

Pleins feux

sur l'équité en matière de santé
dans les plans d'amélioration
de la qualité 2017–2018

L'équité en matière de soins santé, ça compte. Nous sommes toutefois conscients qu'il reste beaucoup à faire à ce chapitre en Ontario. Année après année, des organismes de partout dans la province présentent un plan d'amélioration de la qualité (PAQ). Ils y décrivent entre autres les efforts déployés pour intégrer une perspective d'équité à leurs initiatives d'amélioration. Le présent rapport contient un résumé et des exemples précis de la façon dont les organismes allient équité en matière de santé et amélioration de la qualité selon les PAQ 2017–2018.

**Qualité des services
de santé Ontario**

Améliorons notre système de santé

Principaux résultats

L'équité en matière de santé favorise un état de santé optimal et permet aux gens de recevoir des soins de grande qualité, justes et adéquats qui répondent à leurs besoins, quel que soit le lieu où ils vivent, ce qu'ils ont et qui ils sont.

Dans leurs PAC 2017–2018 respectifs, les organismes ont indiqué axer leurs efforts sur les populations présentes dans leur collectivité. Même si leurs approches pour remédier aux inégalités en matière de santé sont semblables, leur façon de les appliquer est adaptée selon les besoins uniques de ces populations.

La figure 1 résume les types de stratégies d'amélioration de l'équité décrites dans les PAQ. Comme en 2016–2017, les interventions touchant la langue et la formation sur la sensibilité et les compétences culturelles sont les deux types de stratégies les plus couramment mentionnées.

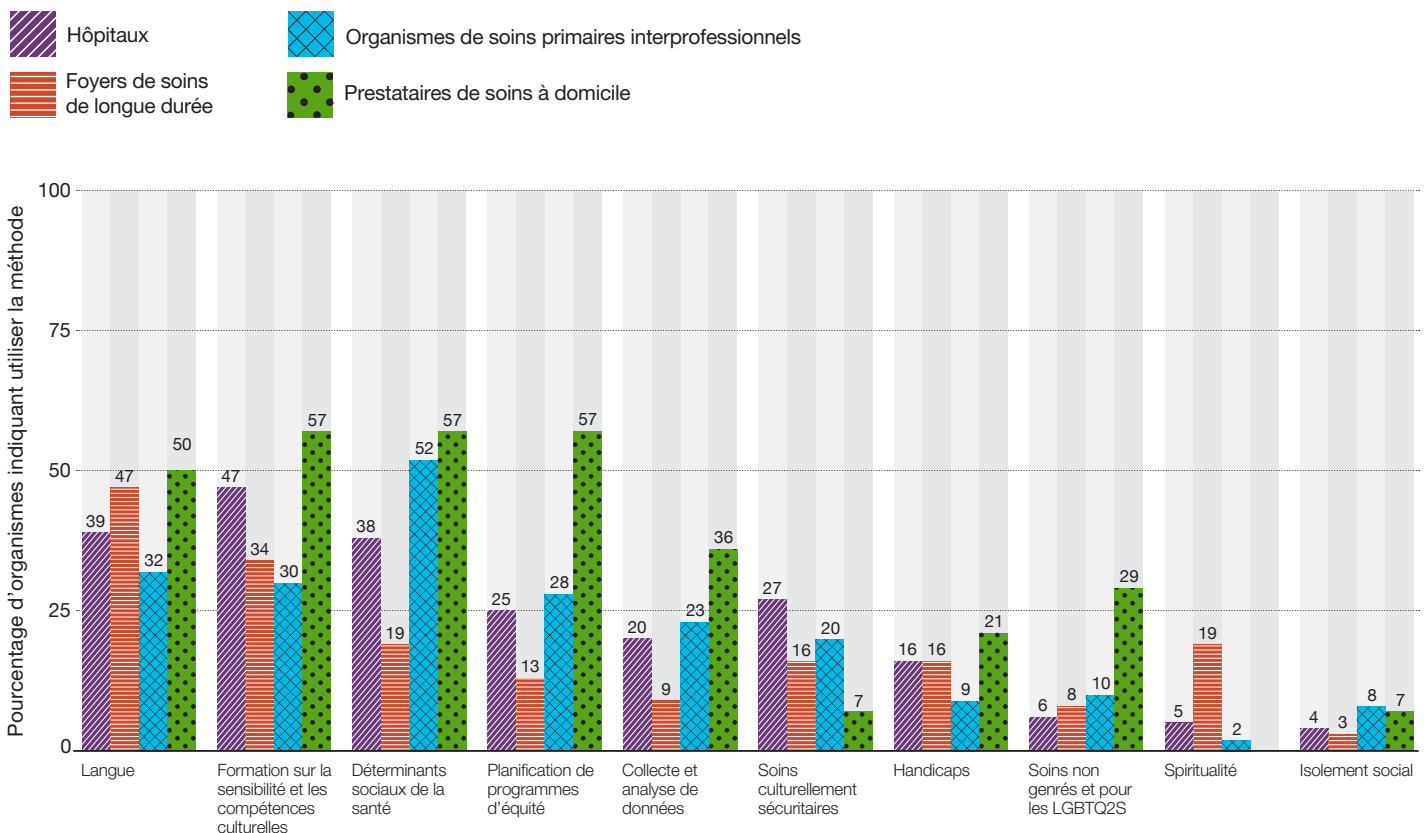


Notre système de soins de santé doit répondre aux besoins de tous les citoyens de l'Ontario [...]. Pour instaurer une culture permanente d'amélioration de la qualité, nous

devons assurer l'accès aux services, quels que soient la distance que les gens doivent parcourir pour y accéder, leur langue, l'état de santé ou les autres facteurs sociodémographiques. Les programmes et les initiatives doivent tenir compte des questions d'équité, y répondre dans la mesure du possible et éviter d'accroître les obstacles qui empêchent les populations marginalisées d'accéder aux services.

– La qualité ça compte : réaliser l'excellence des soins pour tous

Figure 1. Types de stratégies décrites dans les PAC 2017–2018 pour remédier aux inégalités en matière de santé



Indicateurs liés à l'équité en matière de santé

Dans le plan de travail du PAQ, dans la dimension « Équitable » :

- on compte **125 indicateurs uniques** liés à l'équité en matière de santé décrits par **100 organismes;**
- **68 de ces indicateurs** ont été soumis par des organismes de soins primaires.

Les indicateurs liés à l'équité en matière de santé aident à repérer des possibilités d'amélioration et à déterminer si les changements ont porté leurs fruits. Ils doivent être pertinents, fiables et valides.

Exemples d'indicateurs des PAQ 2017–2018

Le **Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout** calcule le pourcentage de patients qui répondent par l'affirmative à l'énoncé suivant : « Le personnel de l'hôpital a tenu compte de mes valeurs culturelles et de celles de ma famille ou de mes aidants. »

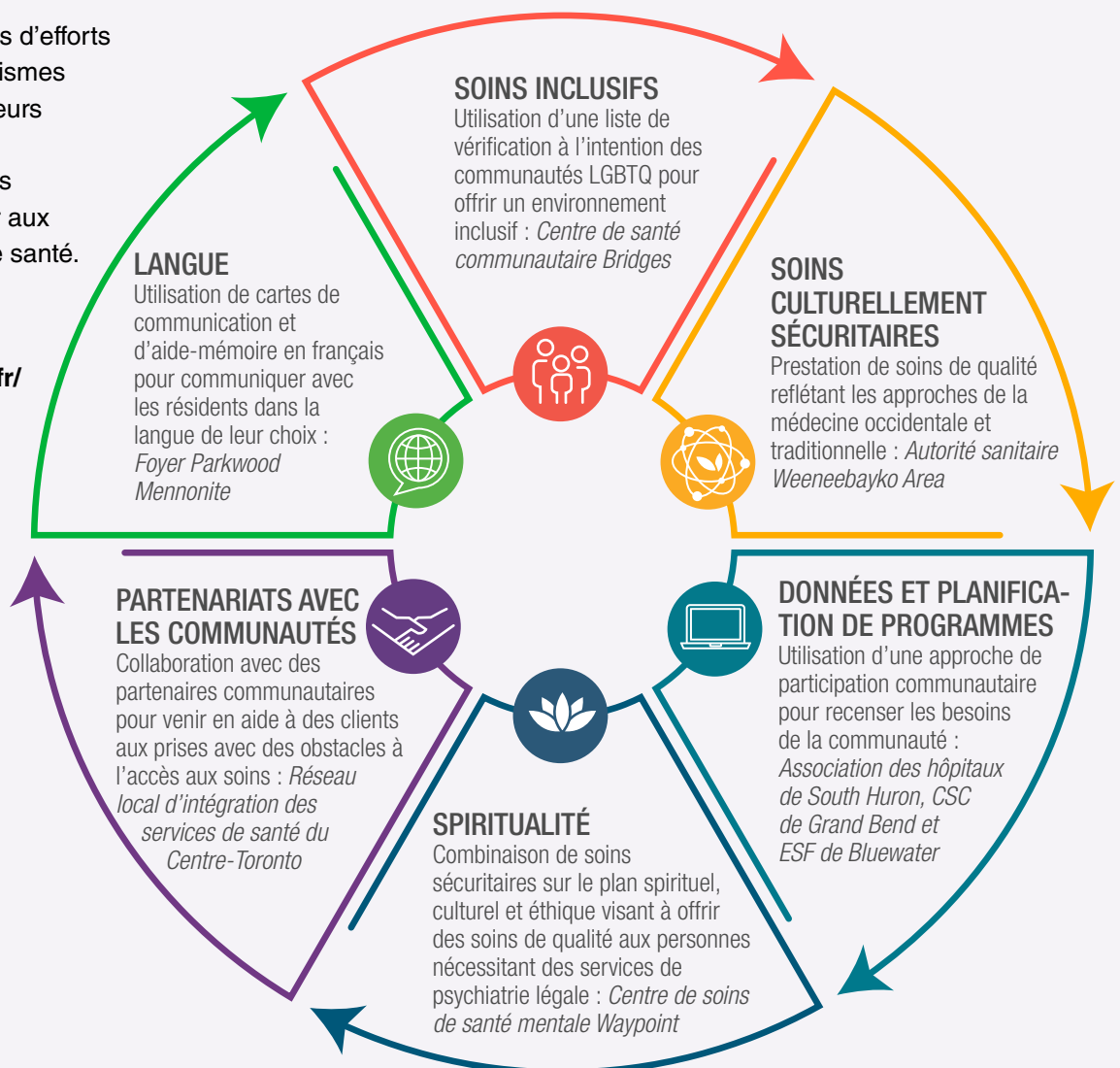
La **St. Michael's Hospital Academic Family Health Team** prévoit de mesurer la proportion de patientes et patients qui s'identifient comme transgenres ou non-conformes au genre et de celles et ceux qui se disent cisgenres.

Pour en savoir plus sur les indicateurs liés à l'équité en matière de santé, consultez **Quorum**.

Récits de réussite

Voici quelques exemples d'efforts déployés par des organismes œuvrant dans des secteurs et des emplacements géographiques différents dans le but de remédier aux inégalités en matière de santé.

Cliquez sur les exemples ou visitez quorum.hqontario.ca/fr/ pour en savoir plus sur les initiatives en question.



Recommandations pour favoriser l'équité en santé en 2018-19

- 1** Utilisez l'**Outil d'évaluation de l'impact sur l'équité en matière de santé** du Ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour planifier des programmes afin d'améliorer l'équité au sein des services de votre organisme.
- 2** Découvrez qui n'est pas desservi parmi votre population de clients, de patients ou de résidents en recueillant et en analysant des données sociodémographiques. Envisagez d'utiliser le document **Measuring Health Equity: Demographic Data Collection in Health Care** pour orienter votre collecte de données, ou encore de consulter les **profils de santé de l'Ontario**, où vous trouverez des données par secteur.
- 3** Suivez la formation de base en ligne offerte dans le cadre de l'**Ontario Indigenous Cultural Safety Program**. Ce programme offre aux professionnelles et professionnels de la santé une excellente occasion d'étudier les réalités actuelles de la colonisation et les moyens dont la culture, l'éducation et l'histoire façonnent les pratiques en matière de santé et influent sur les expériences du système de santé associées aux peuples autochtones.
- 4** Mettez des partenariats en place dans votre collectivité pour que des efforts inclusifs soient déployés au sein des secteurs et des organismes (par exemple, services communautaires et sociaux, services à l'enfance et à la jeunesse, services de sécurité communautaire et services correctionnels).
- 5** Trouvez des façons de comprendre l'influence de vos efforts sur l'équité en matière de santé – par exemple, en recueillant des données quantitatives et qualitatives.

Pour en savoir plus sur l'équité

Qualité des services de santé Ontario a rédigé le Plan d'équité en matière de santé afin d'intégrer l'équité à ses propres démarches et d'encourager les fournisseurs, les leaders du système et les planificateurs à mettre l'équité au premier plan de leurs réflexions, de leurs discussions et de leur planification pour construire un système sécuritaire, efficace, axé sur le patient, efficient et rapide.



Pour rejoindre la communauté d'amélioration de la qualité

Quorum est une communauté en ligne formée de personnes d'un peu partout en Ontario qui s'intéressent à l'amélioration de la qualité. Il s'agit d'une plateforme d'échange et de collaboration. Vous pourrez entrer en contact avec d'autres membres travaillant sur des initiatives semblables aux vôtres, effectuer des recherches dans une banque de projets d'amélioration de la qualité, participer à des séances de questions avec des spécialistes en la matière de partout dans la province, et lire des publications comme celles mentionnées dans la section Récits de réussite.



Ontario

Qualité des services
de santé Ontario

Qualité des services de santé Ontario
130, rue Bloor Ouest, 10^e étage
Toronto (Ontario) M5S 1N5

Téléphone : 416-323-6868
Sans frais : 1-866-623-6868
Courriel : QIP@hqontario.ca
www.hqontario.ca/Accueil

ISBN 978-1-4868-1531-9 PDF

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2018