



Le webinaire commencera sous peu

# Plans d'amélioration de la qualité

Point sur le programme de PAQ 2024-2025  
22 novembre 2023

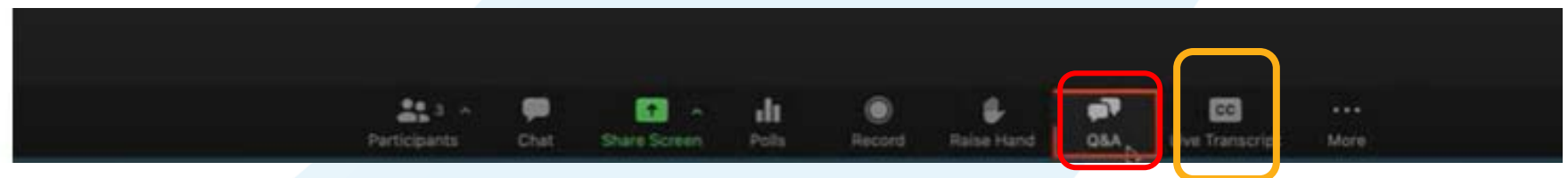
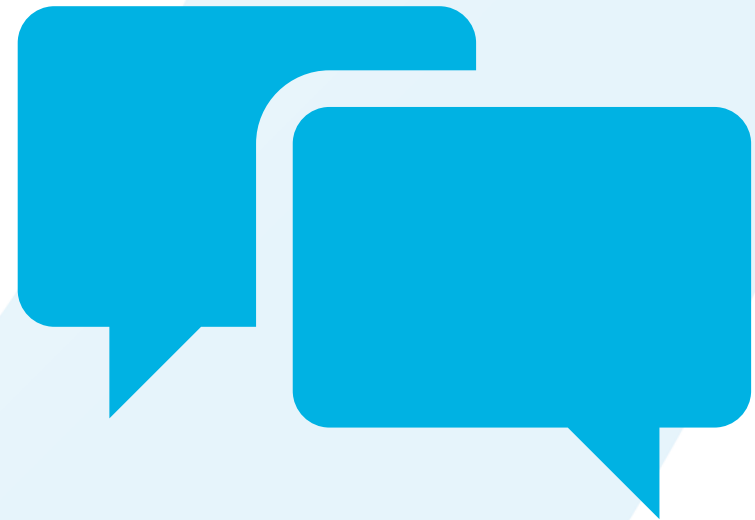
DR. DAVID KAPLAN | VICE-PRÉSIDENT, QUALITÉ

IVAN YUEN | DIRECTEUR DE L'AMÉLIORATION DES SOINS DE SANTÉ

TERRI DONOVAN | GESTIONNAIRE, AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ CLINIQUE, AMÉLIORATION DES SOINS DE SANTÉ

# Participation

- Veuillez saisir toutes les questions que vous souhaitez poser dans l'onglet de **questions-réponses (Q&A)**
- **La fonctionnalité de vote est activée pour les commentaires**
- La fonctionnalité de clavardage a été désactivée
- Les intervenants répondront aux questions à la fin de la présentation
- Les diapositives et l'enregistrement de la présentation seront mis à votre disposition une fois le webinaire terminé
- **Sous-titrage codé**
- Faites-nous part de vos problèmes techniques par courriel à l'adresse : **QIP@Ontariohealth.ca**



# Ordre du jour

---

1. Allocution d'ouverture
2. Rétrospective : analyse des PAQ 2023-2024
3. Travaux à venir : programme de PAQ 2024-2025
4. Soutiens et ressources
5. Questions

# Enquête

Combien de personnes de votre établissement assistent à ce webinaire?

- 1
- 2
- 3
- 4 ou plus

Quel secteur de la santé représentez-vous?

- Hôpitaux
- Organismes interprofessionnels de soins primaires
- Foyers de soins de longue durée
- Santé mentale et lutte contre les dépendances
- Autre

# Reconnaissance territoriale



# Allocution d'ouverture



DR. DAVID KAPLAN | VICE-PRÉSIDENT, QUALITÉ

# Analyse des PAQ 2023-2024





# Analyse de la section narrative des PAQ 2023-2024

Sujet	Organismes interprofessionnels de soins primaires	Hôpitaux	Foyers de soins de longue durée
<b>Partenariats et relations avec les patients/clients/résidents</b>	Les <b>enquêtes ayant trait à l'expérience et à la satisfaction</b> des patients/clients/résidents demeurent la méthode de rétroaction la plus courante et servent souvent à planifier les travaux d'amélioration.	Les <b>enquêtes sur l'expérience</b> des patients/clients/résidents demeurent la méthode de rétroaction la plus courante.  Priorité donnée à la <b>diversification</b> des représentants siégeant au conseil consultatif des familles et des patients.	Mobilisation des résidents et des familles et partenariat avec ceux-ci au moyen de <b>réunions du conseil, d'infolettres, ainsi que d'interactions en personne et virtuelles.</b>
<b>Expérience du fournisseur</b>	Fortes préoccupations quant à l' <b>épuisement professionnel et au roulement du personnel</b> en raison de l'augmentation de la charge de travail, des pénuries de ressources humaines en santé et du fardeau administratif.	Accent mis sur les <b>problèmes liés aux ressources humaines en santé</b> et les stratégies d'atténuation connexes, notamment le recours à des organismes, l'embauche de personnel étranger, l'autoplanification, le recrutement et l'incitation aux heures supplémentaires.  Priorité donnée à la <b>santé mentale et au bien-être du personnel.</b>	<b>Questions liées aux ressources humaines en santé</b> : initiatives axées sur le recrutement et la fidélisation du personnel, amélioration du moral du personnel grâce à des événements de remerciement.
<b>Prévention de la violence au travail</b>	La plupart des organisations apportent leur <b>soutien au personnel</b> par le biais de formations régulières, d'interventions en cas de crise, de stratégies de désamorçage et de codes d'urgence. Elles disposent de processus tels que des programmes d'aide pour soutenir leur personnel.	La prévention de la violence au travail demeure un <b>sujet important</b> pour les hôpitaux. Parmi les principaux thèmes abordés à ce sujet dans la section narrative, mentionnons les campagnes de sensibilisation, les outils de prévention et la responsabilisation des dirigeants.	Formation sur la protection contre la violence au travail et passage en revue des politiques et procédures connexes dans le cadre des activités d'orientation et chaque année par la suite.  Formation spécialisée <b>axée sur des démarches de persuasion modérée.</b>

# Analyse de la section narrative des PAQ 2023-2024

Sujet	Organismes interprofessionnels de soins primaires	Hôpitaux	Foyers de soins de longue durée
<b>Sécurité des patients</b>	<p>Il s'agit d'un sujet prioritaire pour le secteur.</p> <p>La <b>mise à profit de la technologie</b>, la <b>participation des patients et des clients</b> aux examens des incidents de sécurité et la <b>participation à des séances d'information ou à des communautés de pratique</b> comptent parmi les activités et nouvelles solutions d'amélioration de la qualité évoquées dans la section narrative.</p>	<p>Importance de l'<b>apprentissage commun</b> et de l'atténuation des incidents liés à la sécurité des patients.</p> <p>Intérêt marqué pour l'instauration d'une « <b>culture juste</b> » afin d'améliorer la culture de la sécurité et la culture du compte rendu.</p> <p>La majorité des organisations disposent de <b>solides processus</b> d'examen des incidents pour tirer les leçons de ceux-ci.</p> <p>La composante de <b>suivi</b> et d'<b>échange des connaissances</b> présente toutefois des lacunes en matière de prévention de la répétition des incidents.</p>	<p><b>Accent mis sur la sécurité des résidents</b> (p. ex., chutes, plaies de lit, prévention des infections)</p> <p>La plupart des organisations <b>disposent de processus</b> leur permettant de recenser les incidents, d'assurer leur suivi, d'enquêter sur ceux-ci et de prévenir leur répétition.</p> <p>Il est important d'instaurer une <b>culture juste</b>.</p>
<b>Équité en santé</b>	<p>La plupart des <b>organisations manifestent leur engagement</b> envers l'offre de soins équitables, diversifiés et inclusifs à tous les clients par leur stratégie, leur mission, leur vision et leurs valeurs.</p> <p>Renforcement de la <b>collecte de données sociodémographiques sur les patients</b>, qui orienteront les futurs programmes, services et documents destinés aux patients.</p> <p><b>Sensibilisation et formation</b> du personnel et des membres du conseil d'administration au sujet de l'équité, de la diversité, de l'inclusion, de la lutte contre le racisme et de la culture autochtone.</p>	<p>Les organisations <b>collaborent avec les ESO</b> dans le but de recueillir des données sociodémographiques et des renseignements sur l'équité en santé et cernent les besoins des populations servies au moyen d'<b>enquêtes</b>.</p>	<p>Les organisations disposent de <b>comités</b> chargés des questions d'équité, de diversité et d'inclusion.</p> <p><b>Collecte des données sociodémographiques</b> réalisée au moyen des dossiers de santé électroniques.</p>

# Analyse du plan de travail des PAQ 2023-2024

Organismes interprofessionnels de soins primaires	Hôpitaux	Foyers de soins de longue durée
<ul style="list-style-type: none"><li>• Indicateurs personnalisés les plus courants liés au dépistage du cancer</li><li>• Accès favorisé</li><li>• Suivi après la sortie de l'hôpital</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indicateur personnalisé le plus courant lié à l'accès et au flux des services d'urgence</li><li>• Enquête de satisfaction auprès des patients</li><li>• Indicateurs portant sur la violence au travail et les préjudices subis en milieu hospitalier</li><li>• Enquêtes sur le climat d'équité en santé</li><li>• Formation sur l'équité, la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indicateurs personnalisés les plus courants liés à l'expérience des résidents et à leur satisfaction</li><li>• Chutes</li><li>• Plaies de lit</li></ul>

# Consultation des PAQ d'organisations homologues

**Vous souhaitez en savoir plus sur les PAQ 2023-2024?**

**Accédez à la page Requête dans les PAQ – sans avoir à vous connecter!**

<https://qipnavigator.hqontario.ca/QIPReports/Reports.aspx>

The screenshot displays the 'Requête dans les PAQ' page on the QIP Navigator website. The page features a teal navigation bar with links for 'Page d'accueil', 'Requête PAQs', 'Ressources', 'Soumettre PAQ', and 'Téléchargement des PAQ'. The main content area is titled 'REQUÊTE DANS LES PAQ' and includes a breadcrumb trail: 'Page d'accueil > Requête dans les PAQ'. On the left, there is a list of request types: 'REQUÊTE D'INDICATEUR - PLAN DE TRAVAIL (SIMPLIFIÉ)', 'REQUÊTE D'INDICATEUR - PLAN DE TRAVAIL (DÉTAILLÉ)', 'REQUÊTE D'INDICATEUR - RAPPORT D'ÉTAPE', 'REQUÊTE DE TEXTE - SECTION NARRATIVE', 'REQUÊTE DE TEXTE: PLAN DE TRAVAIL', and 'REQUÊTE DE TEXTE - RAPPORT D'ÉTAPE'. The main content area is titled 'Requête dans les PAQ' and contains two paragraphs of text. The first paragraph discusses the Ontario Health Services Quality Improvement Program's commitment to transparency and data sharing. The second paragraph explains that five types of requests are available for searching and comparing work plans, stage reports, and narrative sections. Below this, there is a section for 'Requête d'indicateur' with a sub-section for 'Plan de travail (Simplifié)', which describes a report that focuses on quality issues in the work plan. At the bottom right, there is a dark blue button labeled 'EXÉCUTER LA REQUÊTE D'INDICATEUR : PLAN DE TRAVAIL'.

Page d'accueil Requête PAQs Ressources Soumettre PAQ Téléchargement des PAQ

## REQUÊTE DANS LES PAQ

Page d'accueil > Requête dans les PAQ

- REQUÊTE D'INDICATEUR - PLAN DE TRAVAIL (SIMPLIFIÉ)
- REQUÊTE D'INDICATEUR - PLAN DE TRAVAIL (DÉTAILLÉ)
- REQUÊTE D'INDICATEUR - RAPPORT D'ÉTAPE
- REQUÊTE DE TEXTE - SECTION NARRATIVE
- REQUÊTE DE TEXTE: PLAN DE TRAVAIL
- REQUÊTE DE TEXTE - RAPPORT D'ÉTAPE

### Requête dans les PAQ

Qualité des services de santé Ontario favorise la transparence et le partage des données en matière d'amélioration de la qualité dans l'ensemble de la province en rendant les PAQ accessibles au public. Nous encourageons les organismes à lire les PAQ d'autres organismes de leur région pour en apprendre davantage sur les occasions de collaborer et à lire les PAQ d'organismes pairs au sein de leur secteur dans l'ensemble de la province.

Les cinq types de requêtes ci-dessous permettent aux utilisateurs d'effectuer une recherche et de comparer le plan de travail, le rapport d'étape et la section narrative de tous les PAQ soumis, soit par mot-clé, soit par indicateur. Les rapports produits peuvent être téléchargés et exportés dans de multiples formats aux fins d'analyse plus poussée.

### Requête d'indicateur

#### Plan de travail (Simplifié)

Ce rapport permet aux utilisateurs de générer un rapport qui se concentre sur les problèmes de qualité figurant dans le plan de travail PAQ. Le rapport inclura tous les types de modèles dans le (s) secteur (s) spécifié (s) et tous les indicateurs associés aux problèmes de qualité spécifiés.

**EXÉCUTER LA REQUÊTE D'INDICATEUR : PLAN DE TRAVAIL**

# Travaux à venir : programme de PAQ 2024-2025



# Travaux prévus pour 2024-2025

Depuis 2022-2023, le programme de PAQ œuvre à **simplifier et à rationaliser les attentes** tout en maintenant une certaine uniformité avec les précédentes attentes relatives au PAQ afin d'alléger le fardeau pesant sur les organisations.



- **Accent mis** sur les **principaux enjeux prioritaires**
- **Possibilité** d'utiliser des indicateurs optionnels comme point de départ
- **Soutien de l'amélioration** en :
  - Aidant les régions à encourager les organisations à inclure des activités d'amélioration de la qualité dans leur plan de travail
  - Mettant les données et analyses au service de la prise des décisions
  - Préremplissant les champs de données de l'indicateur, le cas échéant
  - Donnant des orientations plus précises sur l'établissement des cibles et l'utilisation appropriée des valeurs de références

# Matrice du PAQ 2024-2025 – Enjeux prioritaires

---

- **Accès et flux** - Un système de santé de grande qualité fournit aux gens les soins dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.
- **Équité** - Un système de santé de grande qualité s'appuie sur la promotion de l'équité, de l'inclusion et de la diversité et la lutte contre le racisme pour réduire les disparités dans les résultats des patients, des familles et des fournisseurs.
- **Expérience** - De meilleures expériences donnent de meilleurs résultats. Le suivi et la compréhension de l'expérience sont des aspects importants des travaux de qualité.
- **Sécurité** - Un système de santé de grande qualité veille à ce que les soins soient prodigués de manière sécuritaire et efficace.



**L'accès et le flux, l'équité, l'expérience et la sécurité sont les quatre enjeux prioritaires du PAQ 2024-2025.**

**Chaque enjeu prioritaire est accompagné d'un ensemble d'indicateurs optionnels que les organisations pourront inclure dans leur plan de travail.**

<b>Enjeu prioritaire</b>	<b>Indicateurs optionnels (par secteur)</b>		
	<b>Hôpitaux</b>	<b>Organismes interprofessionnels de soins primaires</b>	<b>Foyers de soins de longue durée</b>
<p><b>Accès et flux</b></p> <p><i>Un système de santé de grande qualité fournit aux gens les soins dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai de déchargement des patients par les ambulances - 90<sup>e</sup> centile</li> <li>• Délai de séjour au SU - 90<sup>e</sup> centile</li> <li>• Délai d'attente entre l'arrivée au SU et la décision d'hospitalisation - 90<sup>e</sup> centile</li> <li>• Taux d'autres niveaux de soins</li> <li>• Pourcentage de patients qui se sont rendus au service d'urgence et qui en sont partis sans avoir été vus par un médecin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perception des patients/clients quant à l'accès rapide aux soins</li> <li>• Nombre de nouveaux patients/clients/inscrits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de visites au service d'urgence que les résidents des foyers de soins de longue durée pourraient potentiellement éviter</li> </ul>



**L'accès et le flux, l'équité, l'expérience et la sécurité sont les quatre enjeux prioritaires du PAQ 2024-2025.**

**Chaque enjeu prioritaire est accompagné d'un ensemble d'indicateurs optionnels que les organisations pourront inclure dans leur plan de travail.**

<b>Enjeu prioritaire</b>	<b>Indicateurs optionnels (par secteur)</b>		
	<b>Hôpitaux</b>	<b>Organismes interprofessionnels de soins primaires</b>	<b>Foyers de soins de longue durée</b>
<p><b>Équité</b></p> <p><i>Un système de santé de grande qualité s'appuie sur la promotion de l'équité, de l'inclusion et de la diversité et la lutte contre le racisme pour réduire les disparités dans les résultats des patients, des familles et des fournisseurs.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage du personnel (haute direction, direction ou tous échelons confondus) qui a suivi une formation pertinente sur l'équité, la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme</li> <li>• Délai d'attente moyen des personnes atteintes de drépanocytose (ÉTG 1 ou 2) entre leur arrivée au service d'urgence et l'évaluation initiale par le médecin</li> <li>• Taux de visites répétitives au service d'urgence des personnes atteintes de drépanocytose dans un délai de 30 jours</li> <li>• Pourcentage de visites au service d'urgence des personnes atteintes de drépanocytose relevant d'un niveau de gravité élevé (ÉTG 1 ou 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage du personnel (haute direction, direction ou tous échelons confondus) qui a suivi une formation pertinente sur l'équité, la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme</li> <li>• Réalisation de la collecte de données sociodémographiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage du personnel (haute direction, direction ou tous échelons confondus) qui a suivi une formation pertinente sur l'équité, la diversité, l'inclusion et la lutte contre le racisme</li> </ul>

L'accès et le flux, l'équité, l'expérience et la sécurité sont les quatre enjeux prioritaires du PAQ 2024-2025.

Chaque enjeu prioritaire est accompagné d'un ensemble d'indicateurs optionnels que les organisations pourront inclure dans leur plan de travail.

<b>Enjeu prioritaire</b>	<b>Indicateurs optionnels (par secteur)</b>		
	<b>Hôpitaux</b>	<b>Organismes interprofessionnels de soins primaires</b>	<b>Foyers de soins de longue durée</b>
<b>Expérience</b> <i>De meilleures expériences donnent de meilleurs résultats. Le suivi et la compréhension de l'expérience sont des aspects importants des travaux de qualité.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les patients sont-ils d'avis qu'on leur a présenté les renseignements adéquats au sujet de leur santé et des soins nécessaires au moment de leur congé?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les patients/clients se sentent-ils à l'aise et bienvenus dans le cabinet de leur fournisseur de soins primaires?</li><li>• Les patients/clients se sentent-ils impliqués dans la prise des décisions relatives à leurs soins?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les résidents considèrent-ils qu'ils peuvent s'exprimer sans craindre de représailles?</li><li>• Les résidents sont-ils d'avis qu'ils peuvent exprimer leur opinion et que le personnel est à leur écoute?</li></ul>

L'accès et le flux, l'équité, l'expérience et la sécurité sont les quatre enjeux prioritaires du PAQ 2024-2025.

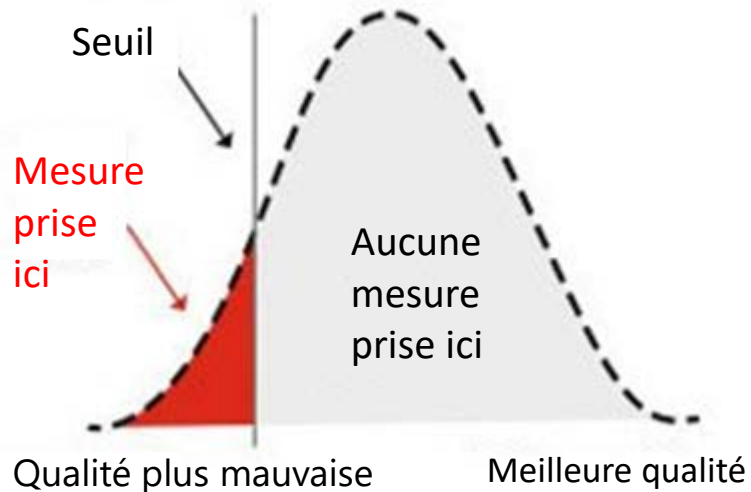
Chaque enjeu prioritaire est accompagné d'un ensemble d'indicateurs optionnels que les organisations pourront inclure dans leur plan de travail.

<b>Enjeu prioritaire</b>	<b>Indicateurs optionnels (par secteur)</b>		
	<b>Hôpitaux</b>	<b>Organismes interprofessionnels de soins primaires</b>	<b>Foyers de soins de longue durée</b>
<b>Sécurité</b> <i>Un système de santé de grande qualité veille à ce que les soins soient prodigués de manière sécuritaire et efficace.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Taux d'apparition d'un état confusionnel aigu pendant l'hospitalisation</li><li>• Taux de bilans comparatifs des médicaments établis à la sortie de l'hôpital</li><li>• Taux d'incidents de violence au travail entraînant un arrêt de travail</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Pourcentage de résidents de foyers de soins de longue durée qui ne sont pas atteints d'un trouble psychotique et auxquels on a administré des médicaments antipsychotiques</li><li>• Pourcentage de résidents de foyers de soins de longue durée qui ont chuté au cours des 30 derniers jours</li></ul>

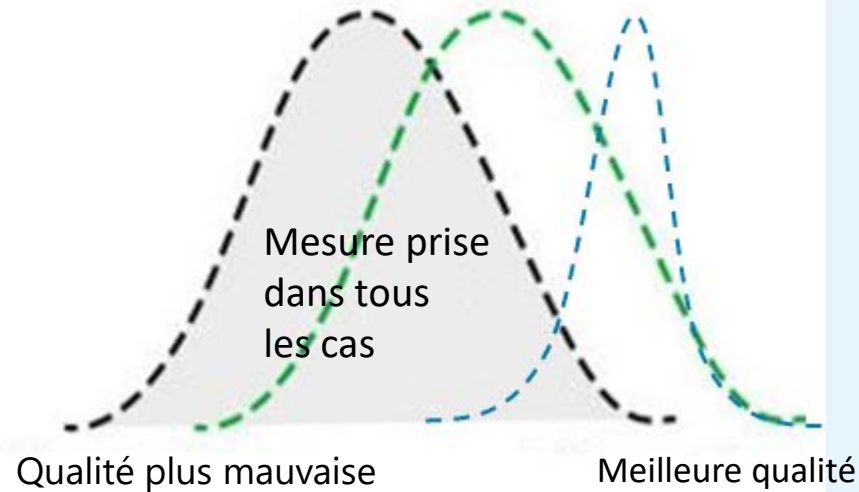
# Lien entre la responsabilisation et l'amélioration de la qualité

La **responsabilisation** permet d'établir le seuil de rendement et les attentes minimales que les organisations doivent atteindre pour des indicateurs précis.

L'**amélioration de la qualité** permet aux organisations de se fixer des objectifs ambitieux et de tester des changements innovants tout en instaurant une culture d'amélioration continue qui peut entraîner une amélioration du rendement et une réduction de la fluctuation au fil du temps.



**Responsabilisation**



**Amélioration de la qualité**

# Section narrative

---

**Nouveau** : Accès et flux

**Nouveau** : Approche axée sur la santé de la population

Équité et santé des Autochtones

Expérience des patients/clients/résidents

Expérience des fournisseurs

Sécurité

**Sections propres aux secteurs :**

**Nouveau - Soins primaires** : Fardeau administratif

Hôpitaux : Rémunération des cadres

## Soutiens et ressources



# Enquête

Classez les sujets ci-dessous par ordre d'utilité pour aider votre organisation à mener son processus d'amélioration de la qualité (1 étant le plus utile et 5 le moins utile)

- a. Savoir comment mobiliser vos équipes/votre direction/votre conseil d'administration autour de l'amélioration de la qualité
- b. Savoir comment sélectionner les idées de changement et effectuer de petits tests de changement
- c. Créer un plan de mesure/mesurer et utiliser les données
- d. Savoir comment évaluer les obstacles et les facteurs favorables
- e. Savoir comment planifier la mise en œuvre

Quels soutiens vous seraient utiles pour mettre en œuvre votre PAQ?

- Normes de qualité
- Partage d'outils et de ressources sur Quorum
- Rapports de MaPratique (soins primaires, soins de longue durée)
- Séances d'information informelles sur le PAQ propres aux secteurs
- Consultation et soutien (courriel : [QIP@ontariohealth.ca](mailto:QIP@ontariohealth.ca))
- Webinaires thématiques
- Soutien régional

# Éléments essentiels à la planification du PAQ

- Matrice des indicateurs
- Questions de la section narrative
- Document d'orientation
- Caractéristiques techniques des indicateurs
- **Nouveau** : Napperon consacré à la définition des cibles

Navigateur de PAQ

Ouvrez le Navigateur de PAQ pour accéder aux renseignements et documents les plus récents

- Passez en revue les données sur le rendement actuelles une fois qu'elles sont publiées dans le Navigateur.
- Date d'ouverture - à déterminer
  - Ouverture à la **mi-décembre** pour les organismes interprofessionnels de soins primaires et les foyers de soins de longue durée
  - **Ouverture en janvier** pour les hôpitaux (\*Les modèles du PAQ seront fournis à l'avance.)

**Nouveau** : Les ressources liées au PAQ sont transférées du site Web de QSSO au Navigateur de PAQ  
URL à ajouter à vos favoris : <https://qipnavigator.hqontario.ca/Default.aspx>



# Mises à jour apportées au Navigateur

IDBUT										MESURE					CHANGEMENT				
DIMENSION DE QUALITÉ	MESURE / INDICATEUR	TYPE	UNITÉ / POPULATION	SOURCE / PÉRIODE	ORG ID	RENDEMENT ACTUEL	PERFORMANCE CIBLE	JUSTIFICATION DE LA CIBLE	COLLABORATEURS EXTERNES	INITIATIVES D'AMÉLIORATION PRÉVUES (IDÉES DE CHANGEMENT)	MÉTHODES	LES MESURES DES PROCESSUS	CIBLE POUR LA MESURE DE PROCESSUS	REMARQUES					
<p><b>ACCÈS ET FLUX</b></p> <p>Indicateurs <span>2</span></p> <p><b>EXPÉRIENCE</b></p> <p>Indicateurs <span>2</span></p> <p><b>SÉCURITÉ</b></p> <p>Indicateurs <span>0</span></p>																			
<p><b>ACCÈS ET FLUX</b></p> <p>Indicateurs <span>2</span></p>																			
1	Efficiencia																		
3	Opportun	Nombre de nouveaux patients/clients/nouvelles inscriptions	F	nombre / patients ÉSO Population / test	Le dossier médical électronique/examen du dossier / Période de 12 mois consécutifs la plus récente	9999993													

Indicateurs

+ Ajouter une nouvelle idée de changement

Nous ne travaillons pas sur cet indicateur

# Ressources visant à appuyer l'amélioration

Quorum <https://quorum.hqontario.ca/fr>

Apprendre, échanger et collaborer pour améliorer la qualité des soins de santé en Ontario

- Trouver mon groupe
- Découvrir les publications de la communauté
- En savoir plus sur l'amélioration de la qualité

**Faits saillants**

- Rejoignez le nouveau Centre d'amélioration de la qualité des soins primaires
- Outils et ressources sur l'amélioration de la qualité
- Bibliothèque de webinaires sur les normes de qualité

## Communautés de pratique :

- [CdP dédiée à la sensibilisation à l'état confusionnel aigu pour des soins de santé plus sécuritaires](#)
- [CdP du Réseau d'amélioration de la qualité de la médecine générale](#)
- [CdP des services d'urgence de l'Ontario](#)
- [Communauté d'amélioration des soins primaires](#)
- [CdP dédiée à la qualité et à la sécurité des patients](#)

# Ressources visant à appuyer l'amélioration



**Webinaire à venir :**

7 déc. à 12 h | [Amélioration de l'équité des soins de santé pour les personnes atteintes de drépanocytose](#)



**Webinaires précédents :**

Enregistrement du 6 oct. | [Occasions manquées : Patients quittant le service d'urgence sans avoir été vus par un médecin](#)

(code d'accès : 4D3eDy&G)

Enregistrement | [Sensibilisation sur l'état confusionnel aigu : Webinaire du Provincial Geriatrics Leadership Ontario](#)

**Inscrivez-vous aux séances d'information informelles sur le PAQ, qui seront organisées à compter de janvier 2024 :**

- [Lien d'inscription](#) pour la séance destinée aux hôpitaux
- [Lien d'inscription](#) pour la séance destinée aux organismes interprofessionnels de soins primaires
- [Lien d'inscription](#) pour la séance destinée aux foyers de soins de longue durée

Des questions?



**Merci**

ISBN 978-1-4868-7657-0 PDF

© Imprimeur du Roi pour l'Ontario, 2023

# Enquête

---

Comment évalueriez-vous la qualité globale de ce webinar?

- Très bonne
- Bonne
- Acceptable
- Mauvaise
- Très mauvaise