

Questions narratives du PAQ 2024-2025

Les questions narratives du plan d'amélioration de la qualité (PAQ) permettent aux organismes de fournir le contexte de leur travail d'amélioration de la qualité. Dans chaque section, les organismes sont encouragés à partager des détails qui, selon eux, intéressent la population de l'Ontario.

Aperçu

Dans cette section, vous pouvez inclure une description des actions entreprises pour améliorer les soins au sein de votre organisme ou d'une réalisation dont votre organisme est particulièrement fier. Ce paragraphe d'introduction définira le contexte des objectifs que votre organisme s'efforcera d'atteindre dans le cadre de votre PAQ.

Longueur recommandée : 250 mots

NOUVEAU : Accès et flux

L'optimisation de la capacité du système, de l'accès aux soins en temps opportun et du flux de patients améliore ultimement les résultats et l'expérience des soins pour les patients, les clients et les résidents. Les organismes de services de santé de l'ensemble du système, y compris les soins primaires interprofessionnels, les soins de longue durée et les hôpitaux, travaillent en partenariat et dans tous les secteurs de soins sur des initiatives visant à éviter les hospitalisations inutiles et les visites aux services d'urgence grâce à de nouveaux modèles de soins et en garantissant un accès en temps opportun aux fournisseurs de soins primaires. Dans cette section, vous êtes encouragés à partager les améliorations qui favorisent l'accès des patients/clients/résidents aux soins au bon endroit et au moment opportun.

Longueur recommandée : 250 mots

NOUVEAU : Fardeau administratif (soins primaires interprofessionnels seulement)

Pour soutenir la priorité des soins primaires « Les patients avant la paperasserie », expliquez comment votre organisme soutient les cliniciens et l'équipe interprofessionnelle à consacrer plus de temps aux soins directs aux patients en rationalisant le travail clinique et administratif. Le cas échéant, veuillez fournir des exemples d'initiatives spécifiques qui :

- Permettent aux patients d'accéder en temps opportun à des spécialistes (par exemple, mise en place ou utilisation d'un système d'admission centralisé ou d'un système de référence électronique)
- Soutiennent la rationalisation des formulaires médicaux (par exemple, notes, lettres et références normalisées)
- Renforcent l'utilisation et l'efficacité des systèmes numériques (par exemple, flux de travail des dossiers médicaux électroniques, messagerie sécurisée, prise de rendez-vous en ligne)

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les résultats d'une [enquête](#) menée auprès des médecins de famille par le Collège des médecins de famille de l'Ontario, qui décrivent le fardeau administratif ressenti et le plan d'action du Collège des médecins de famille de l'Ontario.

Longueur recommandée : 250 mots

Équité et santé autochtone

Santé Ontario s'engage à obtenir des résultats améliorés et équitables pour réduire les inégalités en matière de santé dans toute la province. Le renforcement de l'équité en santé pour les communautés de l'Ontario nécessite des efforts stratégiques et soutenus. Certains organismes de services de santé ont établi ou élaborent un plan de travail sur l'équité, l'inclusion, la diversité et l'antiracisme, ainsi qu'un plan de travail pour les Premières nations, les Inuits, les Métis et les Autochtones vivant en milieu urbain (qui comprend les priorités provinciales existantes, comme la Loi sur les services en français, la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées, le Plan pour la santé des Noirs, etc. C'est l'occasion de partager les initiatives d'amélioration de la qualité de votre organisme qui favorisent les initiatives en matière d'équité, de santé autochtone et de sécurité culturelle autochtone.

Longueur recommandée : 250 mots

Expérience des patients/clients/résidents

C'est l'occasion pour vous de partager la façon dont vous intégrez les informations relatives à l'expérience (provenant d'enquêtes, de comités consultatifs de patients/clients/résidents ou d'autres commentaires sur l'expérience des soins et la qualité de vie) dans les activités d'amélioration.

Longueur recommandée : 250 mots

Expérience du fournisseur

Les organismes de soins de santé continuent d'être confrontés à des défis sans précédent en matière de ressources humaines. De nombreux organismes mettent actuellement en œuvre des pratiques innovantes pour améliorer la culture du lieu de travail, en offrant des incitations au recrutement et en optimisant la dotation en personnel sur l'ensemble du champ d'exercice. Dans cette section, vous êtes encouragés à partager la façon dont vous améliorez l'expérience du personnel et les pratiques que votre organisme met en œuvre pour gérer les défis actuels en matière de personnel de santé.

Sécurité

Les organismes sont encouragés à utiliser cette section pour partager leur approche ou leur processus normalisé utilisé pour tirer des leçons des événements liés à la sécurité des patients. Il peut être utile de fournir des exemples de nouvelles innovations que vous avez utilisées pour partager les leçons tirées de la sécurité des patients avec les patients/résidents/familles afin d'éviter que de tels événements ne se reproduisent à l'avenir.

Ressources

La [boîte à outils pour la sécurité des patients et la gestion des incidents](#) de Excellence en santé Canada fournit un ensemble de ressources axées sur les mesures à prendre à la suite d'incidents liés à la sécurité des patients.

Rejoignez la [communauté de pratique](#), un espace permettant aux membres de se réunir avec des pairs de tous les secteurs de la santé pour discuter des occasions d'amélioration et partager les leçons tirées des incidents liés à la sécurité des patients.

Pour obtenir un soutien continu concernant la question narrative sur la sécurité des patients, veuillez envoyer un courriel à QualityandPatientSafety@ontariohealth.ca.

Longueur recommandée : 250 mots

NOUVEAU : Approche en matière de santé de la population

Les approches axées sur la santé de la population impliquent un objectif plus large qui consiste à répondre de manière proactive aux besoins de l'ensemble de la population. Cela implique la fourniture de services proactifs visant à promouvoir la santé, à prévenir les maladies et à contribuer au bien-être quotidien des personnes lors de chaque interaction avec le système de santé.

Dans cette section, vous êtes encouragé à partager la façon dont votre organisme travaille en partenariat avec d'autres fournisseurs du système de santé ou avec ceux faisant partie d'une [équipe Santé Ontario](#) sur des approches fondées sur la santé de la population afin de répondre aux besoins uniques de leur communauté.

Longueur recommandée : 250 mots

Rémunération des dirigeants (hôpitaux uniquement)

Veuillez décrire comment vous avez relié la rémunération des dirigeants aux indicateurs et aux cibles fixés dans le plan de travail de votre PAQ.

Pour de plus amples renseignements sur la rémunération basée sur le rendement, veuillez consulter la [Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous](#).

Coordonnées/Responsable désigné

Nous encourageons les organismes à soutenir une culture de transparence et d'apprentissage partagé. Si vous acceptez d'être contacté par un membre du public ou un autre organisme pour en savoir plus sur les activités décrites dans votre PAQ, veuillez inclure votre nom et vos coordonnées. Veuillez noter que ceci est facultatif et que tout ce qui sera indiqué dans ce champ sera diffusé publiquement avec votre PAQ.

Autre

Souhaitez-vous communiquer aux citoyens de l'Ontario des informations supplémentaires sur l'approche ou les activités d'amélioration de la qualité de votre organisme qui n'ont pas été mentionnées ci-dessus?

Signature

Il est recommandé que les personnes suivantes examinent, approuvent et signent le plan d'amélioration de la qualité de votre organisme (le cas échéant) :

Président du conseil _____ (signature)

Président du comité de qualité du conseil d'administration _____ (signature)

Président-directeur général _____ (signature)

Autre membre de la direction (le cas échéant) _____ (signature)