er avril 2019.

• Prochains appels des examinateurs cliniques chirurgicaux : 8 avril 2019 et 13 mai 2019, à 9 h.

• Prochains appels des champions des chirurgiens : 26 février 2019 et 26 mars 2019, à 7 h.

• Réunion annuel sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario : vendredi 7 juin 2019, de 13 h à 17 h.

Printemps 2019

Le numéro estival du bulletin du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario sera publié au prochain trimestre. Si vous désirez nous faire part des travaux effectués dans votre établissement, écrivez-nous à NSQIP@hqontario.ca.

Quoi de neuf dans la communauté responsable de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux?



Ivan Yuen, Terri Donovan, and Aaron Miller, de Qualité des services de santé Ontario, ont dirigé la conception du navigateur de PAQSC en ligne, et donneront bientôt une formation sur son utilisation.

Le mois prochain sera publiée la nouvelle version du guide d'orientation des examinateurs cliniques chirurgicaux. Mise à jour en collaboration avec un groupe de travail formé d'examineurs cliniques chirurgicaux de la province, elle contient de l'information qui vous aidera à utiliser les nouveaux registre et portail des participants de l'ACS NSQIP ainsi que de bons conseils sur la vérification, dans votre propre établissement, de l'intégrité des données du NSQIP. Nous remercions spécialement Payam Tarighi, de l'Hôpital Sunnybrook; Grace Bannerman, du Réseau universitaire de santé; Yvette Young, Matthew Jabora et Jennifer Phillipchuk, de Hamilton Health Sciences; et Sujatha Liyanage, du William Osler Health System, qui ont commenté et révisé le guide. Vous pourrez télécharger la version à jour dans le [groupe du Réseau ON-SQIN](#), sur Quorum.

Vous en êtes certainement à planifier le prochain exercice financier, alors sachez que le navigateur des PAQSC offre de nouvelles fonctions pour vous aider à atteindre vos objectifs. Vous pouvez maintenant suivre vos progrès en entrant vos mesures de processus dans le navigateur chaque mois. Ces mesures aident à déterminer si les changements apportés entraînent une amélioration de la qualité et montrent si l'établissement est sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs généraux d'amélioration. Voici quelques autres indications sur le navigateur :

- Les diagrammes à barres et graphiques linéaires sont produits à partir des mesures de processus entrées et de l'objectif visé (un crochet indique l'atteinte de l'objectif du mois).

- L'utilisateur peut ajouter à son diagramme à barres et examiner les données de cinq hôpitaux mesurant le même processus prioritaire; en plus des mesures de processus, il est possible d'examiner les objectifs et le délai pour les atteindre, les surspécialités et procédures chirurgicales visées, et les motifs expliquant le choix des cibles.

- Il est aussi possible de comparer ses mesures de processus à celles des cinq hôpitaux ontariens mesurant le même indicateur qui ont les meilleurs résultats.

Tous les membres des équipes responsables d'un PAQSC peuvent utiliser l'outil de suivi mensuel des mesures de processus. D'ailleurs, nous encourageons fortement les équipes à utiliser les nouvelles fonctions décrites ci-dessus lorsque leur PAQSC 2019-2020 entrera en vigueur.

Le 4 février 2019, l'équipe du programme Best Practice in Surgery a coanimé un webinaire portant sur ses [lignes directrices](#) de prise en charge des plaies chirurgicales ouvertes et fermées. Les lignes directrices traitent du soin des plaies selon leur emplacement (c'est-à-dire l'emplacement de la chirurgie), dans une perspective de retour dans la communauté. Si vous n'avez pas pu assister au webinaire en direct, sachez qu'un enregistrement est accessible [ici](#).

Pour en apprendre davantage sur le Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario et sur la manière dont vous pouvez participer, veuillez consulter notre [site Web](#) ou envoyer un courriel à l'adresse NSQIP@hqontario.ca.

Initiatives d'amélioration de la qualité des hôpitaux en vedette



Jennifer Phillipchuk, de Hamilton Health Sciences, faisait partie du groupe d'examineurs cliniques chirurgicaux qui a mis à jour le guide destiné aux nouveaux examinateurs, qui y auront accès au début mars.

Lancement d'une nouvelle campagne collaborative visant à réduire les quantités d'opioïdes prescrites

La prochaine campagne collaborative de réduction de l'utilisation d'opioïdes après une intervention chirurgicale sera lancée le 1er avril 2019. L'objectif? Faire diminuer de 30 % le nombre de pilules d'opioïdes prescrites aux patients qui subissent une chirurgie. Comment? Par l'envoi de matériel de campagne, dont des idées de changement fondées sur des données probantes visant à accroître l'efficacité du traitement de la douleur après une chirurgie et de la prescription d'opioïdes; des recommandations de résultats à évaluer; un processus à suivre et des mesures de pondération; des outils de communication; et bien plus encore. Au lancement de la campagne, nous demanderons aux hôpitaux de s'engager à y participer et d'indiquer leurs objectifs dans leur plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux. N'oubliez pas d'inscrire dans le vôtre les objectifs de votre hôpital, et collaborez avec d'autres établissements pour optimiser l'effet de la campagne. D'autres détails suivront au cours des prochaines semaines.

Mesures de la qualité des soins chirurgicaux

Le Dr Duncan Rozario, champion des chirurgiens de Halton Healthcare a écrit un article qui a été publié dans le numéro de février du Journal canadien de chirurgie. Cet article, [How well do we do what we do, and how do we know it? The importance of patient-reported experience measures in assessing our patients' experience of care](#), explique en quoi consiste une bonne expérience des patients et son importance. L'auteur y décrit les stratégies simples et peu coûteuses utilisées par son équipe pour sonder chaque jour les patients sur chaque consultation tenue dans chaque division, dont les soins chirurgicaux en clinique externe, les soins ambulatoires et les soins aux patients hospitalisés. Il décrit également les efforts de Halton Healthcare pour transposer les résultats en mesures et en changements concrets. Pour lire l'article complet, rendez-vous sur la page de la communauté de pratique du Réseau ON-SQIN, sur [Quorum](#).

Réduction de l'utilisation d'opioïdes après une intervention chirurgicale

L'équipe de l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Hôpital général de North York a sondé une cohorte de patients qui avaient subi une appendicectomie ou une cholécystectomie par laparoscopie afin de comparer la quantité d'opioïdes (c'est-à-dire le nombre de comprimés) utilisée après leur congé à la quantité prescrite. L'analyse des données a révélé que seulement 17 % des opioïdes prescrits avaient été pris. L'équipe a donc décidé de créer et de mettre en place une méthode de prescription normalisée fondée sur les données probantes et de produire une brochure d'information pour les patients. Ces initiatives ont permis de réduire de 1 090 comprimés le nombre de comprimés d'opioïdes prescrits sur une période de trois mois. L'Hôpital général de North York a généreusement accepté de partager cette ressource avec d'autres équipes du Réseau dans le cadre de la campagne à venir sur la réduction de l'utilisation d'opioïdes après une intervention chirurgicale.

Qualité des services de santé Ontario

Améliorons notre système de santé

