

Programme de plan d'amélioration de la qualité de 2024-2025 : matrice des indicateurs

Question prioritaire	Indicateurs facultatifs (par secteur)		
	Hôpitaux	Soins primaires interprofessionnels	Soins de longue durée
<p>Accès et flux</p> <p><i>Un système de santé de grande qualité fournit aux gens les soins dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> 90^e percentile – temps de déchargement de l'ambulance 90^e percentile – durée de séjour aux urgences 90^e percentile – temps d'attente aux urgences pour un lit d'hospitalisation Ratio de prise en charge des autres niveaux de soins Pourcentage de patients ayant visité les urgences et quitté sans avoir été examinés par un médecin 	<ul style="list-style-type: none"> Perception des patients/clients de l'accès aux soins en temps opportun Nombre de nouveaux patients/clients/nouvelles inscriptions 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de visites potentiellement évitables aux urgences pour les résidents des établissements de soins de longue durée
<p>Équité</p> <p><i>Un système de santé reposant sur la promotion de l'équité, de l'inclusion, de la diversité et de la lutte contre le racisme obtient de meilleurs résultats pour les patients et leurs familles.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme Temps d'attente moyen aux urgences pour l'évaluation initiale par un médecin pour les personnes atteintes de drépanocytose (niveau 1 ou 2 de l'ÉTG) Taux de visites répétitives à 30 jours aux urgences pour les personnes atteintes de drépanocytose Pourcentage de visites aux urgences pour les personnes atteintes de drépanocytose ayant fait l'objet d'un triage de haute gravité (niveau 1 ou 2 de l'ÉTG) 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme Réalisation de la collecte des données sociodémographiques 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme
<p>Expérience</p> <p><i>De meilleures expériences donnent de meilleurs résultats. Le suivi et la compréhension de l'expérience sont des aspects importants des travaux de qualité.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Les patients ont-ils eu le sentiment d'avoir reçu des informations adéquates sur leur santé et leurs soins à leur sortie de l'hôpital? 	<ul style="list-style-type: none"> Les patients/clients se sentent-ils à l'aise et bienvenus dans leur cabinet de soins primaires? Les patients/clients se sentent-ils impliqués dans les décisions concernant leurs soins? 	<ul style="list-style-type: none"> Les résidents ont-ils le sentiment qu'ils peuvent s'exprimer sans crainte de conséquences? Les résidents ont-ils le sentiment de pouvoir s'exprimer et d'être écoutés par le personnel?
<p>Sécurité</p> <p><i>Un système de santé de haute qualité garantit aux citoyens des soins sûrs et efficaces.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Taux d'apparition du delirium au cours de l'hospitalisation Taux de bilan comparatif des médicaments à la sortie de l'hôpital Taux d'incidents de violence au travail entraînant des préjudices avec interruption de travail 	Aucun	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de résidents de soins de longue durée non atteints de psychose qui ont reçu des médicaments antipsychotiques Pourcentage de résidents de soins de longue durée ayant fait une chute au cours des 30 derniers jours

Remarque: Les organismes peuvent également envisager d'ajouter des indicateurs personnalisés pour refléter leurs initiatives d'amélioration de la qualité ou collaborations avec d'autres fournisseurs de services de santé ne faisant pas partie de leur organisation.

Abréviations : ÉTG, Échelle canadienne de triage et de gravité.

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible? 1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@ontariohealth.ca