

پرائمری کیئر والے مریجونبنیادی دیکھ بھال کے مریض کے تجربے کا سروے

[NAME OF OFFICE/CLINIC] مریض کے تجربے کا سروے

آپ کو اس سروے میں شمولیت کی دعوت اس لیے دی جا رہی ہے کیونکہ آپ نے حال ہی میں [NAME OF OFFICE/] [CLINIC] کا پر تشریف لائے ایک چکر لگایا ہتھے۔ اس سروے میں شامل سوالات پر آپ کے جوابات سے ہم اپنی سہولیات اور دیکھ بھال کو بہتر بنا سکیں گے۔ اس کے چھ حصے ہیں جنہیں مکمل کرنے میں آپ کے لگ بھگ 5 منٹ لگیں گے۔

اس سروے میں شمولیت سراسر رضاکارانہ ہے اور اس میں دئیے گئے آپ کے تمام جوابات خفیہ رکھے جائیں گے۔

A. کیا آپ یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہے ہیں یا کسی دوسرے شخص کی جانب سے؟

- میں یہ سروے اپنی طرف سے مکمل کر رہا ہوں
 میں یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کر رہا ہوں

B. اگر یہ سروے کسی دوسرے شخص کی جانب سے مکمل کیا جا رہا ہے تو وہ شخص کون ہے؟

- یہ سروے کسی رشتہ دار یا دوست کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
 یہ سروے کسی مریض یا کلینٹ کی طرف سے مکمل کیا جا رہا ہے
 دیگر (براہ مہربانی مریض کے ساتھ اپنا رشتہ واضح کریں، نام مت بتائیں): _____

حصہ نمبر 1: ہم سے رابطہ کرنا

- 1Q.** آپ کے ی حالیہ ترین چکر تشریف آوری میں ملاقات کا اہتمام کس طرح کیا گیا تھا؟
- میں نے ملاقات کا وقت نہیں لیا تھا۔ بغیر بتائے پہنچ گیا/گئی (سوال نمبر 2b پر جائیں)
- میں نے خود فون کر کے وقت لیا
- میں نے ای میل ذریعہ وقت لیا
- میں نے پچھلی ملاقات کے چکر میں ہی وقت لے لیا تھا
- آپ فون کر کے ملاقات کا لیا
- دیگر (براہ مہربانی وضاحت کریں): _____

شانداز	بہت اچھا	اچھا	بس ٹھیک	بڑا	اپنے حالیہ ترین چکر تشریف آوری کو بُرے سے شاندار کے پیمانے پر جانچتے ہوئے آپ مندرجہ ذیل کو کیا درجہ دیں گے؟	2Q
<input type="radio"/>	ملاقات لینے کے وقت اور ملاقات کے درمیان انتظار کا دورانیہ	a-				
<input type="radio"/>	دفتر/کلینک تک پہنچنے کے لیے آپ کا مجموعی تجربہ	b-				

حصہ نمبر 2: دفتر/کلینک پر پہنچنا اور انتظار کرنا

اپنے حالیہ ترین چکر کو ہی مدنظر رکھتے ہوئے...

شانداز	بہت اچھا	اچھا	بس ٹھیک	بڑا	بُورے سے شاندار کے پیمانے پر آپ مندرجہ ذیل کو کیا درجہ دیں گے...؟	Q3
<input type="radio"/>	استقبالیہ/انتظار گاہ میں انتظار کرنے کا وقت	a-				
<input type="radio"/>	ہمارے استقبالیہ عملے کے ساتھ آپ کا مجموعی تجربہ	b-				
<input type="radio"/>	وہ دورانیہ جب آپ کو ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے اپنے آنے کا سبب بتانے سے پہلے معائنے کے کمرے میں انتظار کرنا پڑا	c-				

حصہ نمبر 3: آپ کی ملاقات

اپنے حالیہ ترین چکر کو ہی مدنظر رکھتے ہوئے...

شانداز	بہت اچھا	اچھا	بس ٹھیک	بڑا	اپنے چکر تشریف آوری کے دوران آپ کی ملاقات اپنے جس مرکزی ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے ہوئی، آپ بُرے سے شاندار کے پیمانے پر اسے کیا درجہ دیں گے؟	Q4
<input type="radio"/>	انہیں آپ کی میڈیکل ہسٹری کا علم تھا	a-				
<input type="radio"/>	انہوں نے آپ کی بات سنی	b-				
<input type="radio"/>	ان کی گفتگو ایسی زبان میں تھی جسے آپ سمجھ سکتے تھے	c-				
<input type="radio"/>	انہوں نے وضاحت ایسے انداز میں کی جسے سمجھنا آسان تھا	d-				
<input type="radio"/>	انہیں بھی آپ کی ضروریات اور احتیاجات رجیٹ کا احساس تھا	e-				
<input type="radio"/>	انہوں نے آپ کے ساتھ احترام والا سلوک کیا	f-				
<input type="radio"/>	انہوں نے واضح انداز میں ہدایات دیں کہ چکر لگاتشریف لانے کے بعد آپ کو کیا کرنا ہے	g-				
<input type="radio"/>	اپنی آمد کے سبب کے متعلق ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار کے ساتھ بات کرنے	h-				

حصہ نمبر 4: اپنے حالیہ ترین چکر تشریف آوری کے حوالے سے آپ کا مجموعی تجربہ

شاندار	بہت اچھا	اچھا	میں اچھی	پورا	اپنے حالیہ ترین چکر تشریف آوری کو مدنظر رکھتے ہوئے آپ مندرجہ ذیل کو بُرے سے شاندار کے پیمانے پر کیا درجہ دیں گے۔ . . ؟
<input type="radio"/>	a- دفتر/کلینک کی مجموعی صفائی				
<input type="radio"/>	b- دفتر/کلینک میں جسمانی سہولت کا خیال رکھا جانا				
<input type="radio"/>	d- اپنے چکر کے دوران آپ کی ملاقات جس ڈاکٹر/ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے ہوئی ان پر اعتماد				
<input type="radio"/>	d- آپ کا یقین کہ صحت کے متعلق آپ کی معلومات کو مطلوبہ اہمیت دی گئی ہے				
<input type="radio"/>	e- ہمارے پاس چکر کرنے لگانے تشریف لانے کا آپ کا مجموعی تجربہ				

حصہ نمبر 5: پچھلے ایک ڈیڑھ سال کے دوران ہمارے پاس چکر لگانے تشریف لانے کا آپ کا تجربہ کیسا رہا

ذیل میں دئیے گئے چند سوالات پہلے کیے گئے سوالات جیسے ہی ہیں۔ تاہم، اپنے حالیہ ترین چکر تشریف آوری کو مدنظر رکھنے کی بجائے ہم چاہیں گے کہ آپ گزشتہ ایک ادھ برس کے دوران ہمارے ساتھ اپنے تجربے کے بارے میں زیادہ وسیع انداز میں سوچیں۔

آخری مرتبہ جب آپ بیمار پڑے یا آپ کو وبم ہوا کہ کوئی طبی مسئلہ ہے۔ . .		6Q
<input type="radio"/> جی ہاں	<input type="radio"/> جی نہیں	a- کیا آپ کو اپنی مطلوبہ تاریخ پر ملاقات کا وقت ملا
<input type="radio"/> اسی روز <input type="radio"/> اگلے روز <input type="radio"/> 2-19 روز (دنوں کی تعداد لکھیں: _____) <input type="radio"/> 20 روز یا زائد <input type="radio"/> لاگو نہیں (معلوم نہیں/انکار ہو گیا)		b- جس روز آپ نے اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ملاقات کی خواہش کی اور جس روز واقعی آپ ان سے یا ان کے دفتر میں موجودہ کسی عہدیدار سے ملے، اس میں کتنے روز لگے؟

بیشمار	اکثر	کبھی کبھار	شاندار	بیشمار	جب آپ کی ملاقات اپنے ڈاکٹر یا نرس پریکٹیشنر سے ہوئی کتنی مرتبہ وہ یا کوئی اور دفتر میں موجود تھا۔ . . ؟
<input type="radio"/>	a- آپ کو مجوزہ علاج کے بارے میں سوال کرنے کا موقع دیا گیا				
<input type="radio"/>	b- آپ کو کیئر اور علاج کے متعلق فیصلوں میں اسی قدر شامل کیا گیا جس قدر آپ نے چاہا				
<input type="radio"/>	c- آپ کے ساتھ کافی وقت گزارا				

پچھلے ایک ادھ برس کے دوران۔ . .		8Q
<input type="radio"/> جی ہاں (سوال نمبر 5.4 پر جانیں)	<input type="radio"/> جی نہیں (سوال نمبر 5.5 پر جانیں)	a- کیا آپ نے اس پریکٹس سے ہٹ کر بھی کسی ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کار سے کیئر موصول کی

بہمیشہ	اکثر	کبھی کبھار	شاذ و نادر	کبھی نہیں	آپ اپ نے مختلف مقامات پر مختلف ہیلتھ کیئر پرووائڈرنگہداشت صحت مہیا کارز سے دیکھ بھال کی جو خدمات موصول کیں انہیں مدنظر رکھتے ہوئے، کب۔۔؟	9Q
<input type="radio"/>	یوں لگتا تھا کہ ہر ایک کے پاس آپ اپ کی میڈیکل ہسٹری ہے	-a				
<input type="radio"/>	یوں لگتا کہ ہر ایک ک پاس آپ اپ کے حالیہ ٹیسٹوں یا معائنوں کے نتائج موجود ہیں	-b				
<input type="radio"/>	کیا سب نے آپ اپ کی دیکھ بھال اور علاج کے بارے میں ایک ہی بات کہی؟	-c				
<input type="radio"/>	کیا یہ سب مل کر آپ اپ کی اچھی دیکھ بھال کر پائیں گے	-d				

<input type="radio"/>	ایک اور مسئلے پر بات کریں تو جب کبھی آپ اپ کو شام کے وقت، ویک اینڈ پر یا سرکاری چھٹی والے دن کیئر کی ضرورت پڑی تو ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں جائے بغیر اس کا حصول کتنا آسان تھا؟	10Q				
<input type="radio"/>	بہت مشکل					
<input type="radio"/>	کچھ مشکل					
<input type="radio"/>	قدرے آسان					
<input type="radio"/>	بہت آسان					
<input type="radio"/>	لاگو نہیں					

حصہ نمبر 6: پس منظر/آبادیات

<input type="radio"/>	آپ اپ مجموعی طور پر اپنی صحت کو کیا درجہ دیں گے؟	11Q				
<input type="radio"/>	خراب					
<input type="radio"/>	تھپک					
<input type="radio"/>	اچھی					
<input type="radio"/>	بہت اچھی					
<input type="radio"/>	شاذ و نادر					

12Q آپ اپ اپنی ہیلتھ کیئرنگہداشت صحت کے لیے کتنے سے عرصے سے ہمارے پاس آ رہے ہیں؟

- چھ ماہ سے کم
- چھ ماہ اور ایک سال کے درمیان سے
- ایک اور تین سال کے درمیان
- تین سے پانچ سال کے درمیان
- پانچ سال سے زائد عرصے سے

13Q اپنا بہترین اندازہ استعمال کرتے ہوئے آپ اپ اپنے علاج کی غرض سے گزشتہ ایک ادھ برس میں کتنی مرتبہ ہمارے پاس آئے؟

- ایک
- دو
- تین
- چار
- پانچ یا زائد

14Q کیا آپ اپنے اہل خانہ یا دوستوں کو ہماری خدمات استعمال کرنے کا مشورہ دیں گے؟ صرف ایک پر نشان لگائیں۔

- یقیناً نہیں
 غالباً نہیں
 غالباً ہاں
 یقیناً ہاں

**اگر آپ اضافی فیڈ بیک دینا چاہیں تو
نیچے دی گئی جگہ استعمال کریں**

فیڈ بیک (لازمی نہیں)

ہمارے دفتر/کلینک کے ساتھ اپنے مجموعی تجربے کو مدنظر رکھتے ہوئے۔۔۔؟

a. کون سے دو کام خاص طور پر اچھے کیے گئے:

1. _____
2. _____

b. دو چیزیں جو مزید بہتر ہو سکتی ہیں؟

1. _____
2. _____

کیا مزید کوئی معلومات یا فیڈ بیک ہے جو آپ ہمیں دینا چاہیں جن کی مدد سے اپنی خدمات کو بہتر بنا سکیں؟

ہمارا سروے مکمل کرنے کا شکریہ۔