

Priorités pour les plans d'amélioration de la qualité 2020-2021

Hôpitaux

Soins primaires

Soins à domicile et communautaires**

Soins de longue durée

THÈME I : TRANSITIONS OPPORTUNES ET EFFICIENTES

Autres niveaux de soins | Collaboration et intégration (Section narrative)

Efficient

- ⚙️ Pourcentage de jours de soins désignés comme autres niveaux de soins
- ⚙️ Nombre de patients hospitalisés recevant des soins à des endroits inhabituels ou sur des civières à l'urgence***

- ⚙️ Suivi 7 jours après le congé de l'hôpital (2)

- ⚙️ Consultations aux urgences non prévues dans les 30 jours suivant le congé de l'hôpital

- ⚙️ Consultations au service des urgences potentiellement évitables

Opportun

- ⚙️ Temps d'attente pour un lit*
- ⚙️ Sommaires de congé envoyés par l'hôpital au fournisseur de soins primaire dans les 48 heures suivant le congé

- ⚙️ Accès en temps voulu à un fournisseur de soins primaires

- ⚙️ Temps d'attente pour une place en foyer de soins de longue durée

THÈME II : EXCELLENCE DU SERVICE

Soins virtuels | Relations et collaborations avec les patients et les résidents (Section narrative)

Axé sur le patient

- 👤 Expérience des patients : Avez-vous reçu suffisamment de renseignements lorsque vous avez quitté l'hôpital?
- 👤 Plaintes dont la réception a été confirmée dans un délai raisonnable

- 👤 Participation des patients à la prise de décisions au sujet de leurs soins

- 👤 Pourcentage des patients satisfaits des services
- 👤 Plaintes dont la réception a été confirmée dans un délai raisonnable

- 👤 Expérience des résidents (2)

THÈME III : SOINS SÉCURITAIRE ET EFFICACES

Prévention de la violence au travail (Section narrative)

Sécuritaire

- 👤 Nombre d'incidents de violence au travail (total)*

- 👤 Pourcentage de patients en soins non palliatifs qui reçoivent un opioïde depuis peu (2)

Efficace

- ⚙️ Évaluation consignée des besoins en soins palliatifs des patients qui tirent avantage de ce type de soins
- ⚙️ **NOUVEAU** Consultations à l'urgence répétées en santé mentale
- 👤 Bilan comparatif des médicaments au congé

- ⚙️ Évaluation consignée des besoins en soins palliatifs des patients qui tirent avantage de ce type de soins

- ⚙️ Évaluation consignée des besoins en soins palliatifs des patients qui tirent avantage de ce type de soins

- ⚙️ Évaluation consignée des besoins en soins palliatifs des résidents qui tirent avantage de ce type de soins

Équitable

*Indicateur obligatoire (pour le secteur hospitalier seulement)

**Ces indicateurs restent une priorité pour les services de soins à domicile et de soins communautaires des RLISS.

Des renseignements complémentaires relatifs aux PAQ 2020-2021 seront fournis aux prestataires de ces services.

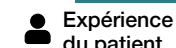
***Les caractéristiques techniques de cet indicateur sont sujettes à changement; consulter le document détaillant les caractéristiques techniques des indicateurs pour en savoir plus.

Mise à jour : 19 nov 2019

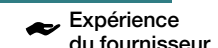
Objectif Quadruple



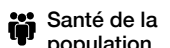
Valeur et efficacité



Expérience du patient



Expérience du fournisseur



Santé de la population