

Programme de plan d'amélioration de la qualité : Matrice des indicateurs 2025-2026

| Question prioritaire | Indicateurs facultatifs (les indicateurs prioritaires sont indiqués), par secteur | | |
|--|---|---|---|
| | Hôpitaux | Soins primaires interprofessionnels | Soins de longue durée |
| <p>Accès et flux</p> <p><i>Un système de santé de grande qualité fournit aux gens les soins dont ils ont besoin, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> 90e percentile – temps de déchargement de l'ambulance (prioritaire) 90e percentile – temps d'attente aux urgences pour l'évaluation initiale par un médecin (prioritaire) Nombre moyen quotidien de patients en attente dans le service des urgences pour un lit d'hospitalisation à 8 h. (prioritaire) 90e percentile – durée de séjour aux urgences pour les patients hospitalisés 90e percentile – durée de séjour aux urgences pour les patients qui ne sont pas hospitalisés ayant une faible acuité 90e percentile – durée de séjour aux urgences pour les patients qui ne sont pas admis ayant une acuité élevée 90e percentile – temps d'attente aux urgences pour un lit d'hospitalisation Pourcentage de patients ayant visité les urgences et quitté sans avoir été examinés par un médecin | <ul style="list-style-type: none"> Perception des patients/clients de l'accès aux soins en temps opportun Nombre de nouveaux patients/clients/nouvelles inscriptions Pourcentage de clients atteints de diabète sucré de type 2 qui sont à jour avec la surveillance de la glycémie (l'hémoglobine glyquée) HbA1c Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour avec le dépistage colorectal Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour avec le dépistage du col de l'utérus Pourcentage de personnes admissibles au dépistage qui sont à jour en matière de dépistage du cancer du sein | <ul style="list-style-type: none"> Taux de visites potentiellement évitables aux urgences pour les résidents des établissements de soins de longue durée |
| <p>Équité</p> <p><i>Un système de santé reposant sur la promotion de l'équité, de l'inclusion, de la diversité et de la lutte contre le racisme obtient de meilleurs résultats pour les patients et leurs familles.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme Temps d'attente moyen aux urgences pour l'évaluation initiale par un médecin pour les personnes atteintes de drépanocytose (niveau 1 ou 2 de l'ÉTG) Taux de visites répétitives à 30 jours aux urgences pour les personnes atteintes de drépanocytose Pourcentage de visites aux urgences pour les personnes atteintes de drépanocytose ayant fait l'objet d'un triage de haute gravité (niveau 1 ou 2 de l'ÉTG) | <ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme Réalisation de la collecte des données sociodémographiques Pourcentage de clients qui reçoivent des soins de santé mentale de la part d'un fournisseur de soins traditionnel Nombre d'événements et de participants pour l'enseignement, la guérison ou la cérémonie traditionnels. | <ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de membres du personnel (cadres, dirigeants ou tous les membres) ayant suivi une formation pertinente en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme |
| <p>Expérience</p> <p><i>De meilleures expériences donnent de meilleurs résultats. Le suivi et la compréhension de l'expérience sont des aspects importants des travaux de qualité.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> Les patients ont-ils eu le sentiment d'avoir reçu des informations adéquates sur leur santé et leurs soins à leur sortie de l'hôpital? | <ul style="list-style-type: none"> Les patients/clients se sentent-ils à l'aise et bienvenus dans leur cabinet de soins primaires? | <ul style="list-style-type: none"> Les résidents ont-ils le sentiment qu'ils peuvent s'exprimer sans crainte de conséquences? Les résidents ont-ils le sentiment de pouvoir s'exprimer et d'être écoutés par le personnel? |
| <p>Sécurité</p> <p><i>Un système de santé de haute qualité garantit aux citoyens des soins sûrs et efficaces.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> Taux d'apparition du delirium au cours de l'hospitalisation Taux de bilan comparatif des médicaments à la sortie de l'hôpital Taux d'incidents de violence au travail entraînant des préjudices avec interruption de travail | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de télécopies envoyées par 1 000 patients inscrits Suite de solutions numériques provinciales (6 indicateurs) : Pourcentage de médecins dans les soins primaires utilisant [aiguillage électronique, eConsultation, Système d'information de laboratoire de l'Ontario, gestionnaire de dossiers de santé, prescription électronique, réservation de rendez-vous en ligne] | <ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de résidents de soins de longue durée non atteints de psychose qui ont reçu des médicaments antipsychotiques Pourcentage de résidents de soins de longue durée ayant fait une chute au cours des 30 derniers jours |

Remarque: Les organismes peuvent également envisager d'ajouter des indicateurs personnalisés pour refléter leurs initiatives d'amélioration de la qualité ou collaborations avec d'autres fournisseurs de services de santé ne faisant pas partie de leur organisation.

Abréviations : ÉTG, Échelle canadienne de triage et de gravité.

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible? 1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@ontariohealth.ca