



## On peut toujours faire mieux : Améliorer la qualité à l'Hôpital St. Michael

Les séances Rondes de qualité Ontario connectent la communauté de l'amélioration de la qualité, appuient l'innovation et encouragent l'échange des connaissances. Participez via webinaire, à partir d'un site OTN ou en personne

**Le lundi 21 novembre 2016  
12 h 00 – 13 h 00**

### Objectifs d'apprentissage :

- Découvrir comment ce grand hôpital universitaire relève le défi de l'amélioration de la qualité pour que l'interaction de chaque patient et famille soit une expérience optimale
- Écouter le point de vue d'un PDG sur la façon dont les organismes peuvent appuyer et prôner le changement culturel à tous les niveaux
- Discuter de l'importance d'encourager l'innovation, la reproduction et les efficacités dans le contexte complexe des soins de santé



### **Dr Robert J. Howard, MD, MBA, président-directeur général, Hôpital St. Michael**

Le Dr. Robert J. Howard est président-directeur général de l'Hôpital St. Michael depuis 2009. C'est un cardiologue connu pour avoir mis en œuvre un programme d'amélioration de la qualité dans cet hôpital universitaire du centre-ville de Toronto. Avant d'être nommé président-directeur général, le Dr Howard était médecin-chef et premier vice-président des programmes et de la formation à St. Michael. Il détient un diplôme de premier cycle en génie industriel de l'Université de Toronto, un diplôme de médecine de l'Université McMaster et un MBA pour cadres de la Richard Ivey School of Business. Le Dr Howard est professeur de médecine à l'University of Toronto et membre du conseil d'administration de Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC) et de l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario (APR PSO).

**Modérateur : Dr Joshua Tepper, MD, MPH, MBA, président-directeur général, Qualité des services de santé Ontario**

### **Participation via le Réseau Télémedecine Ontario :**

N° de l'événement : 60934294

### **Participation en personne :**

Hôpital St. Michael  
Allan Waters Family Auditorium, Li Ka Shing Knowledge Institute  
209, rue Victoria  
Toronto (Ontario) M5B 1T8

*Pour participer via vidéo-conférence, contactez la coordonnatrice/le coordonnateur OTN local afin de réserver une salle et un système pour votre site. Si vous ne savez pas qui est la coordonnatrice/le coordonnateur de la télémedecine, appelez le centre de planification au 1 855 654-0888. Si vous êtes coordonnatrice ou coordonnateur OTN, vous pouvez vous inscrire via Ncompass.*



Suivre: [@QSSOntario](https://twitter.com/QSSOntario)  
[#rondesqualité](https://twitter.com/rondesqualité)

**Vous ne pouvez pas participer par l'entremise d'OTN? Cliquez sur ce lien : <http://webcast.otn.ca/mywebcast?id=60934294>**

*Si vous souhaitez animer une séance Rondes de qualité Ontario de concert avec Qualité des services de santé Ontario, ou si vous avez des idées de sujet à proposer, contactez-nous à [KTE@hqontario.ca](mailto:KTE@hqontario.ca)*

**St. Michael's**

Inspired Care.  
Inspiring Science.



**MAINTENANCE OF CERTIFICATION**  
Attendance at this program entitles certified Canadian College of Health Leaders members (CHE/Fellow) to 0.5 Category II credits for each Quality Rounds Ontario towards their maintenance of certification requirement.

Le programme **Group Learning** est agréé par le Collège des médecins de famille du Canada et le chapitre de l'Ontario jusqu'à hauteur de 1.0 crédit Mainpro+.