

Date :

22 novembre 2022

Note

À : PDG, directeurs généraux et responsables de l'amélioration de la qualité des hôpitaux, des foyers de soins de longue durée et des organismes interprofessionnels de soins primaires

De : D' David Kaplan

Objet : Lancement du cycle d'élaboration des plans d'amélioration de la qualité 2023-2024

Chers collègues,

Je vous écris pour vous annoncer le lancement du cycle d'élaboration des plans d'amélioration de la qualité (PAQ) pour 2023-2024. Nous sommes conscients qu'il s'agit d'une période difficile pour le système de santé. Les organisations se préparent à une intensification de leur activité tout en continuant à offrir des services de soins de santé et en tenant leur engagement en faveur de la qualité. Nous avons tenu compte de ces difficultés lors de la préparation du cycle de programmation pour l'année à venir.

Les PAQ de cette année continueront de mettre l'accent sur quelques problèmes d'ampleur pour le système de santé, lesquels ont été particulièrement aggravés par la pandémie de COVID-19 et nécessitent notre attention pour soutenir la reprise du système de santé. Les indicateurs prioritaires des PAQ de cette année ont été élaborés en consultation avec le ministère de la Santé, le ministère des Soins de longue durée et d'autres équipes de Santé Ontario. Comme toujours, les organismes peuvent aussi choisir de se concentrer sur des problèmes locaux qui revêtent une importance particulière pour leur collectivité.

Comme nous le savons, la COVID-19 a mis en lumière les répercussions systémiques, répétées et évitables des déterminants sociaux de la santé sur l'accès, les expériences et les résultats. À Santé Ontario, nous nous engageons à promouvoir l'équité, l'inclusion et la diversité dans l'ensemble de la province, ainsi qu'à lutter contre le racisme interpersonnel et systémique qui renforce ces disparités. Pour remplir cet engagement, nous invitons les organismes à travailler à améliorer l'équité et à appuyer l'adaptation culturelle. Votre organisme peut choisir d'ajouter des indicateurs personnalisés visant à améliorer l'accès équitable aux soins et/ou de faire part de ses objectifs dans la section narrative du PAQ.

Alors que nous renouvelons notre engagement collectif envers la qualité, nous avons hâte de recevoir le PAQ de votre organisation pour 2023-2024 d'ici le **31 mars 2023**. Nous vous encourageons également à publier votre PAQ sur votre site Web et à le transmettre à votre personnel administratif, aux cliniciens, aux patients/résidents et aux membres de leur famille.

Les indicateurs prioritaires de chaque secteur et des renseignements supplémentaires pour les foyers de soins de longue durée sont fournis dans l'annexe ci-dessous. Vous y trouverez également des documents d'appui, y compris un document d'orientation relatif au PAQ et les caractéristiques techniques des indicateurs. Cette année, nous espérons que vous nous parlerez de ce qui est important pour vous et des domaines sur lesquels vous vous concentrez en matière d'amélioration de la qualité. Le navigateur de PAQ, notre plateforme de production et de soumission en ligne, a été mis à jour en vue de la soumission de cette année. À l'instar des années précédentes, les organismes peuvent télécharger des modèles vierges depuis le navigateur, lesquels leur permettront de soutenir le processus d'élaboration de leur PAQ.

Vous trouverez les idées de changement fondées sur des données probantes pour le cycle du PAQ 2023-2024 sur [Quorum](#), notre communauté numérique d'amélioration de la qualité. Un webinaire a eu lieu le 16 novembre 2022, pour permettre à tous les organismes intéressés d'en apprendre davantage sur l'analyse et la situation financière du PAQ de 2022-2023. Les diapositives du webinaire sont disponibles [ici](#). Cette session a également été enregistrée et envoyée à tous les inscrits.

Alors qu'elles présentent leur deuxième plan coordonné d'amélioration de la qualité (PcAQ), les équipes Santé Ontario (ESO) continuent de favoriser l'amélioration des résultats de santé de la population en mettant l'accent sur les populations qu'elles servent, en harmonisant les efforts des partenaires de l'ESO, en favorisant une culture d'amélioration de la qualité et en portant attention aux principes d'équité. Les PcAQ sont liés aux PAQ organisationnels, mais néanmoins différents de ceux-ci. Les deux sont censés être complémentaires. Ensemble, le PcAQ et les PAQ aideront les ESO et les organismes à améliorer la qualité de leurs soins. Les organismes membres d'une ESO qui souhaitent intégrer les travaux du PcAQ dans leur PAQ peuvent choisir d'inclure les indicateurs du plan coordonné dans leur plan organisationnel en tant qu'indicateurs personnalisés.

Au cours du prochain exercice, Santé Ontario travaillera avec le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée à l'harmonisation des efforts d'amélioration de la qualité afin de mieux refléter les priorités actuelles et les changements dans le système de santé.

Nous savons qu'au cours des prochains mois, vous vous affairerez tous à contrer les pressions exercées sur le système de santé, alors nous vous remercions encore une fois pour votre engagement continu en faveur de la qualité. Nous avons hâte de travailler de nouveau avec vous à l'amélioration des soins offerts aux Ontariennes et Ontariens. Si vous avez des questions, veuillez envoyer un courriel à l'adresse QIP@OntarioHealth.ca. Notre équipe vous viendra toujours en aide.

Cordialement,



D^r David M. Kaplan M.D., MSc, CCMF, FCMF
Vice-président, Qualité
Établissements cliniques et programmes de qualité
Santé Ontario

c.c.:

Renee Mahalanobis, Ministère de la Santé

Anna Greenberg, Santé Ontario

Brian Ktytor, Santé Ontario

Chris Simpson, Santé Ontario

Judy Linton, Santé Ontario

Susan deRyk, Santé Ontario

ANNEXE A : Principales mises à jour apportées aux PAQ pour 2023-2024

Indicateurs prioritaires pour les PAQ 2023-2024

Voici les indicateurs prioritaires pour les PAQ de cette année :

Hôpitaux

1. Expérience des patients : Les patients sont-ils d'avis qu'on leur a présenté les renseignements adéquats au sujet de leur santé et des soins nécessaires au moment de leur congé?
2. Part des patients qui ont reçu leur congé d'un hôpital et pour qui on a établi un bilan comparatif des médicaments
3. Nombre total d'incidents de violence au travail

Organismes interprofessionnels de soins primaires

1. Pourcentage de patients en soins non palliatifs qui reçoivent un opioïde depuis peu
2. Expérience des patients : Les patients se sentent-ils impliqués dans la prise des décisions relatives à leurs soins?

Foyers de soins de longue durée

1. Pourcentage de visites aux urgences que les résidents de foyers de soins de longue durée pourraient potentiellement éviter
2. Expérience des résidents :
 - a. Les résidents sont-ils d'avis qu'ils peuvent exprimer leur opinion et que le personnel est à leur écoute?
 - b. Les résidents considèrent-ils qu'ils peuvent s'exprimer sans craindre de représailles?
3. Pourcentage de résidents de foyers de soins de longue durée qui ne sont pas atteints de psychose et auxquels on a administré des médicaments antipsychotiques

Changements apportés à la section narrative du PAQ

La section narrative du PAQ pour 2023-2024 portera sur les expériences des patients et des fournisseurs, l'équité en santé et la sécurité. Des questions et des scénarios (y compris des ressources) relatifs à cette section sont inclus dans les caractéristiques techniques pour 2023-2024.

Mises à jour du rapport d'étape du PAQ

Le rapport d'étape du PAQ pour 2023-2024 a été amélioré pour mieux comprendre l'incidence de vos initiatives de changement. Il faut désormais déterminer si vos idées de changement ont été mises en œuvre comme prévu et si des leçons en ont été tirées pour chaque indicateur afin de valider et soumettre votre PAQ.

De plus, le rapport d'étape exporté contiendra désormais tous les commentaires et images qui pourraient avoir été téléchargés pour démontrer les résultats de vos idées de changement.

Lancement du navigateur de PAQ

Le navigateur de PAQ, outil numérique en ligne d'élaboration et de soumission des plans de Santé Ontario, devrait être lancé début novembre 2022. Cette année, la date limite de soumission des PAQ est fixée au 31 mars 2023. Les données seront automatiquement saisies dans le navigateur, le cas échéant.

Webinaires et formation

Des renseignements sur les ressources et les soutiens disponibles seront publiés sur notre site Web. Nous enverrons régulièrement des mises à jour aux responsables des organismes et de l'amélioration de la qualité.

Renseignements à l'intention des foyers de soins de longue durée

En plus de vous aider à remplir et soumettre le PAQ, le navigateur de PAQ peut vous servir à préparer votre rapport sur l'initiative d'amélioration continue de la qualité, requis en vertu de l'article 168 du Règl. de l'Ont. 246/22 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée*. Cette plateforme vous permet donc de remplir un rapport au lieu de deux rapports distincts. Des scénarios et des icônes d'aide ont été intégrés au navigateur de PAQ, notamment dans les sections où l'on vous suggère de faire rapport de votre initiative d'amélioration continue de la qualité. Vous pouvez toutefois saisir ces renseignements dans n'importe quelle autre section. Vous pouvez publier sur votre site Web une copie du rapport à télécharger à partir du navigateur de PAQ.

Si vous utilisez le navigateur de PAQ pour remplir le rapport sur l'initiative d'amélioration continue de la qualité, il incombe donc au titulaire de permis de foyer de soins de longue durée de satisfaire à toutes les exigences légales et réglementaires. L'utilisation du navigateur de PAQ ne présuppose pas la conformité aux autres exigences. Veuillez noter que le navigateur de PAQ fermera ses portes le 31 mars 2023.

De plus amples informations sont disponibles dans le [document FAQ](#) publié sur notre site Web.

Documents d'orientation

Les ressources suivantes ont été mises à jour :

- [Document d'orientation relatif au PAQ](#)
- [Caractéristiques techniques des indicateurs : PAQ 2023-2024](#)
- [Priorités en matière de qualité pour les PAQ 2023-2024](#)

Webinaire de lancement

- [Enregistrement du webinaire de lancement du PAQ](#) (anglais seulement)
- [Diapositives du webinaire](#)
- Webinaire questions et réponses (bientôt disponible)

Pour nous joindre

Vous pouvez communiquer avec un spécialiste de l'amélioration de la qualité de Santé Ontario en envoyant un courriel à QIP@ontariohealth.ca.

ISBN : 978-1-4868-6437-9 (PDF)

© Imprimeur du Roi pour la province de l'Ontario; 2022.