

Priorités pour les plans d'amélioration de la qualité 2019-2020

	Hôpitaux	Soins primaires	Soins à domicile et communautaires	Soins de longue durée
THÈME I : TRANSITIONS OPPORTUNES ET EFFICIENTES				
Efficient	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage de jours de soins désignés comme autres niveaux de soins NOUVEAU Nombre de patients hospitalisés recevant des soins à des endroits inhabituels ou sur des civières à l'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> Suivi 7 jours après le congé de l'hôpital 	<ul style="list-style-type: none"> Consultations aux urgences non prévues dans les 30 jours suivant le congé de l'hôpital 	<ul style="list-style-type: none"> Consultations au service des urgences potentiellement évitables
Opportun	<ul style="list-style-type: none"> NOUVEAU Temps d'attente pour un lit* Sommaires de congé envoyés par l'hôpital au fournisseur de soins primaire dans les 48 heures suivant le congé 	<ul style="list-style-type: none"> Accès en temps voulu à un fournisseur de soins primaires 	<ul style="list-style-type: none"> NOUVEAU Temps d'attente pour une place en foyer de soins de longue durée 	
THÈME II : EXCELLENCE DU SERVICE				
Axé sur le patient	<ul style="list-style-type: none"> Expérience des patients : Avez-vous reçu suffisamment de renseignements lorsque vous avez quitté l'hôpital? Plaintes dont la réception a été confirmée dans un délai raisonnable 	<ul style="list-style-type: none"> Participation des patients à la prise de décisions au sujet de leurs soins 	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage des patients satisfaits des services Plaintes dont la réception a été confirmée dans un délai raisonnable 	<ul style="list-style-type: none"> Expérience des résidents Plaintes dont la réception a été confirmée dans un délai raisonnable
THÈME III : SOINS SÉCURITAIRE ET EFFICACES				
Sécuritaire	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'incidents de violence au travail (total)* 	<ul style="list-style-type: none"> NOUVEAU Pourcentage de patients en soins non palliatifs qui reçoivent un opioïde depuis peu 		
Efficace	<ul style="list-style-type: none"> NOUVEAU Identification précoce : évaluation précoce et consignée des besoins en soins palliatifs des patients à risque Taux de réadmission dans les 30 jours pour cause de maladie mentale ou de toxicomanie Bilan comparatif des médicaments au congé 	<ul style="list-style-type: none"> NOUVEAU Identification précoce : évaluation précoce et consignée des besoins en soins palliatifs des patients à risque 	<ul style="list-style-type: none"> NOUVEAU Identification précoce : évaluation précoce et consignée des besoins en soins palliatifs des patients à risque 	<ul style="list-style-type: none"> NOUVEAU Identification précoce : évaluation précoce et consignée des besoins en soins palliatifs des résidents à risque
Équitable				

* Indicateur obligatoire (pour le secteur hospitalier seulement)