

Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

N° 18
Automne 2020

46

Nombre d'établissements participant au NSQIP-ON

189

Nombre de membres du groupe des soins chirurgicaux sur Quorum

53

Nombre de relations de mentorat établies grâce au Réseau ON-SQIN

41

Nombre de PAQSC soumis à la fin de l'année 2019-2020

18

Estimation du nombre moyen de comprimés en moins par prescription durant la première année de la campagne

336

Nombre total de membres du Réseau ON-SQIN

NSQIP-ON: National Surgical Quality Improvement Program - Ontario

PAQSC: Plans d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux Plan

ON-SQIN: Le réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux en Ontario

NSQIP: National Surgical Quality Improvement Program

Faits saillants



Dr Tim Jackson, responsable provincial de la qualité des soins chirurgicaux, ON-SQIN

Réflexions sur l'Ontario de novembre 2020 Réunion virtuelle sur la qualité chirurgicale

Sans l'ombre d'un doute, 2020 a été une année difficile pour les hôpitaux et les programmes de chirurgie. La baisse de régime au bloc opératoire et l'incertitude entourant la COVID-19 ont allongé les délais (CMAJ). Toutefois, à la réunion sur l'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux tenue le 13 novembre 2020, notre réseau s'est concentré sur les réussites et sur ce qu'on peut tirer de bon de cette pandémie.

La D^e Amanda Williamson (Hôpital régional de Pembroke), Youssa Hasnain (Réseau universitaire de santé) et Katherine Krupa (Hôpital Memorial de Cambridge) ont raconté des histoires inspirantes sur la réduction des prescriptions d'opioïdes après une chirurgie. Notre conférencière, la D^e Elizabeth Wick (Université de Californie à San Francisco), a parlé du programme de son organisation, intitulé Improving Surgical Care and Recovery [Améliorer les soins chirurgicaux et le rétablissement]. Les D^s Jon Irish (responsable provincial des soins cliniques, Santé Ontario), Tom Waddell (Réseau universitaire de santé) et David Schramm (L'Hôpital d'Ottawa) ont abordé la question de l'équilibre chirurgical, notamment la réévaluation de l'efficacité de leurs salles d'opération. Enfin, le D^r David Smith (Hôpital général de North York) a fait part des réussites et leçons tirées de l'intégration des soins virtuels à sa routine. Nous espérons revenir sur le programme de [récupération améliorée après la chirurgie](#) durant notre prochaine campagne provinciale afin d'optimiser les soins aux patients et de réduire la durée des séjours en préparation à d'autres vagues éventuelles. Si vous n'avez pas pu assister à la réunion, écrivez à ONSQIN@ontariohealth.ca pour obtenir l'enregistrement.

Je suis persuadé que certains changements apportés contribueront à améliorer l'accès et la satisfaction des patients à long terme. Je me réjouis à l'idée de collaborer avec vous afin de voir se concrétiser de nouvelles améliorations encore cette année. Merci aux conférenciers et aux personnes présentes pour leur participation à cette réunion inspirante!

— Dr Tim Jackson, responsable provincial de la qualité des soins chirurgicaux, ON-SQIN

À venir

- Réunion de collaboration canadienne du NSQIP: 3 décembre 2020 12 h - 13 h
- Prochaines rencontres des champions des chirurgiens : 26 janvier et 23 février à 7 h
- Prochaine rencontre des examinateurs cliniques chirurgicaux : 11 janvier à 9 h
- Écrivez-nous à l'adresse ONSQIN@ontariohealth.ca pour faire connaître les initiatives de votre hôpital dans ce mise à jour

Pour en savoir plus sur le Réseau ON-SQIN et les occasions de participation, consultez [notre site Web](#) notre ou écrivez-nous à ONSQIN@ontariohealth.ca. Voir [les numéros antérieurs](#) du mise à jour.

Qu'est-ce qui se passe?



Réduisez le compte : baisse de la prescription d'opioïdes après une chirurgie Résultats de fin d'année 2019/20

Voici les résultats de la campagne Réduisez le compte!

D'avril 2019 à avril 2020, les équipes du Réseau ON-SQIN ont participé à la deuxième campagne collaborative, Réduisez le compte : baisse de la prescription d'opioïdes après une chirurgie. Les résultats préliminaires indiquent qu'environ 650,000 de comprimés n'auraient pas été émis dans le domaine public, ce qui excède notre objectif commun de réduction du nombre d'opioïdes prescrits de 30 %. Comme 72 % des interventions chirurgicales sont réalisées dans un hôpital membre du Réseau ON-SQIN en Ontario, cette campagne a des retombées concrètes et impressionnantes. Félicitations à toutes les équipes participantes!

ON-SQIN primé

La communauté de pratique du Réseau d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux de l'Ontario s'est vue décerner le [Prix Ted Freeman 2020](#) pour l'innovation en enseignement. Merci à tous les membres du Réseau qui contribuent au succès du programme!

Félicitations aux équipes du Réseau ON-SQIN!

Félicitation aux équipes suivantes, qui ont été reconnues par le National Surgical Quality Improvement Program de l'American College of Surgeons (ACS NSQIP) pour l'excellence de leurs soins chirurgicaux. Ces sept hôpitaux font partie des 89 équipes sur 607 admissibles à avoir reçu cette distinction grâce à leur remarquable score de qualité global :

- William Osler Health Centre, Hôpital général d'Etobicoke
- London Health Sciences Centre, Hôpital universitaire
- Hôpital de Markham-Stouffville
- Centre régional de santé de Peterborough
- Hôpital St. Michael
- Centre Sunnybrook des sciences de la santé
- Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

La campagne Engagement visant à offrir de meilleurs résultats maintient ses gains

Le rapport semi-annuel publié en juillet 2020 fait état de gains continus dans le cadre la campagne Engagement visant à offrir de meilleurs résultats : réduire les infections à la suite d'une chirurgie. Une revue de « tous les cas » dans le Réseau ON-SQIN de juillet 2018 à juillet 2020 démontre une baisse de 14 % des ISO, de 31 % des infections urinaires, et de 9 % des pneumonies. Cela équivaldrait à plus de 11 700 infections évitées!

Publication du rapport Mapratique : chirurgie générale

Le rapport *Mapratique* : chirurgie générale a été envoyé le 19 novembre à 51 chirurgiens et chirurgiennes de l'Ontario. Pour en savoir plus sur le rapport ou pour vous abonner, rendez-vous sur la [page Web Mapratique : chirurgie générale](#). Ces rapports peuvent aider les participants à la campagne Réduisez le compte à mesurer les retombées des changements apportés à leur pratique.

Initiatives d'amélioration



Marcelle B. Thibeault, directrice des programmes de chirurgie, de soins intensifs et de transition, Hôpital Montfort

Amélioration du traitement de la douleur après une opération

Hôpital Montfort — L'équipe de l'Hôpital Montfort a dépassé les objectifs communs de réduction des prescriptions d'opioïdes de 30 % tout en soulageant efficacement la douleur des patients. Elle attribue son succès à plusieurs facteurs, dont : la réduction des prescriptions systématiques d'opioïdes par les chirurgiens après certaines interventions (réparation d'une hernie inguinale, cholécystectomie, arthroplastie de la hanche ou du genou), l'analyse des prescriptions directement dans les DMI et l'amélioration de l'éducation des patients sur l'utilisation postopératoire des opioïdes. Les patients reçoivent notamment de l'information sur la posologie, les effets secondaires, les symptômes de sevrage et la façon de conserver les opioïdes et de s'en débarrasser convenablement. Félicitations à l'équipe pour son prix SQIPPY d'excellence en amélioration de la qualité!

Children's Hospital (London Health Sciences Centre) — Dans son plus récent plan d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux, le Children's Hospital à London fait état d'une baisse de 70 % des opioïdes prescrits après une intervention chirurgicale en ORL, de 60 % après une chirurgie orthopédique et de 98 % après une intervention en chirurgie générale et en urologie. Des idées de changements visant l'utilisation judicieuse des opioïdes ont été présentées dans le cadre de la journée de la recherche en chirurgie pédiatrique de l'hôpital, une initiative qui a incité les chirurgiens et chirurgiennes à réévaluer leurs habitudes de prescription. À la suite de cette journée, l'équipe a offert : une séance d'information sur le protocole de prescription pour les interventions chirurgicales en clinique externe, des lignes directrices spécifiques à chaque département de chirurgie (accompagnées de documents à l'appui et de ressources), ainsi que de la formation et des brochures destinées aux patients et aux familles. La prochaine étape consistera à créer des commandes automatisées de prescriptions avec identification ou filigrane et date de fin. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#). Félicitations à l'équipe, qui remporte le prix SQIPPY pour la meilleure réduction des prescriptions d'opioïdes!

Réduction des ISO grâce à l'amélioration des soins du diabète

Hôpital Orillia Soldier's Memorial — L'Hôpital Orillia Soldier's Memorial (OSMH) a apporté des changements ciblés afin de réduire les infections postopératoires chez les patients diabétiques : tenue de séances éducatives dirigées par un expert interne sur la régulation glycémique périopératoire optimale, utilisation de champs personnalisés sur le portail du NSQIP pour suivre l'évolution de l'HbA1c et de la glycémie durant et après une opération, et acquisition d'un lecteur de glycémie destiné au bloc opératoire qui servira au suivi de la glycémie avant, pendant (opération de moins de 90 minutes) et après une intervention. Comme le contrôle de la glycémie est l'une des idées d'amélioration proposées dans la trousse de réduction des ISO, les mesures prises par l'équipe ont permis à l'OSMH de devenir l'un des cinq hôpitaux du réseau ontarien ayant le plus faible taux d'ISO pour l'ensemble des cas! Et enfin, félicitations à l'équipe pour son prix SQIPPY d'innovation!